# Cisco Unified IP-Telefon – Cisco Unified Communications Manager 8.5 (SCCP) für Cisco Unified IP-Telefon 8941 und 8945 – Benutzerhandbuch

**Erste Veröffentlichung:** 11. April 2011

**Letzte Änderung:** 07. Juni 2011

**Americas Headquarters**
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
http://www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Text-Teilenummer: OL-23119-01

# INHALTSVERZEICHNIS


**Ihr Telefon** 1

Cisco Unified IP-Telefon 8941 1

Telefonanschlüsse 1

Telefonstütze 2

Tasten und Hardware 3

Telefondisplay 6

Telefon mit einer Leitung 7

Telefon mit mehreren Leitungen 7

Energiesparmodus 9

Hörerstation 9

Cisco Unified IP-Telefon 8945 10

Telefonanschlüsse 10

Bluetooth 12

Telefonstütze 12

Tasten und Hardware 13

Telefondisplay 16

Telefon mit einer Leitung 16

Telefon mit mehreren Leitungen 17

Energiesparmodus 18

Hörerstation 18

**Telefonanwendungen** 21

Anrufprotokoll 21

Anrufprotokoll anzeigen 22

Anrufeintragsdetails anzeigen 22

Anrufprotokoll filtern 23

Aus dem Anrufprotokoll wählen 23

Telefonnummer aus dem Anrufprotokoll bearbeiten 24

Anrufprotokoll leeren 24
Anrufeintrag aus Anrufprotokoll löschen 25
Einstellungen 25
Ruftöne 25
Rufton ändern 25
Helligkeit 26
Helligkeit des Telefondisplays einstellen 26
Kameraeinstellungen 26
Automatische Videoübertragung aktivieren 26
Helligkeit anpassen 27
Bluetooth 27
Bluetooth aktivieren 27
Bluetooth deaktivieren 28
Zubehör 28
Zubehörliste anzeigen 28
Details zum Zubehör anzeigen 29
Wideband für ein analoges Headset einrichten 29
Bluetooth-Zubehör hinzufügen 30
Bluetooth-Zubehör entfernen 30
Bluetooth-Zubehör anschließen 31
Verbindung mit dem Bluetooth-Zubehör trennen 31
Verwaltereinstellungen 31
Telefoninformationen 31
Telefoninformationen anzeigen 32
**Telefonkontakte 33**
Unternehmensverzeichnis 33
Kontakt suchen und anrufen 33
Während eines Anrufs einen Kontakt suchen und anrufen 34
Persönliches Verzeichnis 34
Optionen des persönlichen Verzeichnisses 35
Beim persönlichen Verzeichnis an- und abmelden 35
Eintrag zum persönlichen Verzeichnis hinzufügen 36
Eintrag im persönlichen Verzeichnis suchen 36
Nummer aus dem persönlichen Verzeichnis anrufen 37
Eintrag im persönlichen Verzeichnis löschen 37

Eintrag im persönlichen Verzeichnis bearbeiten 37
Namenwahlcodes in Verbindung mit dem persönlichen Verzeichnis 38
Einem Eintrag im persönlichen Verzeichnis einen Namenwahlcode zuweisen 38
Anruf mit einem Namenwahlcode einleiten 38
Namenwahlcode löschen 39
**Sprachnachrichten 41**
Voicemail-System personalisieren 41
Prüfen, ob Sie neue Sprachnachrichten erhalten haben 41
Sprachnachrichten abhören 42
**Anruffunktionen 43**
Funktionstasten und Softkeys 44
Mitarbeiterbegrüßung 45
Annehmen 46
Zuerst eingegangenen Anruf zuerst annehmen 46
Automatisches Annehmen 46
Automatisches Annehmen mit dem Headset 46
Automatisches Annehmen mit dem Lautsprecher 46
Aufschalten 46
Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten 47
Rückruf 47
Rückrufbenachrichtigung einrichten 47
Alle Anrufe umleiten 47
Anrufe umleiten 48
Anruf parken 48
Parken und Abrufen eines Anrufs 49
Unterstütztes gezieltes Parken zum Parken und Abrufen eines Anrufs verwenden 50
Manuelles gezieltes Parken zum Parken und Abrufen eines Anrufs verwenden 50
Anrufübernahme 51
Einen Anruf mit der Anrufübernahmefunktion annehmen 52
Einen Anruf mit der Gruppenübernahmefunktion und einer Gruppenübernahmenummer annehmen 52
Einen Anruf mit der Gruppenübernahmefunktion und einer Telefonnummer annehmen 52
Anruf mit der Funktion „Andere übernehmen“ annehmen 53
Anklopfen 53
Auf die Anklopf-Benachrichtigung reagieren 53

Konferenz 54
Einen weiteren Teilnehmer zu einem Anruf hinzufügen, um eine Konferenz zu erstellen 54
Anrufe zu einer Konferenz zusammenführen 55
Vor dem Herstellen einer Konferenz zwischen Anrufen wechseln 55
Konferenzteilnehmer anzeigen 55
Konferenzteilnehmer entfernen 55
Umleiten 56
Umleiten 56
Rufton ein/aus 56
Ruhefunktion (Rufton ein/aus) aktivieren bzw. deaktivieren 57
Anschlussmobilität 57
Anschlussmobilität aktivieren 57
Namenwahl 57
Anruf per Namenwahl einleiten 58
Halten 58
Anruf halten 58
Zwischen gehaltenen und aktiven Anrufen wechseln 58
Einen Anruf durch Annehmen eines neuen Anrufs in die Warteschleife stellen 59
Ermitteln, ob ein Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung gehalten wird 59
Gehaltener Anruf auf Remote-Leitung 59
Halten zurücksetzen 59
Auf eine „Halten zurücksetzen“-Benachrichtigung reagieren 59
Sammelanschlussgruppen 60
Bei einer Sammelanschlussgruppe an- und abmelden 60
Intercom 60
Intercom-Anruf über spezielle Leitung tätigen 60
Intercom-Anruf über wählbare Leitung tätigen 61
Intercom-Anruf annehmen 61
Leitungsstatus 61
Leitungsstatusanzeigen 61
Identifizierung böswilliger Anrufer 62
Verdächtigen Anruf zurückverfolgen 62
MeetMe 62
MeetMe-Konferenz leiten 63
An einer MeetMe-Konferenz teilnehmen 63

Mobile Connect 63
Mobile Connect für alle Remote-Ziele von Ihrem Bürotelefon aus aktivieren bzw. deaktivieren 64
Aktiven Anruf von Ihrem Bürotelefon an ein Mobiltelefon weiterleiten 64
Aktiven Anruf von einem Mobiltelefon an ein Bürotelefon weiterleiten 64
Aktiven Anruf von einem Mobiltelefon auf ein Bürotelefon weiterleiten 65
Stummschaltung 65
Telefon stummschalten 65
Video deaktivieren 65
Wählen bei aufgelegtem Hörer 66
Wählen bei aufgelegtem Hörer 66
Plus-Zeichen wählen 66
Telefonnummer für Auslandsgespräch wählen 66
Privatfunktion 66
Privatfunktion auf einer gemeinsam genutzten Leitung aktivieren 67
Quality Reporting Tool 67
Probleme melden 67
Wahlwiederholung 67
Wahlwiederholung 68
Sicherheitssignal 68
Gemeinsam genutzte Leitungen 68
Stilles Mithören und Aufzeichnung 69
Kurzwahl 69
Anruf über eine Kurzwahltaste einleiten 69
Anruf mit einem Kurzwahlcode einleiten 70
Bei aufgelegtem Hörer einen Kurzwahlcode verwenden 70
Bei abgehobenem Hörer einen Kurzwahlcode verwenden 70
Übergabe 70
Anruf an eine andere Nummer übergeben 71
Vor einer Übergabe zwischen Anrufen wechseln 71
WebDialer 71
WebDialer mit Cisco-Verzeichnis verwenden 72
WebDialer mit Unternehmensverzeichnis verwenden 72
WebDialer-Voreinstellungen ändern 72
Von WebDialer abmelden 73

**Benutzeroptionen** 75

Webseiten für Benutzeroptionen 75

Bei den Webseiten für Benutzeroptionen an- und abmelden 76

Gerät 76

Gerät über die Webseiten für Benutzeroptionen auswählen 76

Optionen für die Ruftondeaktivierung anpassen 77

Leitungseinstellungen 77

Rufumleitung für einzelne Leitungen einrichten 78

Einstellungen für die Anzeige wartender Sprachnachrichten für einzelne Leitungen ändern 78

Einstellungen für das akustische Signal für wartende Sprachnachrichten für einzelne Leitungen ändern 79

Ruftoneinstellungen für einzelne Leitungen ändern 79

Leitungsbeschreibung für das Telefondisplay ändern oder erstellen 80

Kurzwahl im Web 80

Kurzwahltasten einrichten 80

Kurzwahlcodes einrichten 80

Telefondienste 81

Einen Dienst abonnieren 81

Nach Diensten suchen 81

Dienste ändern oder beenden 82

Dienstnamen ändern 82

Einen Dienst zu einer verfügbaren programmierbaren Funktionstaste hinzufügen 82

Benutzereinstellungen 82

Browser-Kennwort ändern 83

PIN ändern 83

Sprache der Webseiten für Benutzeroptionen ändern 83

Sprache des Telefondisplays ändern 84

Verzeichnis 84

Persönliches Adressbuch 84

Einen PAB-Eintrag hinzufügen 84

Nach einem PAB-Eintrag suchen 85

Eintrag im persönlichen Verzeichnis bearbeiten 85

Eintrag im persönlichen Verzeichnis löschen 85

Eine Funktionstaste für das persönliche Adressbuch zuweisen 86

Namenwahleinträge 86
Eine Funktionstaste für die Namenwahl zuweisen 86
Namenwahlcode zu PAB-Eintrag zuweisen 87
Einer Telefonnummer einen Namenwahlcode zuweisen, ohne einen PAB-Eintrag zu verwenden 87
Namenwahleintrag suchen 87
Namenwahlnummer bearbeiten 88
PAB-Eintrag löschen 88
Mobilitätseinstellungen 88
Remote-Ziel hinzufügen 88
Zugriffsliste erstellen 90
Plugins 90
Auf Plugins zugreifen 90
**Häufig gestellte Fragen und Tipps zur Problembehandlung 91**
Häufig gestellte Fragen 91
Tipps zur Problembehandlung 94
Beim Drücken der Halten-Taste wird ein gehaltener Anruf nicht aus der Warteschleife geholt 94
Keine Taste „Alle Anrufe“ vorhanden 94
Persönliches Verzeichnis 95
Keine Anmeldung beim persönlichen Verzeichnis möglich 95
Benutzeroptionen 95
Kein Zugriff auf die Webseiten für Benutzeroptionen möglich 95
**Produktsicherheit, Barrierefreiheit und verwandte Informationen 97**
Informationen zu Sicherheit und Leistung 97
Stromausfall 97
Externe Geräte 97
Leistung des kabellosen Bluetooth-Headsets 98
FCC-Konformitätserklärungen 98
Erklärung zu Abschnitt 15.21 der FCC-Bestimmungen 98
Erklärung zu den FCC-Bestimmungen zur Strahlenbelastung 99
Erklärung zu den FCC-Bestimmungen für Empfänger und digitale Geräte der Klasse B 99
Cisco-Produktsicherheit 99
Barrierefreiheit 99
Zusätzliche Informationen 100

**Garantie** **101**

Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie **101**

KAPITEL 1

# Ihr Telefon

In diesem Kapitel werden die Funktionen der Cisco Unified IP-Telefone 8941 und 8945 beschrieben.


- Cisco Unified IP-Telefon 8941, Seite 1
- Cisco Unified IP-Telefon 8945, Seite 10

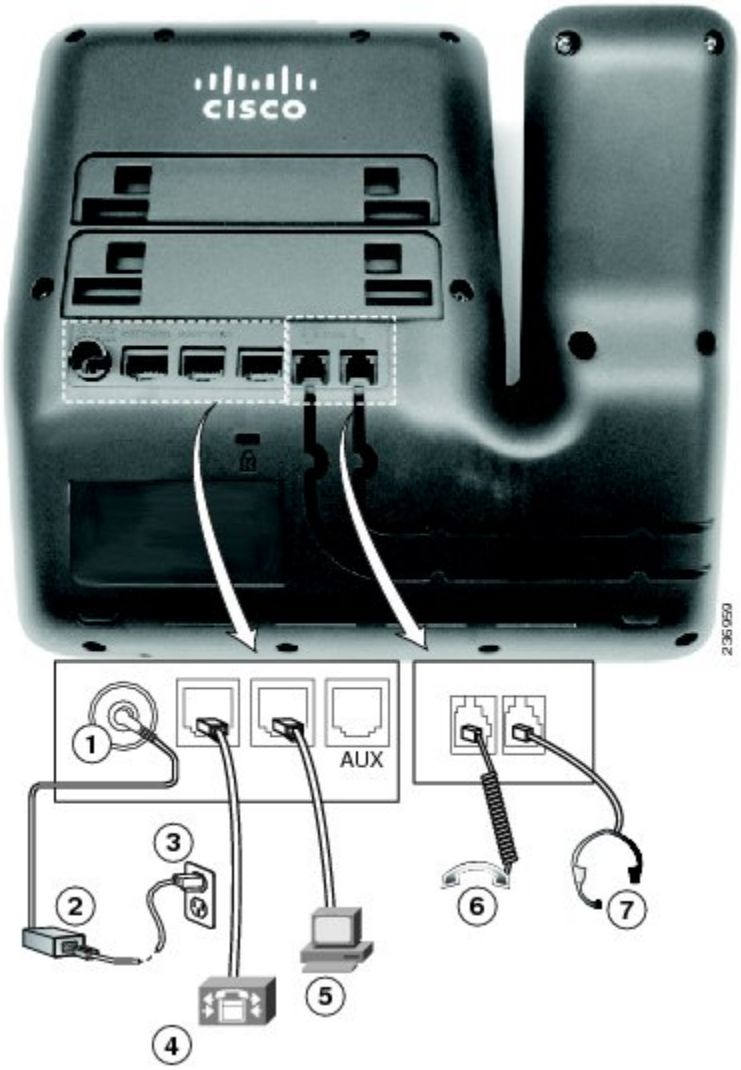

## Cisco Unified IP-Telefon 8941

Das Cisco Unified IP-Telefon 8941 bietet die folgenden Funktionen:

- Telefonanschlüsse
- Telefonstütze
- Tasten und Hardware
- Telefondisplay
- Energiesparmodus
- Hörerstation

### Telefonanschlüsse

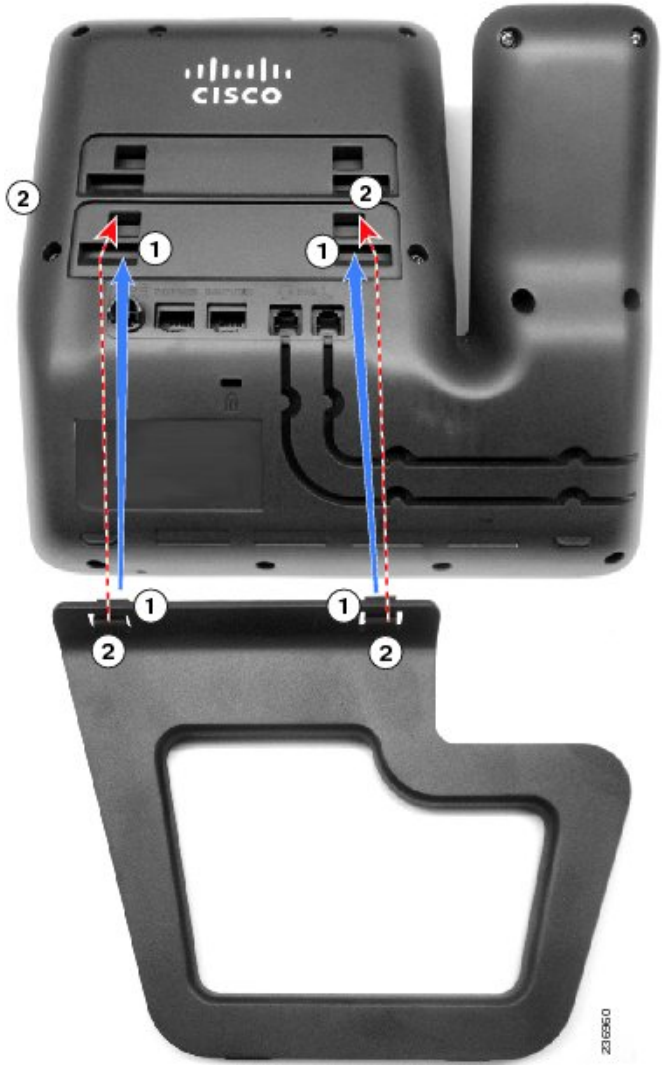
Der Systemverwalter kann Ihnen dabei helfen, Ihr Telefon an das IP-Telefonnetzwerk des Unternehmens anzuschließen.




| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Anschluss für das Netzkabel (DC48V) | 5 | Anschluss für die Verbindung mit dem Computer (10/100 PC) |
| 2 | Netzteil mit Gleichstromausgang und Wechselstromeingang (optional) | 6 | Höreranschluss |
| 3 | Wechselstrom-Wandsteckdose (optional) | 7 | Analoger Headset-Anschluss (Headset optional) |
| 4 | Kompatibel mit Netzwerkanschluss (10/100 SW) mit IEEE 802.3af und 802.3at | | |

# Telefonstütze

Wenn das Telefon auf einem Tisch oder einem Schreibtisch aufgestellt wird, bringen Sie die Telefonstütze an der Rückseite des Telefons an.

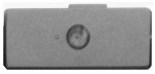



| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Setzen Sie die gekrümmten Verbindungsstücke in die dafür vorgesehenen unteren Aussparungen ein. | 2 | Heben Sie die Telefonstütze an, bis die Verbindungsstücke in den oberen Aussparungen einrasten. |

**Hinweis** Möglicherweise müssen Sie zum Anbringen und Entfernen der Telefonstütze etwas Kraft aufwenden.

# Tasten und Hardware

Ihr Telefon bietet einen schnellen Zugriff auf Ihre Telefonleitungen, Funktionen und Anrufsitzungen: Mit den links befindlichen programmierbaren Funktionstasten können Sie die Anrufe auf einer Leitung anzeigen oder auf Funktionen (z. B. Kurzwahl oder „Alle Anrufe“) zugreifen. (Diese Tasten werden auch als „Leitungstasten“ bezeichnet.)

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Telefondisplay | Zeigt Informationen zu Ihrem Telefon an, z. B. die Verzeichnisnummer, Informationen zum Anruf (z. B. die Anrufer-ID, die Symbole für einen aktiven Anruf oder einen Anruf in der Warteschleife) und die verfügbaren Softkeys. |
| 2 | Videokamera  | Ist mit dem Cisco Unified IP-Telefon verbunden und ermöglicht es Ihnen, Point-to-Point-Videogespräche mit einem anderen Cisco Unified IP-Telefon durchzuführen. |
| 3 | Objektivabdeckungstaste | Die integrierte Objektivabdeckung schützt das Kameraobjektiv. |
| 4 | Softkeys | Ermöglichen Ihnen den Zugriff auf die Softkey-Optionen (für den ausgewählten Anruf oder das ausgewählte Menüelement), die auf dem Telefondisplay angezeigt werden. |
| 5 | Navigationsleiste und Auswahltaste | Mit der Zwei-Wege-Navigationsleiste können Sie durch Menüs blättern, Elemente markieren und sich in einem Texteingabefeld bewegen.<br>Mit der Auswahltaste (in der Mitte der Navigationsleiste) können Sie einen markierten Eintrag auswählen und das Telefon aus dem Energiesparmodus wieder aktivieren.<br>Die Auswahltaste ist weiß erleuchtet, wenn sich das Telefon im Energiesparmodus befindet. |

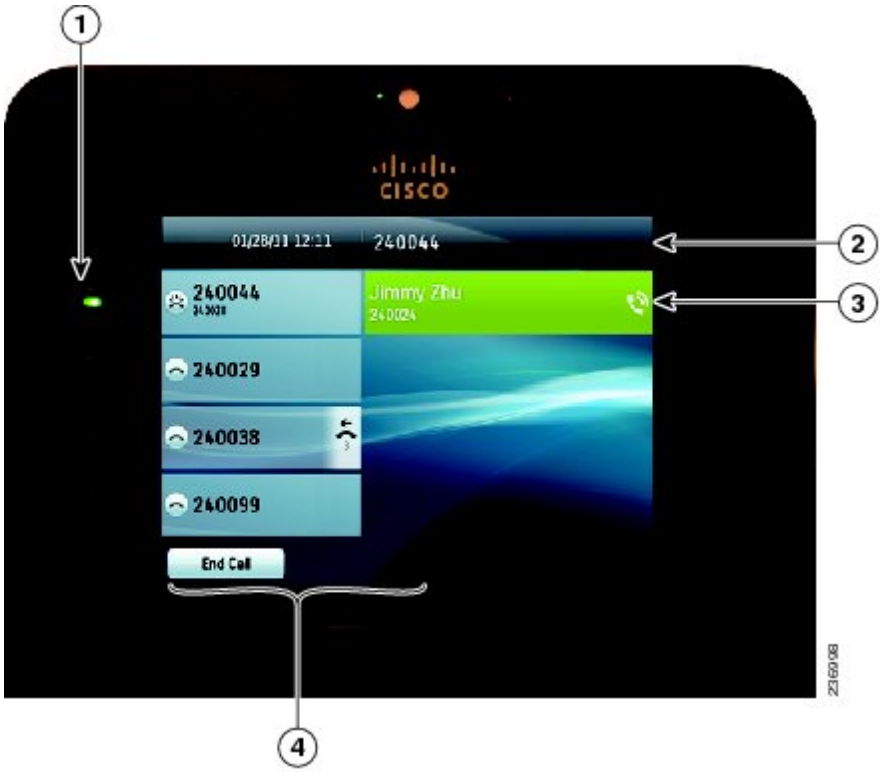
| | | |
|---|---|---|
| 6 | Konferenztaste | Leitet ein Konferenzgespräch ein. |
| 7 | Halten-Taste | Stellt einen verbundenen Anruf in die Warteschleife. |
| 8 | Übergabetaste | Übergibt einen Anruf. |
| 9 | Wahlwiederholungstaste | Wählt eine angerufene Nummer erneut. |
| 10 | Tastenfeld | Ermöglicht das Wählen von Telefonnummern, die Eingabe von Buchstaben und die Auswahl von Menüelementen (durch Eingabe der Elementnummer). |
| 11 | Lautsprechertaste | Wählt den Lautsprecher als Standard-Audiopfad aus und initiiert einen neuen Anruf, nimmt einen eingehenden Anruf entgegen oder beendet ein Gespräch. Während eines Gesprächs leuchtet die Taste grün.<br>Der Audiopfad zum Lautsprecher ändert sich erst, wenn ein neuer Standard-Audiopfad ausgewählt wird (z. B. durch Abnehmen des Hörers).<br>Wenn externe Lautsprecher angeschlossen sind, können Sie sie als Standard-Audiopfad auswählen, indem Sie die Lautsprechertaste drücken. |
| 12 | Video-Deaktivierungstaste | Deaktiviert die Videoübertragung während eines Videogesprächs vom Telefondisplay aus. Wenn die Videoübertragung deaktiviert ist, leuchtet die Video-Deaktivierungstaste rot. |
| 13 | Stummschaltungstaste | Schaltet das Mikrofon während eines Gesprächs ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste rot. |
| 14 | Headset-Taste | Wählt den Hörer als Standard-Audiopfad aus und initiiert einen neuen Anruf, nimmt einen eingehenden Anruf entgegen oder beendet ein Gespräch. Während eines Gesprächs leuchtet die Taste grün.<br>Ein Headset-Symbol in der Kopfzeile des Telefondisplays gibt an, dass das Headset der Standard-Audiopfad ist. Dieser Audiopfad ändert sich erst, wenn ein neuer Standard-Audiopfad ausgewählt wird (z. B. durch Abnehmen des Hörers). |
| 15 | Lautstärketaste | Steuert die Hörer-, Headset- und Lautsprecherlautstärke (bei abgehobenem Hörer) und die Ruftonlautstärke (bei aufgelegtem Hörer).<br>Schaltet den Rufton des Telefons aus, wenn ein Anruf eingeht. |
| 16 | Nachrichtentaste | Wählt automatisch die Nummer Ihres Voicemail-Systems (variiert je nach System). |

| | | |
|---|---|---|
| 17 | Anwendungstaste | Öffnet das Anwendungsmenü. Je nachdem, wie der Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, können Sie über diese Taste auf Anwendungen wie das Anrufprotokoll, die Voreinstellungen, die Verwaltereinstellungen und Telefoninformationen zugreifen. |
| 18 | Kontakte-Taste | Öffnet das Menü „Kontakte“. Je nachdem, wie der Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, können Sie über diese Taste auf das persönliche Verzeichnis oder das Unternehmensverzeichnis zugreifen. |
| 19 | Telefonlautsprecher | Lautsprecher für das Telefon. |
| 20 | Programmierbare Funktionstasten (auch „Leitungstasten“ genannt) | Jede Funktionstaste entspricht einer Telefonleitung, Kurzwahl und Anruffunktion.<br>Wird eine Taste für eine Telefonleitung gedrückt, werden die aktiven Anrufe auf der entsprechenden Leitung angezeigt.<br>Farb-LEDs zeigen den Leitungsstatus an:<br>• Gelb : Auf dieser Leitung geht ein Anruf ein.<br>• Grün : Auf dieser Leitung ist ein aktiver oder gehaltener Anruf vorhanden.<br>• Rot : Gemeinsam genutzte Leitung wird per Fernzugriff verwendet. |
| 21 | Hörerstation | Hier können Sie den Hörer ablegen.<br>Bei einem eingehenden Anruf blinkt die LED in der Hörerstation rot. Neue Sprachnachrichten werden durch eine rot leuchtende LED angezeigt. |

# Telefondisplay

Die auf dem Display Ihres Telefons angezeigten Elemente hängen von den Einstellungen ab, die der Systemverwalter vorgenommen hat.

## Telefon mit einer Leitung



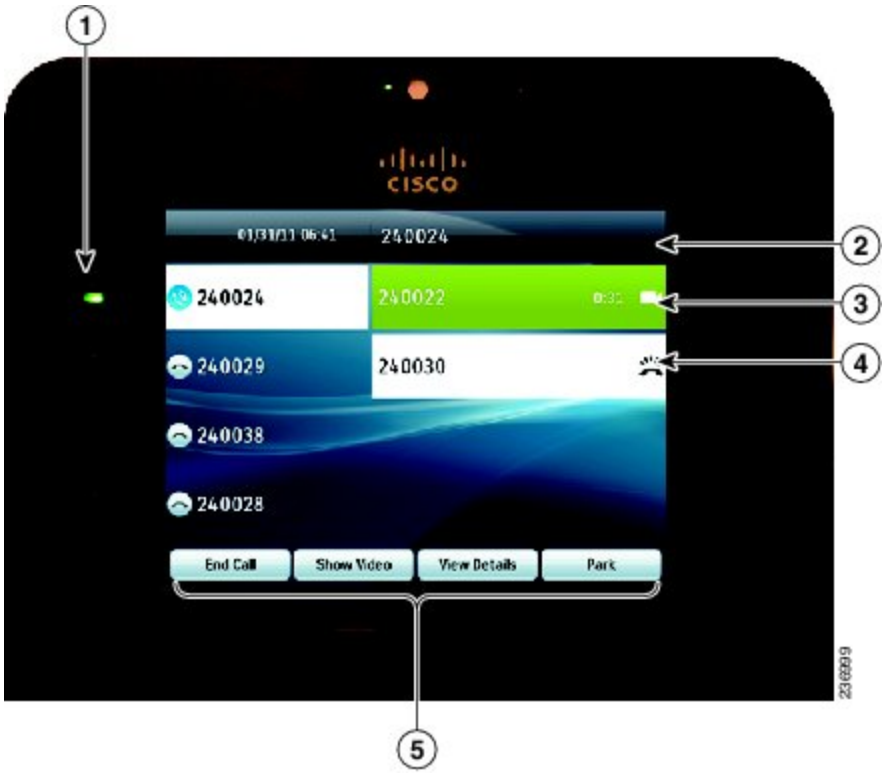

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Leitungsbeschreibung | Zeigt Informationen zur Telefonleitung an. |
| 2 | Kopfzeile | Zeigt das Datum und die Uhrzeit sowie Informationen (z. B. die Telefonnummer) zur ausgewählten Leitung an. |
| 3 | Details zur Hauptleitung und weitere Informationen zum Telefon | Zeigt Informationen (z. B. Telefonnummer und Dauer) zu einem verbundenen Anruf auf der Leitung an.<br>Die Anrufdauer wird in Minuten und Sekunden (MM:SS) gezählt, bis eine Anrufdauer von 60 Minuten überschritten wird. Danach wird die Anrufdauer in Stunden und Minuten gezählt (HH:MM). |
| 4 | Softkeys | Softkey-Optionen nur für den ausgewählten (markierten) Anruf.<br>Wenn Sie einen anderen Anruf auswählen (durch Drücken einer Funktionstaste oder der Navigationsleiste bzw. durch Annehmen eines eingehenden Anrufs), sind möglicherweise andere Softkey-Optionen verfügbar. |

## Telefon mit mehreren Leitungen

Wenn Sie mehrere Leitungen haben, wird empfohlen, die Taste „Alle Anrufe“ zu drücken, um alle Anrufe auf allen Leitungen angezeigt zu bekommen.

Wenn Sie zahlreiche Anrufe parallel handhaben, wird empfohlen, die Annahmetaste zu drücken, um den zuerst eingegangenen Anruf entgegenzunehmen, ohne in der Anrufliste abwärts blättern und den Anruf auswählen zu müssen.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.




| | | |
|---|---|---|
| 1 | Beschreibung „Hauptleitung“ | Zeigt Informationen zur Hauptleitung des Telefons an.<br>Das blaue Symbol auf der Leitungsbeschreibung zeigt an, welche Leitung ausgewählt ist. In diesem Fall ist die Hauptleitung ausgewählt, und die angezeigten Informationen gelten nur für die Hauptleitung. |
| 2 | Kopfzeile | Zeigt das Datum und die Uhrzeit sowie Informationen (z. B. die Telefonnummer) zur ausgewählten Leitung an. |
| 3 | Details zur Hauptleitung und weitere Informationen zum Telefon | Zeigt Informationen (z. B. Anrufstatus und Dauer) zu einem verbundenen Anruf auf der ausgewählten Leitung an. |
| 4 | Details zur Nebenleitung und weitere Informationen zum Telefon. | Zeigt Informationen (z. B. Anrufstatus und Dauer) zu einem verbundenen Anruf auf der ausgewählten Leitung an. |
| 5 | Softkeys | Softkey-Optionen nur für den ausgewählten Anruf. |

| | | |
|---|---|---|
| | | Wenn Sie einen anderen Anruf auswählen (durch Drücken einer Funktionstaste oder der Navigationsleiste bzw. durch Annehmen eines eingehenden Anrufs), sind möglicherweise andere Softkey-Optionen verfügbar. |

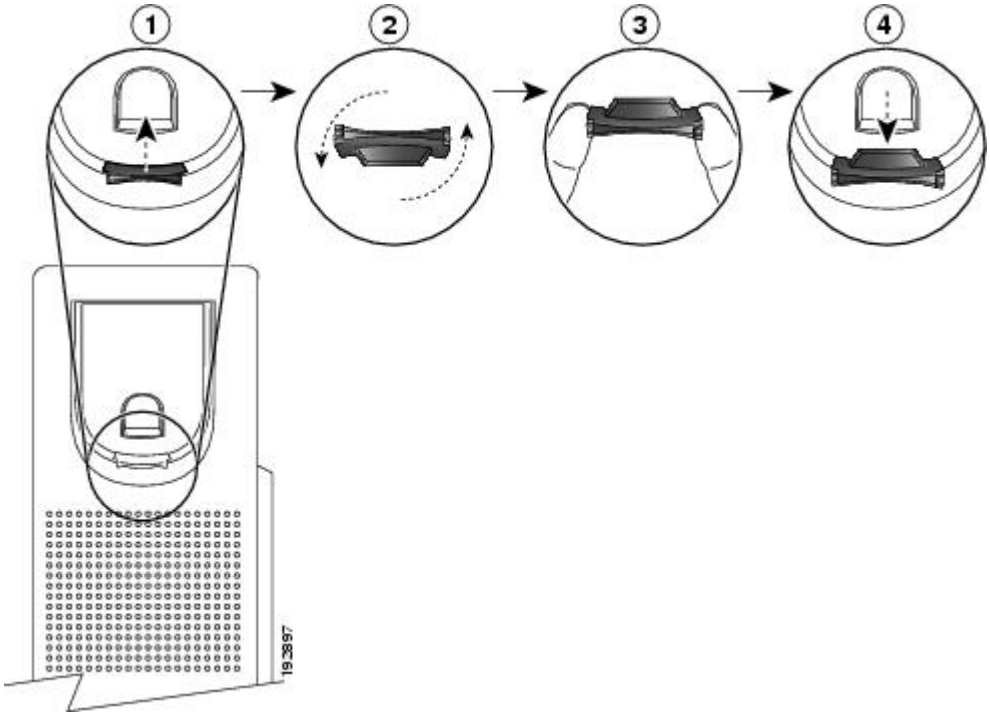
# Energiesparmodus

Je nachdem, wie der Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, wechselt das Telefondisplay möglicherweise in den Energiesparmodus (das Telefondisplay ist dunkel, und die Auswahltaste leuchtet weiß).

Sie können das Telefondisplay aktivieren, indem Sie eine beliebige Taste drücken oder den Hörer abnehmen.

# Hörerstation

Der Systemverwalter hat Ihr Telefon möglicherweise an der Wand angebracht. Bei einem an der Wand angebrachten Telefon muss die Hörerstation möglicherweise justiert werden, damit der Hörer nicht aus der Halterung rutscht.




| | |
|---|---|
| 1 | Nehmen Sie den Hörer aus der Halterung, und ziehen Sie die Kunststofflasche aus der Hörerstation heraus. |
| 2 | Drehen Sie die Lasche um 180 Grad. |
| 3 | Halten Sie die Lasche zwischen zwei Fingern, wobei die Eckvertiefungen in Ihre Richtung weisen. |

| | |
|---|---|
| 4 | Richten Sie die Lasche an der Aussparung in der Halterung aus, und drücken Sie sie gleichmäßig hinein. Auf der Oberseite der umgedrehten Lasche ragt ein kleiner Vorsprung heraus. Legen Sie den Hörer wieder in die Hörerstation. |

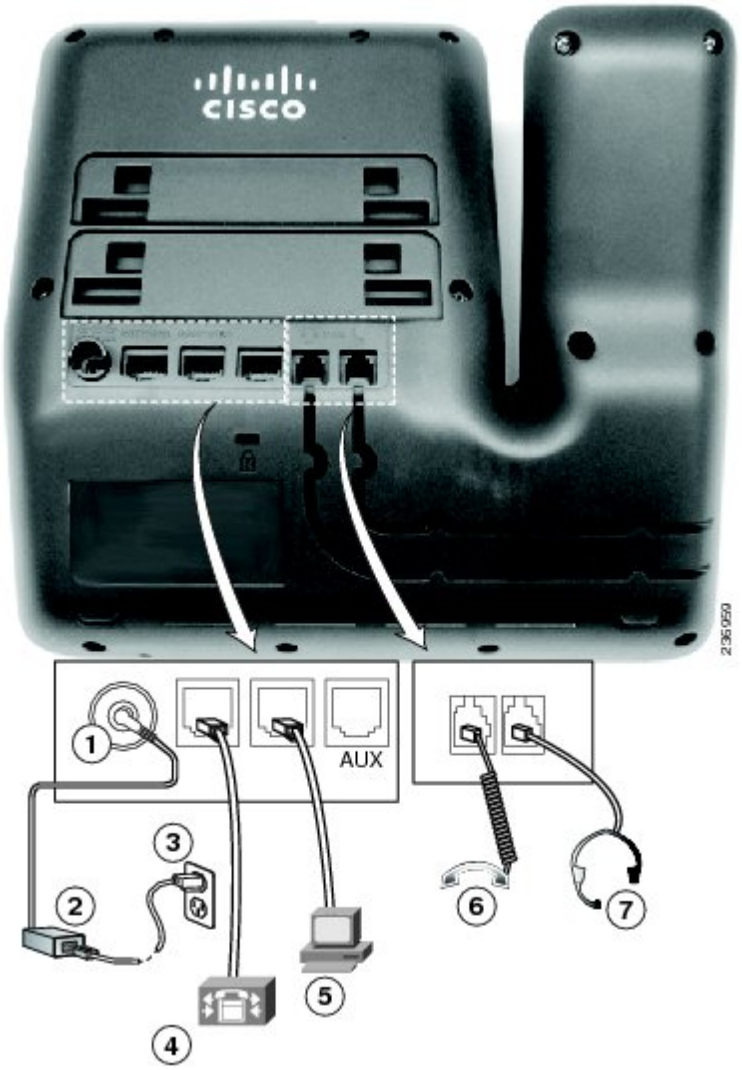
# Cisco Unified IP-Telefon 8945

Das Cisco Unified IP-Telefon 8945 bietet die folgenden Funktionen:

- Telefonanschlüsse
- Bluetooth
- Telefonstütze
- Tasten und Hardware
- Telefondisplay
- Energiesparmodus
- Hörerstation

## Telefonanschlüsse

Der Systemverwalter kann Ihnen dabei helfen, Ihr Telefon an das IP-Telefonnetzwerk des Unternehmens anzuschließen.



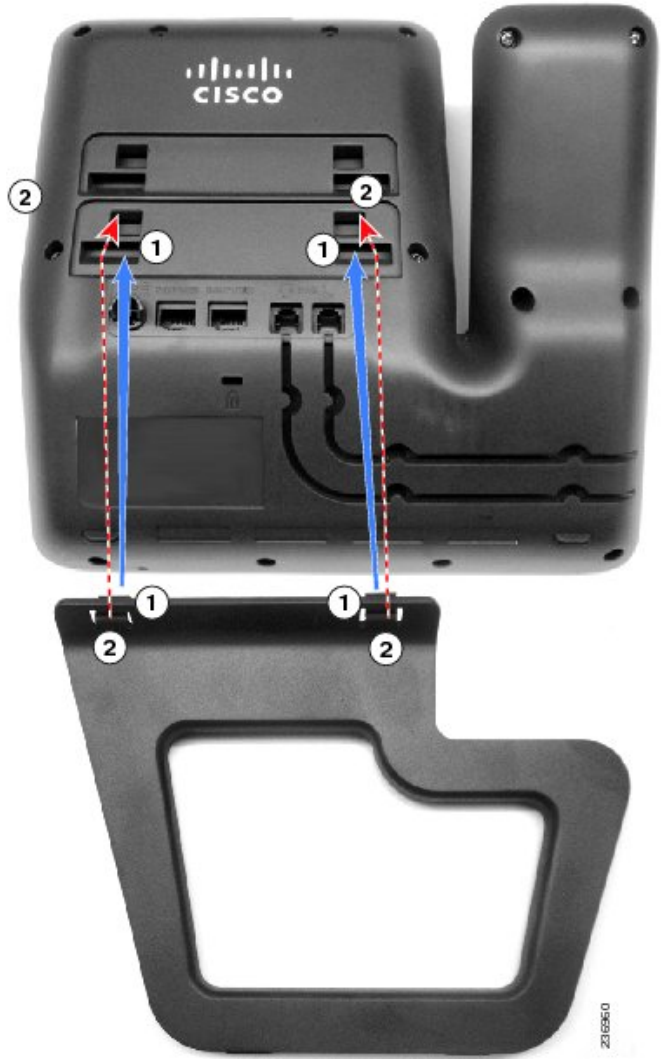

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Anschluss für das Netzkabel (DC48V) | 5 | Anschluss für die Verbindung mit dem Computer (10/100/1000 PC) |
| 2 | Netzteil mit Gleichstromausgang und Wechselstromeingang (optional) | 6 | Höreranschluss |
| 3 | Wechselstrom-Wandsteckdose (optional) | 7 | Analoger Headset-Anschluss (Headset optional) |
| 4 | Kompatibel mit Netzwerkanschluss (10/100/1000 SW) mit IEEE 802.3af und 802.3at | | |

# Bluetooth

Ihr Telefon unterstützt die Bluetooth-Technologie der Klasse 2, sofern die Headsets Bluetooth unterstützen. Sie können bis zu fünf Bluetooth-Headsets auf dem Telefon einrichten und mit dem Telefon koppeln, wobei immer das zuletzt angeschlossene Bluetooth-Headset zum Standard-Headset des Telefons wird.

# Telefonstütze

Wenn Ihr Telefon auf einem Tisch oder einem Schreibtisch aufgestellt wird, bringen Sie die Telefonstütze an der Rückseite Ihres Telefons an.




| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Setzen Sie die gekrümmten Verbindungsstücke in die dafür vorgesehenen unteren Aussparungen ein. | 2 | Heben Sie die Telefonstütze an, bis die Verbindungsstücke in den oberen Aussparungen einrasten. |

**Hinweis** Möglicherweise müssen Sie zum Anbringen und Entfernen der Telefonstütze etwas Kraft aufwenden.

# Tasten und Hardware

Ihr Telefon bietet einen schnellen Zugriff auf Ihre Telefonleitungen, Funktionen und Anrufsitzungen: Mit den links befindlichen programmierbaren Funktionstasten können Sie die Anrufe auf einer Leitung anzeigen oder auf Funktionen (z. B. Kurzwahl oder „Alle Anrufe“) zugreifen. (Diese Tasten werden auch als „Leitungstasten“ bezeichnet.)

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Telefondisplay | Zeigt Informationen zu Ihrem Telefon an, z. B. die Verzeichnisnummer, Informationen zum Anruf (z. B. die Anrufer-ID, die Symbole für einen aktiven Anruf oder einen Anruf in der Warteschleife) und die verfügbaren Softkeys. |
| 2 | Videokamera | Ist mit dem Cisco Unified IP-Telefon verbunden und ermöglicht es Ihnen, Point-to-Point-Videogespräche mit einem anderen Cisco Unified IP-Telefon durchzuführen. |
| 3 | Objektivabdeckungstaste | Die integrierte Objektivabdeckung schützt das Kameraobjektiv. |

| | | |
|---|---|---|
| 4 | Softkeys | Ermöglichen Ihnen den Zugriff auf die Softkey-Optionen (für den ausgewählten Anruf oder das ausgewählte Menüelement), die auf dem Telefondisplay angezeigt werden. |
| 5 | Navigationsleiste und Auswahltaste | Mit der **Zwei-Wege-Navigationsleiste** können Sie durch Menüs blättern, Elemente markieren und sich in einem Texteingabefeld bewegen.<br>Mit der **Auswahltaste** (in der Mitte der Navigationsleiste) können Sie einen markierten Eintrag auswählen und das Telefon aus dem Energiesparmodus wieder aktivieren.<br>Die **Auswahltaste** ist weiß erleuchtet, wenn sich das Telefon im Energiesparmodus befindet. |
| 6 | Konferenztaste | Leitet ein Konferenzgespräch ein. |
| 7 | Halten-Taste | Stellt einen verbundenen Anruf in die Warteschleife. |
| 8 | Übergabetaste | Übergibt einen Anruf. |
| 9 | Wahlwiederholungstaste | Wählt eine angerufene Nummer erneut. |
| 10 | Tastenfeld | Ermöglicht das Wählen von Telefonnummern, die Eingabe von Buchstaben und die Auswahl von Menüelementen (durch Eingabe der Elementnummer). |
| 11 | Lautsprechertaste | Wählt den Lautsprecher als Standard-Audiopfad aus und initiiert einen neuen Anruf, nimmt einen eingehenden Anruf entgegen oder beendet ein Gespräch. Während eines Gesprächs leuchtet die Taste grün.<br>Der Audiopfad zum Lautsprecher ändert sich erst, wenn ein neuer Standard-Audiopfad ausgewählt wird (z. B. durch Abnehmen des Hörers).<br>Wenn externe Lautsprecher angeschlossen sind, können Sie sie als Standard-Audiopfad auswählen, indem Sie die **Lautsprechertaste** drücken. |
| 12 | Video-Deaktivierungstaste | Deaktiviert die Videoübertragung während eines Videogesprächs vom Telefondisplay aus. Wenn die Videoübertragung deaktiviert ist, leuchtet die **Video-Deaktivierungstaste** rot. |
| 13 | Stummschaltungstaste | Schaltet das Mikrofon während eines Gesprächs ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste rot. |
| 14 | Headset-Taste | Wählt den Hörer als Standard-Audiopfad aus und initiiert einen neuen Anruf, nimmt einen eingehenden Anruf entgegen oder beendet ein Gespräch. Während eines Gesprächs leuchtet die Taste grün. |

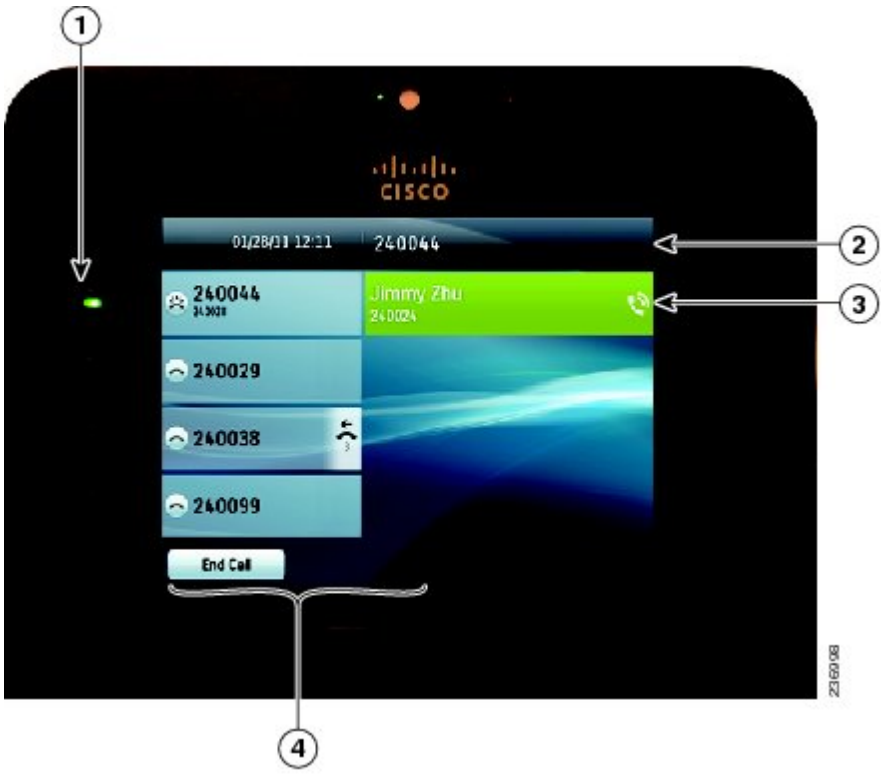
| | | |
|---|---|---|
| | | Ein Headset-Symbol in der Kopfzeile des Telefondisplays gibt an, dass das Headset der Standard-Audiopfad ist. Dieser Audiopfad ändert sich erst, wenn ein neuer Standard-Audiopfad ausgewählt wird (z. B. durch Abnehmen des Hörers). |
| 15 | Lautstärketaste | Steuert die Hörer-, Headset- und Lautsprecherlautstärke (bei abgehobenem Hörer) und die Ruftonlautstärke (bei aufgelegtem Hörer).<br>Schaltet den Rufton des Telefons aus, wenn ein Anruf eingeht. |
| 16 | Nachrichtentaste | Wählt automatisch die Nummer Ihres Voicemail-Systems (variiert je nach System). |
| 17 | Anwendungstaste | Öffnet bzw. schließt das Menü **Anwendungen**. Je nachdem, wie der Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, können Sie über diese Taste auf Anwendungen wie das Anrufprotokoll, die Voreinstellungen und Telefoninformationen zugreifen. |
| 18 | Kontakte-Taste | Öffnet bzw. schließt das Menü **Kontakte**. Je nachdem, wie der Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, können Sie über diese Taste auf das persönliche Verzeichnis, das Unternehmensverzeichnis oder das Anrufprotokoll zugreifen. |
| 19 | Telefonlautsprecher | Lautsprecher für das Telefon. |
| 20 | Programmierbare Funktionstasten (auch „Leitungstasten“ genannt) | Jede Funktionstaste entspricht einer Telefonleitung, Kurzwahl und Anruffunktion.<br>Wird eine Taste für eine Telefonleitung gedrückt, werden die aktiven Anrufe auf der entsprechenden Leitung angezeigt.<br>Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen, ist möglicherweise eine Taste **Alle Anrufe** vorhanden, mit der eine konsolidierte Liste aller Anrufe auf allen Leitungen angezeigt wird (sortiert von alt nach neu). In diesem Fall empfiehlt sich die Verwendung des Telefons in der Ansicht **Alle Anrufe**.<br>Farb-LEDs zeigen den Leitungsstatus an:<br>• Gelb : Auf dieser Leitung geht ein Anruf ein.<br>• Grün : Auf dieser Leitung ist ein aktiver oder gehaltener Anruf vorhanden.<br>• Rot : Gemeinsam genutzte Leitung wird remote verwendet.<br>(Auf Telefonen mit Lese-/Schreibrichtung von rechts nach links, wie beispielsweise Hebräisch und Arabisch, können die Positionen der Funktionstasten ausgetauscht werden.) |
| 21 | Hörerstation | Hier können Sie den Hörer ablegen. |

| | | |
|---|---|---|
| | | Bei einem eingehenden Anruf blinkt die LED in der Hörerstation rot. Neue Sprachnachrichten werden durch eine rot leuchtende LED angezeigt. |

# Telefondisplay

Die auf dem Display Ihres Telefons angezeigten Elemente hängen von den Einstellungen des Systemverwalters ab.

## Telefon mit einer Leitung




| | | |
|---|---|---|
| 1 | Leitungsbeschreibung | Zeigt Informationen zur Telefonleitung an. |
| 2 | Kopfzeile | Zeigt das Datum und die Uhrzeit sowie Informationen (z. B. die Telefonnummer) zur ausgewählten Leitung an. |
| 3 | Details zur Hauptleitung und weitere Informationen zum Telefon | Zeigt Informationen (z. B. Telefonnummer und Dauer) zu einem verbundenen Anruf auf der Leitung an.<br>Die Anrufdauer wird in Minuten und Sekunden (MM:SS) gezählt, bis eine Anrufdauer von 60 Minuten überschritten wird. Danach wird die Anrufdauer in Stunden und Minuten gezählt (HH:MM). |
| 4 | Softkeys | Softkey-Optionen nur für den ausgewählten (markierten) Anruf. |

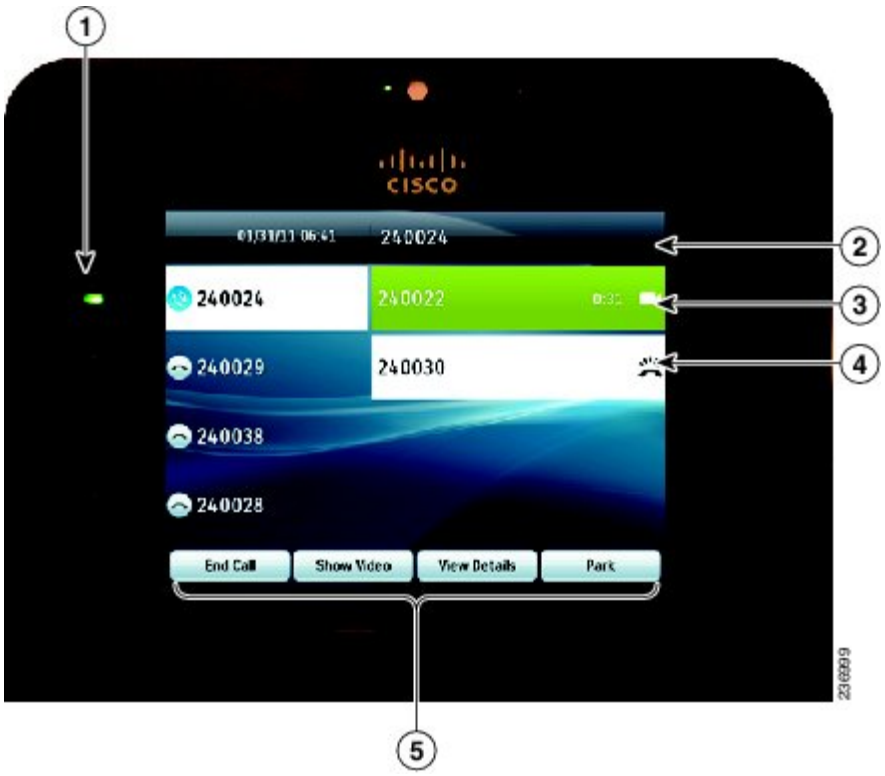
| | | |
|---|---|---|
| | | Wenn Sie einen anderen Anruf auswählen (durch Drücken einer Funktionstaste oder der Navigationsleiste bzw. durch Annehmen eines eingehenden Anrufs), sind möglicherweise andere Softkey-Optionen verfügbar. |

## Telefon mit mehreren Leitungen

Wenn Sie mehrere Leitungen haben, wird empfohlen, die Taste „Alle Anrufe“ zu drücken, um alle Anrufe auf allen Leitungen angezeigt zu bekommen.

Wenn Sie zahlreiche Anrufe parallel handhaben, wird empfohlen, die Annahmetaste zu drücken, um den zuerst eingegangenen Anruf entgegenzunehmen, ohne in der Anrufliste abwärts blättern und den Anruf auswählen zu müssen.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.




| | | |
|---|---|---|
| 1 | Beschreibung „Hauptleitung“ | Zeigt Informationen zur Hauptleitung des Telefons an.<br>Das blaue Symbol auf der Leitungsbeschreibung zeigt an, welche Leitung ausgewählt ist. In diesem Fall ist die Hauptleitung ausgewählt, und die angezeigten Informationen gelten nur für die Hauptleitung. |
| 2 | Kopfzeile | Zeigt das Datum und die Uhrzeit sowie Informationen (z. B. die Telefonnummer) zur ausgewählten Leitung an. |

| | | |
|---|---|---|
| 3 | Details zur Hauptleitung und weitere Informationen zum Telefon | Zeigt Informationen (z. B. Anrufstatus und Dauer) zu einem verbundenen Anruf auf der ausgewählten Leitung an. |
| 4 | Details zur Nebenleitung und weitere Informationen zum Telefon. | Zeigt Informationen (z. B. Anrufstatus und Dauer) zu einem verbundenen Anruf auf der ausgewählten Leitung an. |
| 5 | Softkeys | Softkey-Optionen nur für den ausgewählten Anruf.<br>Wenn Sie einen anderen Anruf auswählen (durch Drücken einer Funktionstaste oder der Navigationsleiste bzw. durch Annehmen eines eingehenden Anrufs), sind möglicherweise andere Softkey-Optionen verfügbar. |

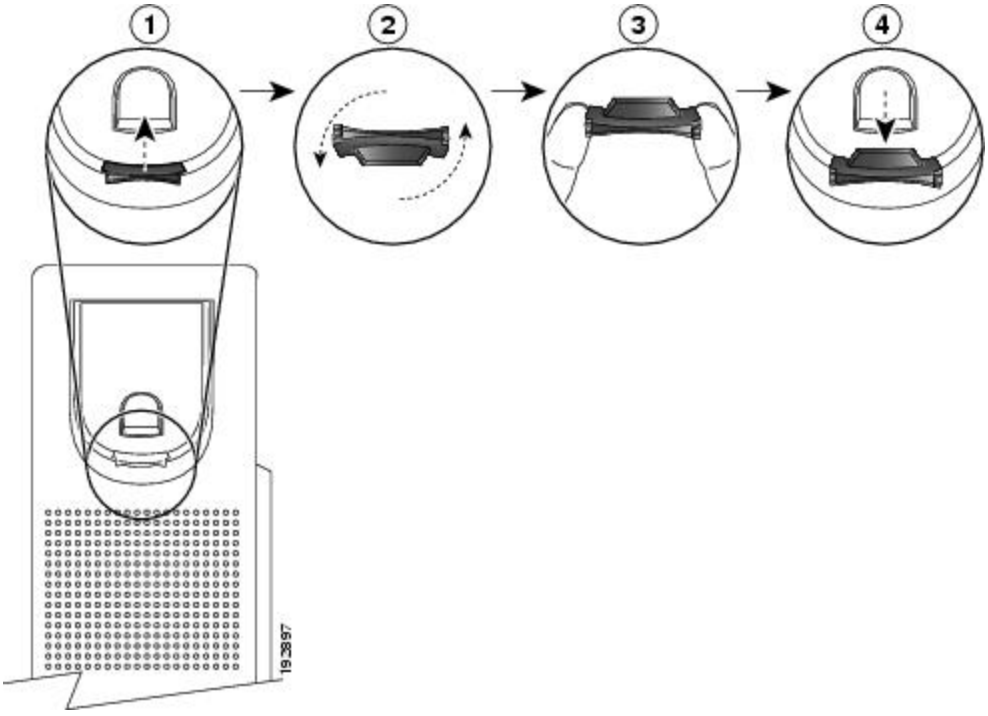
# Energiesparmodus

Je nachdem, wie der Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, wechselt das Telefondisplay möglicherweise in den Energiesparmodus (das Telefondisplay ist dunkel, und die Auswahltaste leuchtet weiß).

Sie können das Telefondisplay aktivieren, indem Sie eine beliebige Taste drücken oder den Hörer abnehmen.

# Hörerstation

Der Systemverwalter hat Ihr Telefon möglicherweise an der Wand angebracht. Bei einem an der Wand angebrachten Telefon muss die Hörerstation möglicherweise justiert werden, damit der Hörer nicht aus der Halterung rutscht.



| | |
|---|---|
| 1 | Nehmen Sie den Hörer aus der Halterung, und ziehen Sie die Kunststofflasche aus der Hörerstation heraus. |
| 2 | Drehen Sie die Lasche um 180 Grad. |
| 3 | Halten Sie die Lasche zwischen zwei Fingern, wobei die Eckvertiefungen in Ihre Richtung weisen. |
| 4 | Richten Sie die Lasche an der Aussparung in der Halterung aus, und drücken Sie sie gleichmäßig hinein. Auf der Oberseite der umgedrehten Lasche ragt ein kleiner Vorsprung heraus. Legen Sie den Hörer wieder in die Hörerstation. |

KAPITEL 2

# Telefonanwendungen

Mit Telefonanwendungen können Sie verschiedene Funktionen auf Ihrem Telefon aufrufen.


- Anrufprotokoll, Seite 21
- Einstellungen, Seite 25
- Zubehör, Seite 28
- Verwaltereinstellungen, Seite 31
- Telefoninformationen, Seite 31


## Anrufprotokoll

Anhand des Anrufprotokolls können Sie Informationen zu den letzten 150 Anrufen auf Ihrem Telefon einsehen. Einzelne Anrufe und Anrufgruppen sind in chronologischer Reihenfolge aufgelistet, wobei der zuletzt eingegangene Anruf an erster Stelle angezeigt wird. (Wenn Ihr Telefon über mehrere Leitungen verfügt, werden die Anrufe auf allen Leitungen zusammen angezeigt. Die zuerst eingegangenen Anrufe jenseits der Obergrenze von 150 Anrufen werden aus dem Protokoll entfernt.)

Auf dem Bildschirm **Anrufprotokoll** werden die Informationen zur jeweiligen Leitung, wie z. B. „Leitung: 5623“ oben rechts mit Angabe des Leitungsnamens oder der Nummer angezeigt, für die das Anrufprotokoll aufgerufen wurde.

Für jeden Anrufeintrag bzw. jede Anrufgruppe gibt es ein Symbol links von der Anrufer-ID, das den Anruftyp zeigt:

- Empfangen:
- Gewählt:
- In Abwesenheit:

Wenn die Anrufer-ID nicht verfügbar ist, wird „Unbekannt“ angezeigt, und die Telefonnummer ist aufgelistet.

Anrufe für dieselbe Anrufer-ID und Telefonnummer werden nur zu einer Gruppe zusammengefasst, wenn sie in chronologischer Reihenfolge eingehen und keine weiteren Anrufe damit verbunden sind. Für jede Gruppe wird die Uhrzeit des letzten Anrufs und die Anzahl der Anrufe, z. B. „(3)“ angezeigt:

- Eingehende Anrufe (Empfangen) und ausgehende Anrufe (Gewählt) werden jeweils zu einer Gruppe zusammengefasst.
- Anrufe in Abwesenheit werden zu einer separaten Gruppe zusammengefasst.

Bei Sammelanschlussgruppen und Anrufen mit mehreren Teilnehmern wird rechts von der Anrufer-ID ein Symbol angezeigt, das den Anruf von einem normalen Anruf unterscheidet. Diese Anrufe werden nicht zu Gruppen zusammengefasst, selbst wenn sie in der Liste unmittelbar aufeinander folgen.

Ein „+“-Symbol an den Einträgen für Anrufprotokolle, für die Wahlwiederholung oder für Anrufverzeichnisse gibt an, dass Ihr Telefon für die Auflistung von Auslandsgesprächen eingerichtet ist. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

# Anrufprotokoll anzeigen

### Verfahren

**Schritt 1** Drücken Sie die Anwendungstaste .

**Schritt 2** Wählen Sie „Anrufprotokoll“. (Verwenden Sie zum Durchblättern und Auswählen eines Anrufeintrag oder einer Anrufgruppe die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

**Schritt 3** Drücken Sie den Softkey „Beenden“, um zur Anzeige „Anwendungen“ zurückzukehren.

# Anrufeintragsdetails anzeigen

### Verfahren

**Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .

**Schritt 2** Wählen Sie Anrufprotokoll. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die **Navigationsleiste** und die **Auswahltaste**.)

**Schritt 3** Wählen Sie einen Anrufeintrag oder eine Anrufgruppe aus, und drücken Sie den Softkey **Details** (möglicherweise müssen Sie zuerst den Softkey **Weiter** drücken).

- Für jeden einzelnen Anruf werden im Bildschirm **Details** oben rechts die Leitungsinformationen, z. B. „Leitung: 5782“, sowie der Anrufname, die Anrufnummer, eine alternative Nummer (sofern verfügbar), die Art des Anrufs (Anruftyp), die Anrufdauer und die Uhrzeit, zu der der Anruf getätigt wurde, angezeigt.
- Für Anrufgruppen werden ebenfalls die gleichen Details angezeigt. Der einzige Unterschied besteht darin, dass mehrere anrufbezogene Informationen angezeigt werden, z. B. die Art des Anrufs (Anruftyp), die Anrufdauer und die Uhrzeit, zu der der Anruf getätigt wurde, da es sich hier um eine Anrufgruppe handelt („Gewählt“/„Empfangen“ oder „In Abwesenheit“). (In einer Gruppe von Anrufen in Abwesenheit wird bei den einzelnen Anrufeinträgen keine Anrufdauer angezeigt.)
- Für jeden Anruf mit mehreren Teilnehmern oder mit Sammelanschlussgruppe werden im Bildschirm **Details** oben rechts die Leitungsinformationen angezeigt. Für die oben im Bildschirm aufgeführte

Anrufer-ID und Nummer werden der Anrufname, die Anrufnummer, eine alternative Nummer (sofern zutreffend) und die Informationen über die Sammelanschlussgruppe (sofern verfügbar) angezeigt.

**Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Zurück**, um zum **Anrufprotokoll** zurückzukehren.

**Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Beenden**, um zur Anzeige **Anwendungen** zurückzukehren.

**Schritt 6** Drücken Sie während eines Gesprächs den Softkey **Details anz.**, um den Bildschirm **Anrufdetails** anzuzeigen. Hier werden die Informationen und die Anrufdauer eines einzelnen Anrufs angezeigt. Diese Anzeige wird in Sekundenschritten aktualisiert.

# Anrufprotokoll filtern

### Verfahren

**Schritt 1** Drücken Sie die Anwendungstaste .

**Schritt 2** Wählen Sie „Anrufprotokoll“. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)
Die Standardansicht im Anrufprotokoll lautet „Alle Anrufe“, dies wird oben im Bildschirm angezeigt. Die Informationen zur jeweiligen Leitung, wie z. B. „Leitung: 5623“ werden oben rechts angezeigt.

**Schritt 3** Wenn Sie die Anrufe nach einer bestimmten Telefonleitung sortieren möchten, wählen Sie die gewünschte Leitung aus, damit alle Anrufe und Anrufgruppen für diese Leitung angezeigt werden.

**Schritt 4** Um alle Anrufe in Abwesenheit für die ausgewählte Leitung anzuzeigen, drücken Sie den Softkey „Anr in Abw.“.

**Schritt 5** Drücken Sie den Softkey „Beenden“, um zur Anzeige „Anwendungen“ zurückzukehren.

# Aus dem Anrufprotokoll wählen

### Verfahren

**Schritt 1** Drücken Sie die Anwendungstaste .

**Schritt 2** Wählen Sie „Anrufprotokoll“. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

**Schritt 3** Markieren Sie in der Anzeige „Anrufprotokoll“ den Anrufeintrag, den Sie wählen möchten, und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie den Softkey „Anruf“.
- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Drücken Sie die Auswahltaste.

- Drücken Sie die Lautsprechertaste oder die Headset-Taste .

**Schritt 4** Wenn auf dem Telefon kein Gespräch geführt wird, können Sie den Aufwärtspfeil auf der Navigationsleiste drücken, um das Anrufprotokoll anzuzeigen.

# Telefonnummer aus dem Anrufprotokoll bearbeiten

**Verfahren**

**Schritt 1** Drücken Sie die Anwendungstaste .

**Schritt 2** Wählen Sie „Anrufprotokoll“. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

**Schritt 3** Markieren Sie Anrufeintrag, den Sie bearbeiten möchten.

**Schritt 4** Drücken Sie den Softkey „NrBearb“. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey „Weiter“ drücken.)

**Schritt 5** Drücken Sie den Aufwärts- oder Abwärtspfeil auf der Navigationsleiste, um den Cursor in die entsprechende Richtung zu bewegen.

**Schritt 6** Drücken Sie den Softkey , um die Ziffern links vom Cursor zu entfernen.

**Schritt 7** Drücken Sie den Softkey „Anruf“, um die bearbeitete neue Nummer zu wählen.

**Schritt 8** Drücken Sie den Softkey „Zurück“ , um zur Anzeige „Anrufprotokoll“ zurückzukehren.

# Anrufprotokoll leeren

**Verfahren**

**Schritt 1** Drücken Sie die Anwendungstaste .

**Schritt 2** Wählen Sie „Anrufprotokoll“. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

**Schritt 3** Drücken Sie den Softkey „Liste leeren“, um das gesamte Anrufprotokoll des Telefons zu löschen.

**Schritt 4** Drücken Sie den Softkey „Beenden“, um zur Anzeige „Anwendungen“ zurückzukehren.

## Anrufeintrag aus Anrufprotokoll löschen

**Verfahren**

**Schritt 1** Drücken Sie die Anwendungstaste .

**Schritt 2** Wählen Sie „Anrufprotokoll“. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

**Schritt 3** Markieren Sie den Anrufeintrag oder die Anrufgruppe, den bzw. die Sie löschen möchten.

**Schritt 4** Drücken Sie den Softkey „Entfern.“. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey „Weiter“ drücken.) Bei einer Anrufgruppe löschen Sie durch Drücken auf „Entfern.“ alle Anrufe in der Gruppe. Eine Warnmeldung wird angezeigt, um zu bestätigen, dass Sie die ganze Anrufgruppe löschen möchten.

**Schritt 5** Drücken Sie ggf. den Softkey „Abbruch“.

**Schritt 6** Drücken Sie den Softkey „Beenden“, um zur Anzeige „Anwendungen“ zurückzukehren.

# Einstellungen

Mit der Option „Voreinstellungen“ können Sie Benutzervoreinstellungen für die folgenden Elemente festlegen:

- Rufton
- Helligkeit
- Kameraeinstellungen
- Bluetooth

## Ruftöne

Sie können auf Ihrem Telefon pro Leitung einen Rufton auswählen, der bei einem eingehenden Anruf ertönt. Informationen zum Hinzufügen benutzerdefinierter Ruftöne auf Ihrem Telefon erhalten Sie vom Systemverwalter.

### Rufton ändern

**Verfahren**

**Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .

**Schritt 2** Wählen Sie **Voreinstellungen**.
(Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die **Navigationsleiste** und die **Auswahltaste**.)

**Schritt 3** Wählen Sie **Rufton**.

**Schritt 4** Markieren Sie einen Rufton.

**Schritt 5** Drücken Sie die **Auswahltaste** oder den Softkey **Bearb.**

**Schritt 6** Drücken Sie den Softkey **Wiederg.**, um den Rufton anzuspielen.

**Schritt 7** Drücken Sie den Softkey **Festlegen**, um den Rufton zu übernehmen.

**Schritt 8** Drücken Sie den Softkey „Zurück“ , um zur Anzeige **Voreinstellungen** zurückzukehren.

# Helligkeit

Sie können die Helligkeit des Telefondisplays einstellen.

## Helligkeit des Telefondisplays einstellen

**Verfahren**

**Schritt 1** Drücken Sie die Anwendungstaste .

**Schritt 2** Wählen Sie „Voreinstellungen“.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.

**Schritt 3** Wählen Sie „Helligkeit“.

- Sie können die Helligkeit erhöhen, indem Sie den Aufwärtspfeil auf der Navigationsleiste drücken.
- Sie können die Helligkeit verringern, indem Sie den Abwärtspfeil auf der Navigationsleiste drücken.

**Schritt 4** Drücken Sie den Softkey „Speich.“, um die Helligkeit festzulegen, oder den Softkey „Abbruch“ zum Beenden.

# Kameraeinstellungen

Sie können die Kameraeinstellungen des Telefons durch Auswahl der verfügbaren Optionen „Video automatisch übertragen“ und „Helligkeit“ ändern.

## Automatische Videoübertragung aktivieren

Sie können die automatische Videoübertragung für alle eingeleiteten oder angenommenen Anrufe aktivieren. Während einer aktiven Videoübertragung leuchtet die Kamera-LED grün, und wenn die Videoübertragung deaktiviert ist, leuchtet sie rot. Wenn die Kamera nicht verwendet wird, leuchtet die LED nicht.

### Verfahren

**Schritt 1** Drücken Sie die Anwendungstaste .

**Schritt 2** Wählen Sie „Voreinstellungen“. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

**Schritt 3** Wählen Sie **Kamera-Einstellungen ➤ Aut. Videoübertr.**

**Schritt 4** Wählen Sie „Ja“, um die automatische Videoübertragung zu aktivieren, oder „Nein“, um die Funktion zu deaktivieren.

**Schritt 5** Drücken Sie den Softkey „Übern.“, um die Funktion zu übernehmen, oder den Softkey „Zurück“ , um zur Anzeige „Setup“ zurückzukehren.

## Helligkeit anpassen

Sie können die Helligkeit der Kamera einstellen.

### Verfahren

**Schritt 1** Drücken Sie die Anwendungstaste .

**Schritt 2** Wählen Sie „Voreinstellungen“. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

**Schritt 3** Wählen Sie „Kamera-Einstellungen“ > „Helligkeit“.

**Schritt 4** Wählen Sie „Helligkeit“.

- Sie können die Helligkeit erhöhen, indem Sie den Aufwärtspfeil auf der Navigationsleiste drücken.
- Sie können die Helligkeit verringern, indem Sie den Abwärtspfeil auf der Navigationsleiste drücken.

**Schritt 5** Drücken Sie den Softkey „Speich.“, um die Helligkeit einzustellen, oder den Softkey „Beenden“, um zur Anzeige „Setup“ zurückzukehren.

# Bluetooth

Wenn der Systemverwalter auf Ihrem Telefon die Bluetooth-Funktion eingerichtet hat, können Sie sie über das Telefon aktivieren und deaktivieren.

## Bluetooth aktivieren

(Nur beim Cisco Unified IP-Telefon 8945.)

**Verfahren**

**Schritt 1** Drücken Sie die Anwendungstaste .

**Schritt 2** Wählen Sie „Voreinstellungen“. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

**Schritt 3** Wählen Sie „Bluetooth“.

**Schritt 4** Drücken Sie den Softkey „Ja“. Nun wird das Bluetooth-Symbol in der Kopfzeile des Telefondisplays angezeigt.
Sie können aus dieser Anzeige heraus ein Bluetooth-Zubehör hinzufügen, indem Sie erneut „Bluetooth“ wählen.

## Bluetooth deaktivieren

(Nur beim Cisco Unified IP-Telefon 8945.)

**Verfahren**

**Schritt 1** Drücken Sie die Anwendungstaste .

**Schritt 2** Wählen Sie „Voreinstellungen“. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

**Schritt 3** Wählen Sie „Bluetooth“.

**Schritt 4** Drücken Sie den Softkey „Nein“.
Das Bluetooth-Symbol wird nun nicht mehr in der Kopfzeile des Telefondisplays angezeigt.

# Zubehör

Sie können externe Hardware über den 3,5-mm-Anschluss oder per Bluetooth an Ihr Telefon anschließen. Die Zubehörliste umfasst standardmäßig ein analoges Headset, das für Breitband aktiviert werden kann.

# Zubehörliste anzeigen

**Verfahren**

**Schritt 1** Drücken Sie die Anwendungstaste .

**Schritt 2** Wählen Sie „Zubehör“. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)
Daraufhin wird eine Liste mit Telefonzubehör angezeigt.

**Schritt 3** Drücken Sie den Softkey „Beenden“, um zur Liste mit Telefonzubehör zurückzukehren.

# Details zum Zubehör anzeigen

### Verfahren

**Schritt 1** Drücken Sie die Anwendungstaste .

**Schritt 2** Wählen Sie „Zubehör“. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)
Daraufhin wird eine Liste mit Telefonzubehör angezeigt.

**Schritt 3** Wählen Sie in der Liste ein Zubehörteil aus, und drücken Sie den Softkey „Details“.
Auf dem Telefondisplay werden die Details zum ausgewählten Zubehörteil angezeigt. Die auf dem Telefondisplay angezeigten Informationen hängen vom ausgewählten Zubehör ab. Bei den meisten Zubehörteilen werden folgende Details angezeigt:

- Gerätename
- Gerätetyp
- Konfiguriert

**Schritt 4** Drücken Sie den Softkey „Beenden“, um zur Liste mit Telefonzubehör zurückzukehren.

# Wideband für ein analoges Headset einrichten

### Verfahren

**Schritt 1** Drücken Sie die Anwendungstaste .

**Schritt 2** Wählen Sie „Zubehör“. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste).

**Schritt 3** Daraufhin wird eine Liste mit Telefonzubehör angezeigt.

**Schritt 4** Wählen Sie „Analoges Headset“, und drücken Sie den Softkey „Setup“.

**Schritt 5** Auf dem Telefondisplay wird der Wideband-Status des analogen Headsets angezeigt.

**Schritt 6** Drücken Sie den Softkey „Aktivieren“, um Wideband für das analoge Headset zu aktivieren.

**Schritt 7** Drücken Sie den Softkey „Deaktivieren“, um Wideband für das analoge Headset zu deaktivieren.

**Schritt 8** Drücken Sie den Softkey „Zurück“ , um zur Liste mit Telefonzubehör zurückzukehren.

# Bluetooth-Zubehör hinzufügen

Nur beim Cisco Unified IP-Telefon 8945.

### Bevor Sie beginnen

Bluetooth-Zubehör kann nur hinzugefügt werden, wenn es vom Telefon erkannt werden kann. Auf dem Bluetooth-Zubehörteil zeigt eine blinkende LED an, dass es erkannt werden kann. Weitere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte der Herstellerdokumentation für das Bluetooth-Zubehör.

### Verfahren

**Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .

**Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die **Navigationsleiste** und die **Auswahltaste**.

**Schritt 3** Wählen Sie **Bluetooth-Zubehör hinzufügen**.
Das Telefon sucht nach erkennbarem, unterstütztem Zubehör. Wenn ein Zubehörteil gefunden wird, wird in die Liste in der Anzeige **Bluetooth-Zubehör wird hinzugefügt** aufgenommen.

**Schritt 4** Wählen Sie das Bluetooth-Zubehör aus, und drücken Sie den Softkey **Verbinden**.
Das Telefon versucht automatisch, eine Verbindung mit dem Zubehör herzustellen. Dabei wird die Bluetooth-Geräte-PIN „0000“ verwendet. Wenn für das Zubehör eine andere PIN erforderlich ist, wird die Anzeige **Hinzufügen einer PIN** eingeblendet.

**Schritt 5** Geben Sie die erforderliche PIN für das Zubehör ein, wenn die Verbindung nicht automatisch hergestellt wird.

Wenn die Verbindung hergestellt ist, wird in der Kopfzeile des Telefondisplays das Symbol „Bluetooth aktiv“ und neben dem verbundenen Zubehör ein Häkchen angezeigt.

# Bluetooth-Zubehör entfernen

(Nur beim Cisco Unified IP-Telefon 8945.)

### Verfahren

**Schritt 1** Drücken Sie die Anwendungstaste .

**Schritt 2** Wählen Sie „Zubehör“. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

**Schritt 3** Wählen Sie ein Bluetooth-Zubehör aus, und drücken Sie den Softkey „Entfern.“.

**Schritt 4** Drücken Sie bei der entsprechenden Aufforderung den Softkey „Ja“.
Die Verbindung mit dem Bluetooth-Zubehör wird getrennt (sofern eine Verbindung bestand), und es wird aus der Liste mit dem Zubehör entfernt.

## Bluetooth-Zubehör anschließen

Nur beim Cisco Unified IP-Telefon 8945.

### Bevor Sie beginnen

Wenn Sie ein Bluetooth-Zubehörteil anschließen möchten, muss es dem Telefon bereits als Zubehör hinzugefügt worden sein.

### Verfahren

**Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .

**Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die **Navigationsleiste** und die **Auswahltaste**.

**Schritt 3** Wählen Sie das Bluetooth-Zubehör aus, und drücken Sie den Softkey **Verbinden**.

Wenn die Verbindung hergestellt ist, wird in der Kopfzeile des Telefondisplays das Symbol „Bluetooth aktiv“ und neben dem verbundenen Zubehör ein Häkchen angezeigt.

## Verbindung mit dem Bluetooth-Zubehör trennen

(Nur beim Cisco Unified IP-Telefon 8945.)

### Verfahren

**Schritt 1** Drücken Sie die Anwendungstaste .

**Schritt 2** Wählen Sie „Zubehör“. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

**Schritt 3** Wählen Sie ein Bluetooth-Zubehör aus, und drücken Sie dann den Softkey „Trennen“.

# Verwaltereinstellungen

Informationen über den Zugriff auf die Verwaltereinstellungen und das Ändern dieser Einstellungen erhalten Sie vom Systemverwalter.

# Telefoninformationen

Mit der Option „Telefoninformationen“ können Sie die Modellinformationen für Ihr Telefon anzeigen:

- Modellnummer
- IP-Adresse

- Hostname
- Aktive Software
- Letzte Aktualisierung
- Aktiver Server
- Standby-Server

# Telefoninformationen anzeigen

### Verfahren

**Schritt 1** Drücken Sie die Anwendungstaste .

**Schritt 2** Wählen Sie „Telefoninformationen“. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

**Schritt 3** Drücken Sie den Softkey „Beenden“, um zur Anzeige „Anwendungen“ zurückzukehren.

KAPITEL 3

# Telefonkontakte

Die Cisco Unified IP-Telefone 8941 und 8945 bieten Ihnen über die folgenden Verzeichnisse Zugriff auf geschäftliche und persönliche Kontakte:

- Unternehmensverzeichnis
- Persönliches Verzeichnis

Möglicherweise werden in den Kontakten weitere Verzeichnisse angezeigt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.


- Unternehmensverzeichnis, Seite 33
- Persönliches Verzeichnis, Seite 34


# Unternehmensverzeichnis

Das Unternehmensverzeichnis enthält Geschäftskontakte, auf die Sie über Ihr Telefon zugreifen können. Das Verzeichnis wird von Ihrem Systemverwalter eingerichtet und verwaltet.

Sie können Anrufe aus Ihrem Unternehmensverzeichnis tätigen:

- Wenn Sie sich nicht in einem anderen Gespräch befinden.
- Wenn Sie sich in einem anderen Gespräch befinden.

## Kontakt suchen und anrufen

**Verfahren**

**Schritt 1** Drücken Sie die **Kontakttaste** .

**Schritt 2** Wählen Sie Unternehmensverzeichnis.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die **Navigationsleiste** und die **Auswahltaste**.

**Schritt 3** Wählen Sie eines der folgenden oder beide Suchkriterien aus, um nach einem Kollegen zu suchen:

- Vorname
- Nachname

**Schritt 4** Geben Sie die gewünschten Suchkriterien ein, drücken Sie den Softkey **Senden**, und wählen Sie einen Kontakt aus.

**Schritt 5** Sie können wie folgt eine Nummer wählen:

- Drücken Sie den Softkey **Wählen**.
- Drücken Sie die **Auswahltaste**.
- Drücken Sie auf dem Tastenfeld die Nummer, die oben rechts in der Kontaktbeschreibung angezeigt wird.
- Drücken Sie die **Lautsprechertaste** .
- Drücken Sie die **Headset-Taste** .
- Nehmen Sie den Hörer ab.

## Während eines Anrufs einen Kontakt suchen und anrufen

### Verfahren

**Schritt 1** Drücken Sie die **Kontakttaste** .

**Schritt 2** Wählen Sie Unternehmensverzeichnis.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die **Navigationsleiste** und die **Auswahltaste**.

**Schritt 3** Wählen Sie eines der folgenden oder beide Suchkriterien aus, um nach einem Kollegen zu suchen.

- Vorname
- Nachname

**Schritt 4** Geben Sie die Suchkriterien ein, und drücken Sie den Softkey **Suchen**.

**Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Wählen**.
Wenn eine zweite Rufnummer gewählt wird, wird der erste Anruf automatisch in die Warteschleife gestellt.

# Persönliches Verzeichnis

Das persönliche Verzeichnis enthält eine Liste Ihrer persönlichen Kontakte. Sie können den Einträgen in Ihrem persönlichen Verzeichnis Namenwahlcodes zuweisen.

Sie können Ihr persönliches Verzeichnis auf die folgenden Weisen einrichten und pflegen:

- Telefon – Über Ihr Telefon können Sie Folgendes tun:
  - Das persönliche Verzeichnis einrichten und verwenden
  - Namenwahlcodes zuweisen und verwenden
- Webseiten für Benutzeroptionen – Über die Webseiten für Benutzeroptionen können Sie Ihr persönliches Verzeichnis ebenfalls einrichten und verwenden.

• Benutzeroptionen, Seite 75

# Optionen des persönlichen Verzeichnisses

Mit den Optionen des persönlichen Verzeichnisses können Sie über Ihr Telefon:

- Sich an- und abmelden
- Einträge hinzufügen
- Nach Einträgen suchen
- Nummern wählen
- Einträge löschen
- Einträge bearbeiten

## Beim persönlichen Verzeichnis an- und abmelden

### Verfahren

**Schritt 1** Drücken Sie die **Kontakte-Taste** .

**Schritt 2** Wählen Sie Persönliches Verzeichnis.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die **Navigationsleiste** und die **Auswahltaste**.

**Schritt 3** Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihre PIN ein (die Sie vom Systemverwalter erhalten haben), und drücken Sie anschließend den Softkey **Senden**.

**Schritt 4** Wählen Sie Abmelden.

**Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

**Schritt 6** Drücken Sie den Softkey **OK**, um sich abzumelden.

Nach einem bestimmten Zeitraum werden Sie automatisch abgemeldet. Dieser Zeitraum ist variabel.

### Nächster Schritt

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

## Eintrag zum persönlichen Verzeichnis hinzufügen

### Verfahren

**Schritt 1** Drücken Sie die **Kontakttaste** .

**Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.

**Schritt 3** Wählen Sie Persönliches Adressbuch.
Die Anzeige „Nach Eintrag suchen“ wird angezeigt.

**Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Senden**.

**Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Neu**.
Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey **Weiter** drücken.

**Schritt 6** Geben Sie den Spitznamen ein.
Sie können auch einen Namen eingeben.

**Schritt 7** Drücken Sie den Softkey **Telefone**, und geben Sie die Telefonnummern ein.
Geben Sie dabei auch ggf. erforderliche Nummern für die Amtsholung ein, wie z. B. eine 9 oder eine 1.

**Schritt 8** Drücken Sie den Softkey **Senden**, um den Eintrag zu Ihrem persönlichen Verzeichnis hinzuzufügen.

## Eintrag im persönlichen Verzeichnis suchen

### Verfahren

**Schritt 1** Drücken Sie die **Kontakte-Taste** .

**Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.

**Schritt 3** Wählen Sie Persönliches Adressbuch.

**Schritt 4** Wählen Sie eines, alle oder keines dieser Kriterien aus, um nach einem Eintrag zu suchen:

- Nachname
- Vorname
- Spitzname

**Schritt 5** Geben Sie die gewünschten Suchkriterien ein, und drücken Sie anschließend den Softkey **Senden**.

Der Name wird angezeigt.

## Nummer aus dem persönlichen Verzeichnis anrufen

### Verfahren

**Schritt 1** Drücken Sie die **Kontakte-Taste** .

**Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.

**Schritt 3** Wählen Sie Persönliches Adressbuch, und suchen Sie nach einem Eintrag.

**Schritt 4** Wählen Sie den persönlichen Adressbucheintrag, dessen Nummer Sie wählen möchten.

**Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Wählen**.

## Eintrag im persönlichen Verzeichnis löschen

### Verfahren

**Schritt 1** Drücken Sie die **Kontakte-Taste** .

**Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.

**Schritt 3** Wählen Sie Persönliches Adressbuch, und suchen Sie nach einem Eintrag.

**Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

**Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Bearb.**

**Schritt 6** Drücken Sie den Softkey **Entfern.**
Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey **Weiter** drücken.

**Schritt 7** Drücken Sie den Softkey **OK**, um den Löschvorgang zu bestätigen.

## Eintrag im persönlichen Verzeichnis bearbeiten

### Verfahren

**Schritt 1** Drücken Sie die **Kontakte-Taste** .

**Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.

**Schritt 3** Wählen Sie Persönliches Adressbuch, und suchen Sie nach einem Eintrag.

**Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

**Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Bearb.**

**Schritt 6** Ändern Sie die Informationen des Eintrags.

**Schritt 7** Drücken Sie den Softkey **Telefone**, um eine Telefonnummer zu bearbeiten.

**Schritt 8** Drücken Sie den Softkey **Aktual.**

# Namenwahlcodes in Verbindung mit dem persönlichen Verzeichnis

Über das Telefon können Sie:

- Einem Eintrag im persönlichen Verzeichnis einen Namenwahlcode zuweisen
- Einen Anruf mit einem Namenwahlcode tätigen
- Einen Namenwahlcode löschen

## Einem Eintrag im persönlichen Verzeichnis einen Namenwahlcode zuweisen

**Verfahren**

**Schritt 1** Drücken Sie die **Kontakte-Taste** .

**Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.

**Schritt 3** Wählen Sie Persönliches Adressbuch.

**Schritt 4** Geben Sie die Namensinformationen ein, und drücken Sie den Softkey **Senden**.

**Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Auswahl** und anschließend den Softkey **Namenw.**

**Schritt 6** Wählen Sie eine Nummer aus, und drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

**Schritt 7** Blättern Sie zu einem nicht zugewiesenen Namenwahlindex.
Möglicherweise müssen Sie den Softkey **Weiter** drücken, um weitere Namenwahlindizes aufzurufen.

**Schritt 8** Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

## Anruf mit einem Namenwahlcode einleiten

**Verfahren**

**Schritt 1** Drücken Sie die **Kontakte-Taste** .

**Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.

**Schritt 3** Wählen Sie Persönl. Namenwahleinträge, und suchen Sie nach einem Namenwahlcode.
Möglicherweise müssen Sie den Softkey **Weiter** drücken, damit weitere Namenwahlcodes angezeigt werden.

**Schritt 4** Markieren Sie den Namenwahlcode, den Sie wählen möchten, und drücken Sie den Softkey **Wählen**.

## Namenwahlcode löschen

### Verfahren

**Schritt 1** Drücken Sie die **Kontakte-Taste** .

**Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.

**Schritt 3** Wählen Sie Persönl. Namenwahleinträge, und suchen Sie nach einem Namenwahleintrag.

**Schritt 4** Markieren Sie den Namenwahleintrag, den Sie löschen möchten, und drücken Sie den Softkey **Entf.** Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey **Weiter** drücken.

**Schritt 5** Wählen Sie den Index, den Sie entfernen möchten.

**Schritt 6** Drücken Sie den Softkey **Entf.**

KAPITEL 4

# Sprachnachrichten

Sprachnachrichten werden in Ihrem Voicemail-System gespeichert. Ihr Unternehmen legt fest, welches Voicemail-System von Ihrem Telefon verwendet wird.


- Voicemail-System personalisieren, Seite 41
- Prüfen, ob Sie neue Sprachnachrichten erhalten haben, Seite 41
- Sprachnachrichten abhören, Seite 42


## Voicemail-System personalisieren

### Verfahren

Drücken Sie die **Nachrichtentaste** , und befolgen Sie die Sprachanweisungen.

## Prüfen, ob Sie neue Sprachnachrichten erhalten haben

Der Erhalt neuer Sprachnachrichten wird folgendermaßen angezeigt:

- Sehen Sie nach, ob am Hörer eine rote LED leuchtet.
  Sie können die LED für die visuelle Nachrichtenanzeige über Ihre Webseiten für **Benutzeroptionen** einrichten.
- Sehen Sie nach einem **Nachrichtensymbol** auf einer Leitungsbeschreibung.
  Der rote Hintergrund zeigt an, dass neue Sprachnachrichten eingegangen sind.

  Wenn auf einer Leitung, auf der neue Sprachnachrichten vorhanden sind, eine Rufumleitung eingerichtet wird, wird das **Nachrichtensymbol** auf der Leitungsbeschreibung durch das **Rufumleitungssymbol** ersetzt.
- Beim Tätigen eines Anrufs über Hörer, Headset oder Lautsprecher (sofern verfügbar) ertönt ein Signalton. Das unterbrochene Rufzeichen ist leitungsspezifisch. Es wird nur auf der Leitung mit den neuen Sprachnachrichten ausgegeben.

Sie können die Signaltöne für wartende Nachrichten über Ihre Webseiten für **Benutzeroptionen** einrichten.

- Einstellungen für das akustische Signal für wartende Sprachnachrichten für einzelne Leitungen ändern, Seite 79
- Einstellungen für die Anzeige wartender Sprachnachrichten für einzelne Leitungen ändern, Seite 78

# Sprachnachrichten abhören

### Verfahren

**Schritt 1** Sprachnachrichten können mithilfe der **Nachrichtentaste** abgehört werden.

**Schritt 2** Befolgen Sie die Ansagen zum Abhören Ihrer Sprachnachrichten.

Nachdem Sie die neuen Sprachnachrichten abgehört haben, wird die Nachrichtenanzeige auf dem Telefondisplay aktualisiert. Wenn keine neuen Sprachnachrichten vorhanden sind, werden das **Nachrichtensymbol** von der Leitungsbeschreibung und das **Voicemail-Symbol** von der rechten Seite des Telefondisplays entfernt.

KAPITEL 5

# Anruffunktionen


- Funktionstasten und Softkeys, Seite 44
- Mitarbeiterbegrüßung, Seite 45
- Annehmen, Seite 46
- Automatisches Annehmen, Seite 46
- Aufschalten, Seite 46
- Rückruf, Seite 47
- Alle Anrufe umleiten, Seite 47
- Anruf parken, Seite 48
- Anrufübernahme, Seite 51
- Anklopfen, Seite 53
- Konferenz, Seite 54
- Rufton ein/aus, Seite 56
- Anschlussmobilität, Seite 57
- Namenwahl, Seite 57
- Halten, Seite 58
- Halten zurücksetzen, Seite 59
- Sammelanschlussgruppen, Seite 60
- Intercom, Seite 60
- Leitungsstatus, Seite 61
- Identifizierung böswilliger Anrufer, Seite 62
- MeetMe, Seite 62
- Mobile Connect, Seite 63
- Stummschaltung, Seite 65
- Wählen bei aufgelegtem Hörer, Seite 66

- Plus-Zeichen wählen, Seite 66
- Privatfunktion, Seite 66
- Quality Reporting Tool, Seite 67
- Wahlwiederholung, Seite 67
- Sicherheitssignal, Seite 68
- Gemeinsam genutzte Leitungen, Seite 68
- Stilles Mithören und Aufzeichnung, Seite 69
- Kurzwahl, Seite 69
- Übergabe, Seite 70
- WebDialer, Seite 71


# Funktionstasten und Softkeys

Abhängig davon, wie Ihr Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, stehen Ihnen einige der in diesem Handbuch beschriebenen Funktionen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Diese Tabelle enthält Informationen zu einigen Funktionen, die über Softkeys und spezielle Funktionstasten verfügbar sind, und einigen Funktionen, die vom Systemverwalter für programmierbare Funktionstasten eingerichtet werden.

| Name der Funktion | Spezielle Funktionstaste | Programmierbare Funktionstaste | Softkey |
|---|---|---|---|
| Annehmen | | X | |
| Rückruf | | X | X |
| Alle Anrufe umleiten | | X | X |
| Anruf parken | | X | X |
| Anruf parken – Leitungsstatus | | X | |
| Anrufübernahme | | X | |
| Anrufübernahme – Leitungsstatus | | X | |
| Konferenz | X | | X (nur während einer Konferenz verfügbar) |
| Umleiten | | | X |
| Rufton ein/aus | | X | |

| Name der Funktion | Spezielle Funktionstaste | Programmierbare Funktionstaste | Softkey |
|---|---|---|---|
| Gruppenübernahme | | X | |
| Halten | X | | |
| Sammelanschlussgruppen | | X | |
| Intercom | | X | |
| Identifizierung böswilliger Anrufer | | X | |
| MeetMe | | X | |
| Mobile Connect | | X | |
| Stummschaltung (Audio) | X | | |
| Deaktivierung (Video) | X | | |
| Andere übernehmen | | X | |
| Privatfunktion | | X | |
| Quality Reporting Tool (QRT) | | X | |
| Wahlwiederholung | X | | |
| Kurzwahl | | X | X |
| Kurzwahl – Leitungsstatus | | X | |
| Übergabe | X | | X (nur während einer Übergabe verfügbar) |

# Mitarbeiterbegrüßung

Mit der Begrüßungsfunktion können die Mitarbeiter eine aufgezeichnete Begrüßungsnachricht erstellen bzw. aktualisieren, die zu Beginn eines Telefongesprächs, z. B. eines Kundenanrufs, abgespielt wird, bevor das eigentliche Gespräch beginnt. Der Mitarbeiter kann eine einzige Begrüßung oder bei Bedarf auch mehrere Begrüßungen aufzeichnen.

Wenn der Kunde anruft, hören beide Gesprächsteilnehmer die zuvor aufgezeichnete Begrüßung. Der Mitarbeiter kann die Stummschaltung aktivieren, bis die Begrüßung vorbei ist, oder den Anruf während der Begrüßung annehmen.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

# Annehmen

Mithilfe von „Annehmen“ können Sie den Anruf annehmen, der als erster auf einer der Leitungen Ihres Telefons eingegangen ist, auch wartende Anrufe mit dem Status „Halten zurücksetzen“ und „Parken zurücksetzen“. Eingehende Anrufe haben immer Priorität vor gehaltenen Anrufen und Anrufen mit dem Status „Anruf Parken zurücksetzen“.

Der Systemverwalter berücksichtigt bei der Konfiguration der Annahmetaste Ihre konkreten Anforderungen an die Anrufverarbeitung und die Arbeitsumgebung. Diese Funktion wird üblicherweise für Benutzer mit mehreren Leitungen eingerichtet.

## Zuerst eingegangenen Anruf zuerst annehmen

Wenn Sie den zuerst eingegangenen Anruf annehmen möchten, drücken Sie die Annahmetaste.

# Automatisches Annehmen

Wenn die Funktion zum automatischen Annehmen verwendet wird, nimmt das Telefon eingehende Anrufe automatisch nach dem ersten Klingeln an.

Ihr Systemverwalter kann die Funktion zum automatischen Annehmen so konfigurieren, dass sie entweder mit dem Lautsprecher oder mit einem Headset verwendet werden kann.

## Automatisches Annehmen mit dem Headset

Wenn „Automatisches Annehmen mit dem Headset“ aktiv und vom Systemverwalter eingerichtet ist, die **Headset-Taste** leuchtet und das Headset angeschlossen ist, werden eingehende Anrufe über das Headset beantwortet. Anderenfalls läuten die Anrufe normal und müssen manuell angenommen werden. Damit die **Headset-Taste** aktiviert bleibt, müssen Sie Anrufe mit Tasten und Softkeys (statt mit der **Headset-Taste**) tätigen und beenden. Der Verwalter muss das Headset als Standard-Audiopfad für die automatische Anrufannahme einrichten.

## Automatisches Annehmen mit dem Lautsprecher

Der Hörer muss aufgelegt sein, und die **Headset-Taste** darf nicht leuchten. Anderenfalls läuten die Anrufe normal und müssen manuell angenommen werden.

# Aufschalten

Sie können sich mithilfe der Aufschaltungsfunktion auf einer gemeinsam genutzten Leitung auf Anrufe aufschalten, die nicht als privat gekennzeichnet sind. Sie können den Anruf in eine Konferenz umwandeln und neue Teilnehmer hinzufügen.

## Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten

**Verfahren**

Drücken Sie die rote Leitungstaste für die gewünschte gemeinsam genutzte Leitung.

Sie werden zum Anruf hinzugefügt.

# Rückruf

Mit der Rückruffunktion erhalten Sie eine akustische und visuelle Benachrichtigung auf Ihrem Telefon, wenn ein Teilnehmer für ein Gespräch zur Verfügung steht, dessen Anschluss zuvor besetzt war oder der nicht verfügbar war.

Möglicherweise ist die Rückruffunktion nicht nur in Form eines Softkeys („Rückruf“), sondern auch in Form einer Funktionstaste verfügbar. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.

## Rückrufbenachrichtigung einrichten

**Verfahren**

**Schritt 1** Drücken Sie den Softkey **Rückruf**, wenn Sie das Besetzt- oder das Freizeichen hören.
Auf dem Telefon wird eine Bestätigung angezeigt.

**Schritt 2** (optional) Drücken Sie den Softkey **Beenden**, wenn Sie die Bestätigungsanzeige schließen möchten.
Ihr Telefon gibt ein akustisches Signal aus, wenn die Leitung frei ist.

**Schritt 3** (optional) Drücken Sie den Softkey **Wählen**, wenn Sie den Anruf erneut tätigen möchten.

# Alle Anrufe umleiten

Mit der Funktion „Alle Anrufe umleiten“ können Sie die auf einer beliebigen Leitung Ihres Telefons eingehenden Anrufe an eine andere Nummer umleiten.

Sie können die Funktion „Alle Anrufe umleiten“ direkt auf Ihrem Telefon für eine beliebige Leitung einrichten. Sie können „Alle Anrufe umleiten“ auch per Fernzugriff über Ihre Webseiten für **Benutzeroptionen** einrichten.

Es gibt zwei Arten von Rufumleitungsfunktionen, die Ihr Systemverwalter auf Ihrem Telefon einrichten kann:

- Generelle Rufumleitung („Alle Anrufe umleiten“): Gilt für alle eingehenden Anrufe.
- Bedingte Rufumleitung („Rufumleitung – Keine Antwort“, „Rufumleitung – Besetzt“, „Rufumleitung – Kein Netz“): Gilt für bestimmte eingehende Anrufe, für die die jeweiligen Bedingungen gelten. Bedingte Rufumleitungsfunktionen können nur über die Webseiten für Benutzeroptionen aufgerufen werden.

Gehen Sie beim Umleiten von Anrufen von Ihrem Telefon aus wie folgt vor:

- Geben Sie die Zielnummer für die Rufumleitung genauso ein, wie Sie sie von Ihrem Telefon aus wählen würden. Geben Sie beispielsweise ggf. eine Nummer für die Amtsholung oder die Vorwahl ein.
- Die Rufumleitung gilt nur für die jeweilige Telefonleitung. Wenn ein Anruf auf einer Leitung eingeht, für die keine Rufumleitung aktiviert ist, läutet der Anruf wie gewöhnlich.
- Ihr Systemverwalter kann weitere Rufumleitungsoptionen einrichten, die:
  - Ermöglichen, dass Anrufe, die von der Zielnummer der Rufumleitung auf Ihrem Telefon eingehen, entgegengenommen werden können, anstatt umgeleitet zu werden.
  - Verhindern, dass Sie eine Rufumleitungsschleife erzeugen oder die Höchstzahl der zulässigen Verbindungen in einer Rufumleitungskette überschreiten.

- Rufumleitung für einzelne Leitungen einrichten, Seite 78

# Anrufe umleiten

### Verfahren

**Schritt 1** Drücken Sie auf einer freien Leitung den Softkey **Alle uml.**, um alle Anrufe umzuleiten, die auf dieser Leitung eingehen.

**Schritt 2** Geben Sie eine Telefonnummer ein, oder wählen Sie einen Eintrag aus dem **Anrufprotokoll** aus.
Je nachdem, wie Ihr Voicemail-System eingerichtet ist, können Sie möglicherweise die Taste **Nachrichten** drücken, um alle Anrufe an das Voicemail-System umzuleiten.

Es wird kurz eine visuelle Bestätigung mit der Nummer angezeigt, an die Ihre Anrufe umgeleitet werden.

**Schritt 3** Folgende Indikatoren zeigen an, dass Ihre Anrufe umgeleitet werden:

- Das Symbol **Alle umleiten** in der Leitungsbeschreibung.
- Die Umleitungsinformationen in der Kopfzeile.

**Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Rufuml. aus**, um die Rufumleitung zu deaktivieren.

### Nächster Schritt

Eine bedingte Rufumleitung können Sie über Ihre Webseiten für **Benutzeroptionen** einrichten.

# Anruf parken

Mit der Funktion „Anruf parken“ können Sie mit Ihrem Telefon einen Anruf parken (vorübergehend in die Warteschlange stellen), sodass Sie ihn anschließend von einem anderen Telefon aus (z. B. am Arbeitsplatz eines Kollegen oder in einem Konferenzraum) abrufen können.

Sie können einen Anruf wie folgt parken:

- Parken: Mit dieser Option können Sie einen aktiven Anruf parken, den Sie auf Ihrem Telefon entgegengenommen haben, und ihn auf einem anderen zum Cisco Unified Communications Manager-System gehörenden Telefon abrufen.
- Gezieltes Parken: Mit dieser Option können Sie einen aktiven Anruf auf zwei verschiedene Weisen parken und abrufen
  - Unterstütztes gezieltes Parken: Ermöglicht Ihnen, einen aktiven Anruf zu parken, indem Sie eine Funktionstaste drücken, die Ihr Systemverwalter als Kurzwahlleitung einrichtet.

    Bei diesem Typ des gezielten Parkens können Sie den Status der Leitung („Besetzt“, „Frei“ oder „Rufton deaktiviert“) mithilfe von Leitungsstatusanzeigen überwachen.
  - Manuelles gezieltes Parken: Ermöglicht Ihnen, einen aktiven Anruf zu parken, indem Sie ihn an eine Nummer für das gezielte Parken übergeben, die Ihr Systemverwalter einrichtet.

    Sie können den Anruf auf einem anderen Telefon abrufen, indem Sie eine Vorwahlnummer für das Abrufen geparkter Anrufe (die Sie vom Systemverwalter erhalten haben) und anschließend die Nummer für das gezielte Parken wählen, die Sie zum Parken des Anrufs verwendet haben.

Der Systemverwalter richtet entweder die Funktion „Gezieltes Parken“ oder die Funktion „Parken“ auf Ihrem Telefon ein, jedoch nicht beide Funktionen.

- Leitungsstatus, Seite 61

# Parken und Abrufen eines Anrufs

### Verfahren

**Schritt 1** Drücken Sie während eines Anrufs den Softkey **Parken**, und legen Sie anschließend auf.
Auf Ihrem Telefondisplay wird die Nummer angezeigt, unter der das System den Anruf geparkt hat. Der geparkte Anruf wird in die Warteschleife gestellt. Sie können den Anruf fortsetzen, indem Sie auf Ihrem Telefon den Softkey **Heranh.** drücken.

**Schritt 2** Geben Sie auf einem anderen Cisco Unified IP-Telefon innerhalb Ihres Netzwerks die Nummer ein, unter der der Anruf geparkt wurde, um den Anruf abzurufen.

### Nächster Schritt

Wenn Sie den Anruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeit (wie von Ihrem Systemverwalter konfiguriert) abrufen, wird ein Warnton ausgegeben. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Den Softkey **Annehm.** drücken, um den Anruf auf Ihrem Telefon entgegenzunehmen.
- Den Anruf von einem anderen Telefon aus abrufen.

Wenn Sie den Anruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeit abrufen oder beantworten möchten, wird der Anruf zu einem anderen (vom Systemverwalter konfigurierten) Ziel umgeleitet, wie beispielsweise zum Voicemail-System. Wenn der Anruf umgeleitet wird, kann er nicht mehr mithilfe von „Anruf parken“ abgerufen werden.

# Unterstütztes gezieltes Parken zum Parken und Abrufen eines Anrufs verwenden

### Verfahren

**Schritt 1** Drücken Sie während eines Anrufs eine **Taste für das gezielte Parken**, für die eine freie Leitung angezeigt wird.

**Schritt 2** Rufen Sie den Anruf wie folgt von einem anderen Cisco Unified IP-Telefon innerhalb Ihres Netzwerks aus ab:

a) Geben Sie die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe ein.
b) Wählen Sie die Nummer für das gezielte Parken.

**Beispiel:**
Wenn z. B. die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe „99“ ist und die Nummer für das gezielte Parken „1234“, geben Sie 991234 ein.

### Nächster Schritt

Wenn Sie den Anruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeit (wie von Ihrem Systemverwalter konfiguriert) abrufen, wird ein Warnton ausgegeben. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Den Softkey **Heranh.** drücken, um den Anruf auf Ihrem Telefon abzurufen.
- Den Anruf von einem anderen Telefon aus abrufen.

Wenn Sie den Anruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeit abrufen oder fortsetzen möchten, wird der Anruf zu einem anderen (vom Systemverwalter konfigurierten) Ziel umgeleitet, wie beispielsweise zum Voicemail-System.

# Manuelles gezieltes Parken zum Parken und Abrufen eines Anrufs verwenden

### Verfahren

**Schritt 1** Drücken Sie während eines Anrufs die **Übergabetaste** .

**Schritt 2** Geben Sie die Nummer für das gezielte Parken ein, unter der Sie den Anruf parken möchten.

**Schritt 3** Drücken Sie erneut die Taste **Übergabe**, um den Parkvorgang abzuschließen, und legen Sie dann auf.

**Schritt 4** Rufen Sie den Anruf wie folgt von einem anderen Cisco Unified IP-Telefon innerhalb Ihres Netzwerks aus ab:

a) Geben Sie die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe ein.
b) Wählen Sie die Nummer für das gezielte Parken.

**Beispiel:**

Wenn z. B. die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe „99“ ist und die Nummer für das gezielte Parken „1234“, geben Sie 991234 ein.

### Nächster Schritt

Wenn Sie den Anruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeit (wie von Ihrem Systemverwalter konfiguriert) abrufen, wird ein Warnton ausgegeben. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Den Softkey **Heranh.** drücken, um den Anruf auf Ihrem Telefon abzurufen.
- Den Anruf von einem anderen Telefon aus abrufen.

Wenn Sie den Anruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeit abrufen oder fortsetzen möchten, wird der Anruf zu einem anderen (vom Systemverwalter konfigurierten) Ziel umgeleitet, wie beispielsweise zum Voicemail-System.

# Anrufübernahme

Mithilfe der Anrufübernahmefunktion können Sie einen Anruf, der auf dem Telefon eines anderen Mitarbeiters läutet, zu Ihrem Telefon umleiten und annehmen.

Diese Funktion können Sie beispielsweise nutzen, wenn Sie gemeinsam mit anderen Mitarbeitern für die Bearbeitung von Anrufen zuständig sind.

Sie können einen Anruf wie folgt übernehmen:

- Übernahme – Mit dieser Option können Sie einen Anruf entgegennehmen, der auf einem anderen Telefon innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe läutet.

  Wenn mehrere Anrufe gleichzeitig eingehen, wird der Anruf durchgestellt, der bereits am längsten läutet.

- Gruppenübernahme – Mit dieser Option können Sie einen Anruf auf einem Telefon, das sich außerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe befindet, wie folgt entgegennehmen:
  - Eine Gruppenübernahmenummer verwenden (die Sie vom Systemverwalter erhalten haben).
  - Die Nummer des läutenden Telefons wählen.

- Andere übernehmen – Mit dieser Option können Sie einen Anruf entgegennehmen, der auf einem anderen Telefon innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe oder einer zugeordneten Anrufübernahmegruppe läutet.

Ihr Systemverwalter richtet die Anrufübernahmegruppe, in der Sie sich befinden, und die Anrufübernahme-Softkeys abhängig von Ihren Anrufbearbeitungsanforderungen und Ihrer Arbeitsumgebung ein.

Wenn Ihr Systemverwalter Leitungsstatusanzeigen auf Kurzwahltasten für Sie eingerichtet hat, können Sie auch mit deren Hilfe läutende Anrufe überwachen und entgegennehmen. Leitungsstatusanzeigen geben an, ob eine Leitung, die einer Kurzwahltaste zugewiesen ist, frei oder besetzt ist, der Rufton für sie deaktiviert ist oder ein Anruf auf ihr läutet.

- Leitungsstatusanzeigen, Seite 61

# Einen Anruf mit der Anrufübernahmefunktion annehmen

**Verfahren**

**Schritt 1** Drücken Sie die Taste **PickUp**, um einen läutenden Anruf innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe an Ihr Telefon zu übergeben.
Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen und den Anruf auf einer anderen Leitung als der Hauptleitung annehmen möchten, drücken Sie zuerst die Leitungstaste für die gewünschte Leitung und anschließend **PickUp**.

Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, werden Sie mit dem Anrufer verbunden.

**Schritt 2** Wenn das Telefon läutet, drücken Sie den Softkey **Annehm.**, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.

# Einen Anruf mit der Gruppenübernahmefunktion und einer Gruppenübernahmenummer annehmen

**Verfahren**

**Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Gruppenübernahme**, um einen Anruf auf einem Telefon außerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe entgegenzunehmen.
Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen und den Anruf auf einer anderen Leitung annehmen möchten, drücken Sie zuerst die Leitungstaste für die gewünschte Leitung und anschließend **Gruppenübernahme**.

**Schritt 2** Geben Sie die Gruppenübernahmenummer ein.
Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden.

**Schritt 3** Wenn das Telefon läutet, drücken Sie den Softkey **Annehm.**, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.

# Einen Anruf mit der Gruppenübernahmefunktion und einer Telefonnummer annehmen

**Verfahren**

**Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Gruppenübernahme**.
Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen und den Anruf auf einer anderen Leitung als der Hauptleitung annehmen möchten, drücken Sie zuerst die Leitungstaste für die gewünschte Leitung und anschließend „Gruppenübernahme“.

**Schritt 2** Geben Sie die Nummer der Telefonleitung an, auf der sich der Anruf befindet, den Sie annehmen möchten.

**Beispiel:**
Wenn der Anruf beispielsweise auf Leitung 12345 läutet, geben Sie 12345 ein.
Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden.

**Schritt 3** Wenn das Telefon läutet, drücken Sie den Softkey **Annehm.**, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.

## Anruf mit der Funktion „Andere übernehmen“ annehmen

**Verfahren**

**Schritt 1** Drücken Sie die Taste **APickUp**, um einen Anruf innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe oder einer zugeordneten Gruppe an Ihr Telefon zu übergeben.
Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden.

**Schritt 2** Wenn das Telefon läutet, drücken Sie den Softkey **Annehm.**, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.

# Anklopfen

Die Anklopffunktion zeigt Ihnen während eines Gesprächs mit den folgenden Signalen an, dass ein neuer Anruf auf Ihrem Telefon eingeht:

- Anklopfton (ein Signalton)
- Gelb blinkende Leitungstaste

## Auf die Anklopf-Benachrichtigung reagieren

Sie können den eingehenden Anruf beantworten, indem Sie die gelb blinkende Leitungstaste oder den Softkey „Annehm.“ drücken. Sie können den Anruf auch über die Navigationsleiste annehmen, indem Sie zu dem Anruf blättern und die Auswahltaste drücken. Das Telefon stellt den ersten Anruf automatisch in die Warteschleife und verbindet Sie mit dem eingehenden Anruf.

- Wenn der Anruf auf einer anderen Leitung eingeht, müssen Sie zunächst die Leitungstaste oder die Taste „Alle Anrufe“ drücken (sofern verfügbar), um die läutende Sitzung anzuzeigen und anschließend den Anruf zu beantworten.
- Wenn der Anruf auf derselben Leitung eingeht, aber aufgrund der hohen Anrufanzahl nicht sichtbar ist, können Sie die Sitzungen durch Blättern anzeigen.
- Wenn der Systemverwalter eine programmierbare Funktionstaste zur Anrufannahme eingerichtet hat, können Sie den Anruf über die Funktionstaste beantworten. Dabei ist es unwichtig, auf welcher Leitung der Anruf eingeht oder welche Leitung derzeit sichtbar ist. Das Telefon wechselt automatisch zu der betreffenden Leitung, um den Anruf anzuzeigen.

# Konferenz

Die Konferenzfunktion ermöglicht es Ihnen, mit mehreren Teilnehmern gleichzeitig ein Gespräch zu führen.

Wenn Sie mit einem Teilnehmer verbunden sind, können Sie mit der Konferenzfunktion die Nummer eines anderen Teilnehmers wählen und diesen zum Anruf hinzufügen.

Wenn Sie über mehrere Telefonleitungen verfügen, können Sie die Konferenzfunktion alternativ dazu verwenden, zwei Anrufe von zwei Leitungen zusammenzuführen. Wenn beispielsweise auf Leitung 1 und auf Leitung 2 jeweils ein Anruf aktiv ist, können Sie diese zu einer Konferenz zusammenführen.

Als Konferenzleiter können Sie einzelne Teilnehmer aus der Konferenz entfernen. Die Konferenz wird beendet, nachdem alle Teilnehmer aufgelegt haben.

## Einen weiteren Teilnehmer zu einem Anruf hinzufügen, um eine Konferenz zu erstellen

### Verfahren

**Schritt 1** Beginnen Sie mit einem verbundenen Anruf, der nicht in der Warteschleife steht.

**Schritt 2** Drücken Sie die Konferenztaste , und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein, den Sie hinzufügen möchten, und drücken Sie den Softkey „Anruf“.
- Drücken Sie eine Kurzwahltaste.
- Drücken Sie den Softkey „Kurzwahl“, geben Sie eine Kurzwahlnummer ein, und drücken Sie anschließend erneut den Softkey „Kurzwahl“.
- Drücken Sie den Softkey „Aktive Anrufe“, und wählen Sie einen Anruf aus.
- Wählen Sie einen Anruf aus dem Anrufprotokoll aus.

**Schritt 3** Warten Sie, bis der Teilnehmer den Anruf entgegennimmt (oder fahren Sie in der Zwischenzeit mit Schritt 4 fort).

**Schritt 4** Drücken Sie die Konferenztaste oder den Softkey „Konferenz“.
Nun beginnt die Konferenz.

Wiederholen Sie diese Schritte, wenn Sie weitere Teilnehmer zur Konferenz hinzufügen möchten.

# Anrufe zu einer Konferenz zusammenführen

**Verfahren**

**Schritt 1** Beginnen Sie mit zwei verbundenen Anrufen.

**Schritt 2** Vergewissern Sie sich, dass einer der beiden Anrufe aktiv ist (nicht in der Warteschleife steht). Wenn beiden Anrufe gehalten werden, holen Sie einen Anruf heran.

**Schritt 3** Drücken Sie die Taste „Konferenz“ .

**Schritt 4** Drücken Sie die Leitungstaste für den anderen (gehaltenen) Anruf.

**Schritt 5** Falls der gehaltene Anruf sich auf einer anderen Leitung befindet:

a) Drücken Sie den Softkey „Aktive Anrufe“.
b) Wählen Sie in der Liste einen Anruf aus.
c) Drücken Sie den Softkey „Konferenz“.
Nun beginnt die Konferenz. (Die Konferenz wird auf der Leitung hergestellt, auf der der aktive Anruf geführt wurde.)

# Vor dem Herstellen einer Konferenz zwischen Anrufen wechseln

Nachdem Sie einen neuen Konferenzteilnehmer angerufen haben, können Sie, bevor Sie diesen zu der Konferenz hinzufügen, den Softkey „Wechseln“ drücken, um zwischen den beiden Anrufen zu wechseln. Auf diese Weise können Sie einzeln mit dem bzw. den Teilnehmern jedes Anrufs sprechen, bevor Sie die Anrufe zu einer Konferenz zusammenführen.

# Konferenzteilnehmer anzeigen

Drücken Sie während einer Konferenz den Softkey „Details anz.“, um eine Liste der Teilnehmer anzuzeigen.

Sie können die Details der letzten 16 Teilnehmer anzeigen, die der Konferenz beigetreten sind.

# Konferenzteilnehmer entfernen

**Verfahren**

**Schritt 1** Drücken Sie während einer Konferenz den Softkey „Details anz.“.

**Schritt 2** Markieren Sie den Teilnehmer, den Sie entfernen möchten, und drücken Sie anschließend den Softkey „Entf.“.

# Umleiten

Mit der Umleitfunktion können Sie einen aktiven oder eingehenden Anruf an Ihr Voicemail-System oder eine vorher festgelegte Telefonnummer (die von Ihrem Systemverwalter eingerichtet wurde) umleiten.

## Umleiten

### Verfahren

Sie können einen Anruf auf folgende Weise umleiten:

- Wenn während eines Gesprächs ein weiterer Anruf eingeht (läutet), markieren Sie den eingehenden Anruf mithilfe der **Navigationsleiste** und drücken anschließend den Softkey **Umleiten**. (Anderenfalls wird durch Drücken des Softkeys **Umleiten** der aktuelle, aktive Anruf umgeleitet.)
- Sie können den eingehenden (läutenden) Anruf stummschalten, indem Sie einmal die **Lautstärketaste** drücken und den eingehenden Anruf an die Zielnummer weitergeben (an das Voicemail-System oder an eine vom Systemverwalter vorgegebene Nummer).
- Wenn Sie nicht telefonieren, können Sie einen eingehenden Anruf umleiten, indem Sie den Softkey **Umleiten** drücken.
- Sie können einen gehaltenen Anruf umleiten, indem Sie den Anruf zuerst heranholen und anschließend den Softkey **Umleiten** drücken.

# Rufton ein/aus

Mithilfe der Funktion „Rufton ein/aus“ (Ruhe) können Sie folgende Benachrichtigungen deaktivieren:

- den Rufton Ihres Telefons
- den Rufton und alle visuellen Benachrichtigungen für einen eingehenden Anruf

  Wenn „Ruhe“ aktiviert ist, werden Ihre eingehenden Anrufe an eine andere Nummer umgeleitet, z. B. zu Ihrem Voicemail-System, sofern es eingerichtet ist. In diesem Fall wird der Anruf nicht in Ihrem Anrufprotokoll gespeichert oder aufgeführt.

Die Ruhefunktion betrifft alle Leitungen eines Telefons. Diese Einstellungen gelten nicht für Intercom-Anrufe oder Notfallnummern.

Der Systemverwalter richtet auf Ihrem Telefon eine Leitungstaste für die Ruhefunktion ein, bei der der Rufton und die visuellen Benachrichtigungen standardmäßig deaktiviert sind. Sie können jedoch die Optionen für die Ruhefunktion über die Webseiten für Benutzeroptionen ändern.

- Benutzeroptionen, Seite 75

## Ruhefunktion (Rufton ein/aus) aktivieren bzw. deaktivieren

**Verfahren**

**Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Ruhe**, um die Ruhefunktion zu aktivieren.
Es wird kurz eine visuelle Bestätigung angezeigt.

**Schritt 2** Drücken Sie die Taste erneut, um die Ruhefunktion zu deaktivieren.
Es wird kurz eine visuelle Bestätigung angezeigt.

# Anschlussmobilität

Mit der Cisco-Anschlussmobilität (AM) können Sie ein Cisco Unified IP-Telefon vorübergehend als Ihr eigenes Telefon konfigurieren. Nach der Anmeldung bei der AM wird Ihr Benutzerprofil, einschließlich der Telefonleitungen, Funktionen, eingerichteten Dienste und webbasierten Einstellungen, für das Telefon übernommen. Die AM-Funktion wird vom Systemverwalter für Sie eingerichtet.

Mithilfe der Cisco-Anschlussmobilität-Funktion zum Ändern einer PIN können Sie die PIN von Ihrem Cisco Unified IP-Telefon aus ändern.

## Anschlussmobilität aktivieren

**Verfahren**

**Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .

**Schritt 2** Wählen Sie Anschlussmobilität (Name kann anders lauten).

**Schritt 3** Geben Sie Ihre Benutzer-ID und die zugehörige PIN ein (die Sie vom Systemverwalter erhalten haben).

**Schritt 4** Wählen Sie ein Geräteprofil, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
(Aktive Anwendungen werden auch im Fenster **Aktive Anwendungen** angezeigt.)

**Schritt 5** Drücken Sie die **Anwendungstaste** , um sich abzumelden.

**Schritt 6** Wählen Sie Anschlussmobilität (Name kann anders lauten).

**Schritt 7** Drücken Sie den Softkey **Ja**, wenn Sie gefragt werden, ob Sie sich abmelden möchten.

# Namenwahl

Mit der Namenwahlfunktion können Sie Telefonnummern über den Namenwahldienst auf Ihrem Telefon wählen. Bevor Sie die Namenwahlfunktion auf Ihrem Telefon verwenden können, müssen Sie sie auf Ihren Webseiten für Benutzeroptionen einrichten.

- Namenwahleinträge, Seite 86

# Anruf per Namenwahl einleiten

### Bevor Sie beginnen

Bevor Sie die Namenwahlfunktion auf Ihrem Telefon verwenden können, müssen Sie sie auf Ihren Webseiten für Benutzeroptionen einrichten.

### Verfahren

**Schritt 1** Drücken Sie die **Namenwahltaste**.

**Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.

**Schritt 3** Wählen Sie Persönl. Namenwahleinträge.

**Schritt 4** Wählen Sie einen Namenwahlcode aus, und drücken Sie anschließend den Softkey **Wählen**.

# Halten

Mit der Funktion „Halten“ können Sie einen aktiven Anruf in die Warteschleife stellen. Auf Ihrem Telefon kann immer nur ein einziger Anruf aktiv sein. Alle anderen Anrufe werden in die Warteschleife gestellt.

# Anruf halten

### Verfahren

**Schritt 1** Sie können einen Anruf in die Warteschleife stellen, indem Sie die Halten-Taste drücken.

Das Symbol für einen Anruf in der Warteschleife wird angezeigt, und die Leitungstaste pulsiert grün.

**Schritt 2** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um den markierten Anruf heranzuholen:

- Drücken Sie die pulsierende grüne Leitungstaste.
- Drücken Sie den Softkey „Heranh.“.
- Drücken Sie die Auswahltaste in der Navigationsleiste.

# Zwischen gehaltenen und aktiven Anrufen wechseln

Sie können mithilfe der Leitungstasten zwischen gehaltenen und verbundenen Anrufen wechseln. Wenn Sie beispielsweise einen gehaltenen Anruf und einen aktiven Anruf haben, wird durch Drücken der Leitungstaste für den gehaltenen Anruf dieser Anruf fortgesetzt, und der andere Anruf wird automatisch in die Warteschleife gestellt.

## Einen Anruf durch Annehmen eines neuen Anrufs in die Warteschleife stellen

Wenn während eines Gesprächs ein neuer Anruf eingeht, wird der erste Anruf automatisch in die Warteschleife gestellt, wenn Sie den neuen Anruf annehmen.

Sie haben verschiedene Möglichkeiten, den neuen Anruf anzunehmen:

- durch Drücken der gelb blinkenden Leitungstaste,
- durch Navigieren zum neuen Anruf mithilfe der Navigationsleiste und Drücken des Softkeys „Annehm.“ oder der Auswahltaste.

## Ermitteln, ob ein Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung gehalten wird

Sehen Sie nach, ob die Leitungstaste rot pulsiert und das Symbol für einen Anruf in der Warteschleife angezeigt wird. Wenn dies der Fall ist, wurde ein Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung per Fernzugriff vom anderen Benutzer in die Warteschleife gestellt.

## Gehaltener Anruf auf Remote-Leitung

Bei aktivierter Funktion „Gehaltener Anruf auf Remote-Leitung“ pulsiert die Leitungstaste grün, und das Telefon zeigt das Symbol für einen Anruf in der Warteschleife an, wenn Sie eine gemeinsam genutzte Leitung verwenden und einen Anruf in die Warteschleife stellen. Wenn von einem anderen Telefon aus ein Anruf in die Warteschleife gestellt wird, pulsiert die Leitungstaste rot, und auf dem Telefon wird das Symbol „Gehaltener Anruf auf Remote-Leitung“ angezeigt.

# Halten zurücksetzen

Durch die Funktion „Halten zurücksetzen“ werden Sie benachrichtigt, wenn ein Anruf in der Warteschleife gelassen wird.

Eine „Halten zurücksetzen“-Benachrichtigung ähnelt einer Benachrichtigung über einen neuen Anruf und umfasst die folgenden Signale:

- Einzelner Rufton, der in festgelegten Abständen wiederholt wird
- Gelb blinkende Leitungstaste
- Blinkende Nachrichtenanzeige am Hörer
- Visuelle Benachrichtigung auf dem Telefondisplay

## Auf eine „Halten zurücksetzen“-Benachrichtigung reagieren

Drücken Sie die gelb blinkende Leitungstaste oder den Softkey „Annehm.“, um den Anruf aus der Warteschleife zu holen.

# Sammelanschlussgruppen

Sammelanschlussgruppen werden zum Verteilen der Anrufe in Unternehmen verwendet, die viele eingehende Anrufe erhalten.

Ihr Systemverwalter richtet eine Sammelanschlussgruppe mit einer Reihe von Verzeichnisnummern ein. Wenn die erste Verzeichnisnummer der Sammelanschlussgruppe besetzt ist, sucht das System nach der nächsten freien Verzeichnisnummer der Gruppe und leitet den Anruf an dieses Telefon weiter.

Wenn Sie Mitglied einer Sammelanschlussgruppe sind, können Sie sich bei dieser anmelden, wenn Sie Anrufe erhalten möchten, und sich von ihr abmelden, wenn keine Anrufe auf Ihrem Telefon eingehen sollen.

## Bei einer Sammelanschlussgruppe an- und abmelden

**Verfahren**

**Schritt 1** Drücken Sie die Taste „Sammelanschlussgruppe“, um sich anzumelden.
Es wird kurz eine visuelle Bestätigung angezeigt.

**Schritt 2** Drücken Sie die Taste erneut, um sich abzumelden.
Wenn Sie sich aus einer Sammelanschlussgruppe abmelden, werden Anrufe, die nicht an die Sammelanschlussgruppe gerichtet sind, weiterhin an Ihr Telefon durchgestellt.

# Intercom

Mit der Intercom-Funktion können Sie über eine spezielle oder wählbare Intercom-Leitung unidirektionale Anrufe tätigen und empfangen.

Wenn Sie einen Intercom-Anruf durchführen, wird der Anruf vom Telefon des Empfängers automatisch mit aktivierter Stummschaltung (Flüstermodus) entgegengenommen. Ihre Nachricht wird über den Lautsprecher des Empfängers bzw. über das Headset oder den Hörer ausgegeben, wenn eines dieser Geräte aktiv ist.

Nach dem Empfang des Intercom-Anrufs kann der Empfänger eine bidirektionale Audioübertragung (Modus „Verbunden“) initiieren, um ein weiteres Gespräch zu ermöglichen.

## Intercom-Anruf über spezielle Leitung tätigen

**Verfahren**

**Schritt 1** Drücken Sie die Intercom-Taste.
Ihr Telefon wechselt in den Flüstermodus, bis der Empfänger den Intercom-Anruf annimmt. Wenn Sie sich in einem aktiven Gespräch befinden, wird dieser Anruf in die Warteschleife gestellt.

**Schritt 2** Sprechen Sie nach dem Intercom-Signalton.

**Schritt 3** Drücken Sie die Intercom-Taste, um den Anruf zu beenden.

## Intercom-Anruf über wählbare Leitung tätigen

**Verfahren**

**Schritt 1** Drücken Sie die Intercom-Taste.

**Schritt 2** Geben Sie den Intercom-Code ein.
Ihr Telefon wechselt in den Flüstermodus, bis der Empfänger den Intercom-Anruf annimmt. Wenn Sie sich in einem aktiven Gespräch befinden, wird dieser Anruf in die Warteschleife gestellt.

**Schritt 3** Sprechen Sie nach dem Intercom-Signalton.

**Schritt 4** Drücken Sie die Intercom-Taste, um den Anruf zu beenden.

## Intercom-Anruf annehmen

Auf dem Telefondisplay wird eine Nachricht angezeigt, und es wird ein Signalton ausgegeben. Ihr Telefon nimmt den Intercom-Anruf mit aktivierter Stummschaltung entgegen. Bei einem Intercom-Anruf haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Dem Intercom-Anrufer im Flüstermodus zuhören. (Ihre laufenden Anrufaktionen werden dabei nicht unterbrochen.) Im Flüstermodus kann Sie der Intercom-Anrufer nicht hören.
- Drücken Sie die aktive Intercom-Taste, um zum verbundenen Modus zu wechseln. Im verbundenen Modus können Sie mit dem Intercom-Anrufer sprechen.
- Drücken Sie die Intercom-Taste, um den Anruf zu beenden.

# Leitungsstatus

Die Anzeigen für den Leitungsstatus zeigen Ihnen den Status einer Telefonleitung an, die einer Kurzwahltaste zugewiesen ist.

Ihr Systemverwalter richtet die Leitungsstatusanzeigen Ihres Telefons ein.

## Leitungsstatusanzeigen

Die Leitungsstatusanzeigen geben den Status einer Leitung an.

| Symbol | Anzeige |
|---|---|
| | Die Leitung ist besetzt. |
| | Die Leitung ist frei. |

| Symbol | Anzeige |
|---|---|
| | Auf der Leitung geht ein Anruf ein. (Nur für Anrufübernahme.) |
| | Für diese Leitung ist der Rufton deaktiviert. |

Die Leitungsstatusanzeigen können von Ihrem Systemverwalter auf Kurzwahltasten eingerichtet werden. Sie können mit den folgenden Funktionen verwendet werden:

- Gezieltes Parken: Hiermit können Sie den Leitungsstatus einer bestimmten Nummer für gezieltes Parken auf einer Kurzwahltaste überwachen (und die Nummer wählen).
- Anrufübernahme: Hiermit können Sie den Leitungsstatus eines eingehenden Anrufs auf einer Kurzwahltaste überwachen (und einen eingehenden Anruf übernehmen).

  Der Systemverwalter kann Ihr Telefon auch so einrichten, dass ein Signalton ausgegeben wird, wenn ein Anruf auf der überwachten Leitung eingeht.
- Kurzwahl: Hiermit können Sie den Status einer bestimmten Nummer auf einer Kurzwahltaste überwachen und die Nummer wählen. (Wenn die überwachte Leitung nicht verfügbar ist, ändert sich die Taste „Leitungsstatus“ in eine normale Kurzwahltaste.)

- Anruf parken, Seite 48
- Anrufübernahme, Seite 51
- Kurzwahl, Seite 69

# Identifizierung böswilliger Anrufer

Mit der Funktion zur Identifizierung böswilliger Anrufer (Fangschaltung) können Sie einen aktiven Anruf als verdächtig einstufen, wodurch verschiedene automatische Zurückverfolgungs- und Benachrichtigungsmeldungen ausgelöst werden.

## Verdächtigen Anruf zurückverfolgen

Drücken Sie die Taste „FangSch“, um eine lautlose Benachrichtigungsmeldung an Ihren Systemverwalter zu senden.

Wenn die lautlose Benachrichtigungsmeldung gesendet wird, gibt Ihr Telefon eine visuelle und eine akustische Bestätigung aus.

# MeetMe

Mit der MeetMe-Funktion können Sie eine zuvor festgelegte Nummer zu einem geplanten Zeitpunkt anrufen, um eine Konferenz abzuhalten oder ihr beizutreten.

Die Konferenz beginnt, wenn der Gastgeber die Verbindung herstellt. Teilnehmer, die die Konferenznummer anrufen, bevor der Gastgeber beigetreten ist, hören ein Besetztzeichen und müssen die Nummer erneut wählen.

Die Konferenz wird beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen. Sie endet nicht automatisch, wenn der Gastgeber auflegt.

# MeetMe-Konferenz leiten

**Verfahren**

**Schritt 1** Erfragen Sie die MeetMe-Telefonnummer beim Systemverwalter.

**Schritt 2** Teilen Sie den Teilnehmern die MeetMe-Telefonnummer mit.

**Schritt 3** Wenn Sie die Konferenz starten möchten, nehmen Sie den Hörer ab, um ein Freizeichen zu erhalten, und drücken Sie anschließend die Taste „MeetMe“.

**Schritt 4** Wählen Sie die MeetMe-Telefonnummer.

# An einer MeetMe-Konferenz teilnehmen

Wählen Sie die MeetMe-Telefonnummer (die Sie vom Gastgeber der Konferenz erhalten haben).

Wenn Sie ein Besetztzeichen hören, ist der Gastgeber der Konferenz noch nicht beigetreten. Rufen Sie in diesem Fall erneut an.

# Mobile Connect

Mit Mobile Connect können Sie Anrufe verarbeiten, die über Ihre Bürotelefonnummer ein- und ausgehen.

Wenn Sie Mobile Connect aktivieren, gilt Folgendes:

- Auf Ihrem Bürotelefon und den Remote-Zielen (Mobiltelefonen) gehen die Anrufe gleichzeitig ein.
- Wenn Sie einen Anruf mit Ihrem Bürotelefon annehmen, wird an den Remote-Zielen kein Rufzeichen mehr ausgegeben. Die Verbindung mit den Remote-Zielen wird getrennt, und es wird ein Anruf in Abwesenheit angezeigt.
- Wenn Sie einen Anruf an einem Remote-Ziel annehmen, wird an den anderen Remote-Zielen und Ihrem Bürotelefon kein Rufzeichen mehr ausgegeben, die Verbindung wird getrennt, und es wird ein Anruf in Abwesenheit angezeigt.
- Wenn Sie den Anruf auf einem Remote-Ziel entgegennehmen und den Anruf dann zu einem anderen Cisco Unified Gerät weiterleiten, das eine gemeinsame Leitung nutzt, wird auf den Cisco Unified Geräten, die dieselbe Leitung nutzen, die Meldung „Remote genutzt“ angezeigt.

Um „Mobile Verbindung“ einzurichten, können Sie über die Webseiten für Benutzeroptionen Remote-Ziele einrichten und Zugriffslisten erstellen, um Anrufe von bestimmten Telefonnummern für die Weiterleitung an Remote-Ziele zuzulassen oder zu blockieren.

- Zugriffsliste erstellen, Seite 90
- Remote-Ziel hinzufügen, Seite 88

# Mobile Connect für alle Remote-Ziele von Ihrem Bürotelefon aus aktivieren bzw. deaktivieren

### Verfahren

**Schritt 1** Drücken Sie die Taste „Mobilität“, um den aktuellen Status des Remote-Ziels („Aktiviert“ oder „Deaktiviert“) anzuzeigen.

**Schritt 2** Drücken Sie die Auswahltaste, um den Status zu ändern.

**Schritt 3** Drücken Sie den Softkey „Beenden“.

- Remote-Ziel hinzufügen, Seite 88

# Aktiven Anruf von Ihrem Bürotelefon an ein Mobiltelefon weiterleiten

### Verfahren

**Schritt 1** Drücken Sie die Taste „Mobilität“.

**Schritt 2** Wählen Sie „Anruf an Mobiltelefon senden“.

**Schritt 3** Nehmen Sie den aktiven Anruf auf Ihrem Mobiltelefon an.
Die Leitungstaste am Bürotelefon leuchtet rot auf, und auf dem Telefondisplay werden ein Hörersymbol und die Nummer des Anrufers angezeigt. Sie können keine anderen Anrufe über dieselbe Telefonleitung tätigen. Wenn Ihr Bürotelefon jedoch mehrere Leitungen unterstützt, können Sie über eine andere Leitung Anrufe einleiten oder empfangen.

# Aktiven Anruf von einem Mobiltelefon an ein Bürotelefon weiterleiten

### Verfahren

**Schritt 1** Wählen Sie auf Ihrem Bürotelefon eine Leitung aus.

**Schritt 2** Wenn Sie das Gespräch auf dem Mobiltelefon beenden, wird nur die Verbindung mit dem Mobiltelefon, nicht jedoch der Anruf getrennt.

**Schritt 3** Drücken Sie innerhalb von fünf bis zehn Sekunden auf Ihrem Bürotelefon den Softkey „Heranh.“, und nehmen Sie das Gespräch wieder auf.

## Aktiven Anruf von einem Mobiltelefon auf ein Bürotelefon weiterleiten

**Verfahren**

**Schritt 1** Geben Sie während eines Gesprächs auf Ihrem Mobiltelefon den Zugangscode für die Transferfunktion ein (z. B. *74). Die Liste der Zugriffscodes erhalten Sie vom Systemverwalter.

**Schritt 2** Wenn Sie das Gespräch auf dem Mobiltelefon beenden, wird nur die Verbindung mit dem Mobiltelefon, nicht jedoch der Anruf getrennt.

**Schritt 3** Drücken Sie innerhalb von zehn Sekunden auf Ihrem Bürotelefon den Softkey „Annehm.“, und führen Sie das Gespräch auf dem Bürotelefon. Der Systemverwalter legt die Anzahl von Sekunden fest, während derer Sie den Anruf auf Ihrem Bürotelefon entgegennehmen können.
Auf den Cisco Unified-Geräten, die dieselbe Leitung nutzen, wird die Meldung „Remote genutzt“ angezeigt.

# Stummschaltung

Mit der Stummschaltfunktion können Sie die Audioeingabe für den Hörer, das Headset und den Lautsprecher blockieren, sodass Sie andere Gesprächsteilnehmer hören können, während diese Sie jedoch nicht hören können. Mit der Video-Deaktivierungsfunktion können Sie die Videoübertragung Ihrer Kamera blockieren, sodass Sie andere Gesprächsteilnehmer sehen können, während diese Sie nicht sehen können.

## Telefon stummschalten

**Verfahren**

**Schritt 1** Drücken Sie die Stummschaltungstaste , um die Stummschaltung zu aktivieren.
Es wird eine visuelle Bestätigung angezeigt.

**Schritt 2** Drücken Sie die Stummschaltungstaste erneut, um die Stummschaltung zu deaktivieren.

## Video deaktivieren

**Verfahren**

**Schritt 1** Drücken Sie die Video-Deaktivierungstaste , um die Videoübertragung der Kamera zu deaktivieren.
Es wird eine visuelle Bestätigung angezeigt.

**Schritt 2** Drücken Sie die Video-Deaktivierungstaste erneut, um die Videoübertragung der Kamera wieder zu aktivieren.

# Wählen bei aufgelegtem Hörer

Die Funktion für das Wählen bei aufgelegtem Hörer ermöglicht es Ihnen, eine Telefonnummer einzugeben, bevor Sie ein Freizeichen erhalten, und dann den Hörer abzunehmen, um den Anruf durchzuführen.

## Wählen bei aufgelegtem Hörer

**Verfahren**

**Schritt 1** Geben Sie eine Telefonnummer ein, oder wählen Sie sie per Kurzwahl. Die Anzeige „Wählen bei aufgelegtem Hörer“ wird angezeigt.

**Schritt 2** Drücken Sie „Anruf“. Wenn Sie eine Kurzwahl angeben, geben Sie die Kurzwahlnummer ein, und drücken Sie anschließend „Kurzwahl“.

**Schritt 3** Nehmen Sie den Hörer ab, oder drücken Sie die Lautsprecher- bzw. Headset-Taste.

# Plus-Zeichen wählen

Halten Sie die Taste „*“ mindestens 1 Sekunde lang gedrückt, um ein „+“-Zeichen als erste Ziffer in einer Telefonnummer für Auslandsgespräche einzugeben. Dies gilt sowohl bei abgehobenem als auch bei aufgelegtem Hörer.

Nach der Wahl des +-Zeichens vor der Telefonnummer können die Benutzer verschiedene Verzeichnisse aufrufen, z. B. das der angenommenen Anrufe und das Anrufprotokoll, und einen dieser Einträge mit dem +-Zeichen anrufen, ohne weitere Ziffern für Auslandsgespräche hinzufügen zu müssen.

## Telefonnummer für Auslandsgespräch wählen

**Verfahren**

**Schritt 1** Halten Sie die Taste „*“ mindestens 1 Sekunde lang gedrückt. Das „+“-Zeichen wird als erste Ziffer in der Telefonnummer eingegeben. (Der entsprechende Signalton wird unterbrochen, um anzuzeigen, dass sich das „*“ in ein „+“-Zeichen geändert hat.)

**Schritt 2** Wählen Sie die Telefonnummer für das Auslandsgespräch.

# Privatfunktion

Mit der Privatfunktion können Sie verhindern, dass anderen Benutzern, mit denen Sie sich eine Leitung teilen, Informationen zu Ihren Anrufen angezeigt werden.

Die Privatfunktion gilt für alle gemeinsam genutzten Leitungen des Telefons. Wenn Sie mehrere gemeinsam genutzte Leitungen verwenden und die Privatfunktion aktiviert ist, können andere Benutzer Ihre gemeinsam genutzten Leitungen nicht sehen.

Auch wenn bei einem Telefon, das zu einer gemeinsam genutzten Leitung gehört, die Privatfunktion aktiviert ist, können Sie nach wie vor Anrufe über diese Leitung einleiten und annehmen.

- Gemeinsam genutzte Leitungen, Seite 68

## Privatfunktion auf einer gemeinsam genutzten Leitung aktivieren

**Verfahren**

**Schritt 1** Drücken Sie die Taste „Privat“, um die Privatfunktion zu aktivieren.
Solange die Funktion aktiviert ist, wird auf dem Telefondisplay eine Bestätigung angezeigt.

**Schritt 2** Drücken Sie die Taste erneut, um die Funktion zu deaktivieren.

# Quality Reporting Tool

Auf dem Telefon kann vorübergehend vom Systemverwalter das Quality Reporting Tool (QRT) eingerichtet werden, um Leistungsprobleme des Telefons zu beheben. Abhängig von der Einrichtung durch den Systemverwalter können Sie mit dem QRT Folgendes durchführen:

- Ein Audioproblem beim aktuellen Anruf umgehend melden
- Ein allgemeines Problem in einer Liste mit Kategorien und einen Code zur Angabe des Grunds auswählen

## Probleme melden

**Verfahren**

**Schritt 1** Drücken Sie die Taste „Quality Reporting Tool“.

**Schritt 2** Wählen Sie den Eintrag aus, der Ihrem Problem am besten entspricht. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

**Schritt 3** Drücken Sie den Softkey „Auswahl“.
Die Informationen werden an den Systemverwalter gesendet.

# Wahlwiederholung

Mit der Wahlwiederholungsfunktion können Sie durch das Drücken einer Taste die zuletzt gewählte Telefonnummer wählen.

## Wahlwiederholung

Drücken Sie den Softkey „Wahlw.“.

Wenn Sie den Anruf auf einer bestimmten Telefonleitung tätigen möchten, holen Sie sich auf dieser Leitung ein Freizeichen, und drücken Sie anschließend den Softkey „Wahlw.“.

# Sicherheitssignal

Wenn ein Telefon als sicher konfiguriert ist (verschlüsselt und vertrauenswürdig), kann es den Status „Geschützt“ erhalten. Danach kann das geschützte Telefon bei Bedarf so konfiguriert werden, dass es zu Beginn eines Anrufs ein Signal abspielt.

Nur ebenfalls geschützte Telefone können dieses Sicherheitssignal hören. (Ein nicht geschütztes Telefon hört dieses Signal nicht.) Wenn sich der gesamte Anrufstatus während eines Anrufs ändert, ändert sich auch der Signalton entsprechend. Das geschützte Telefon spielt das entsprechende Signal ab.

Geschützte Telefone spielen unter folgenden Umständen einen Signalton ab:

- Wenn die Option „Play Secure Indication Tone“ (Sicherheitssignal wiedergeben) aktiviert ist (True):
  - Wenn auf beiden Seiten sichere Medien eingerichtet sind und der Anrufstatus „Sicher“ lautet, wird das Signal für eine sichere Verbindung wiedergegeben (drei lange Signaltöne mit Pausen).
  - Wenn nicht auf beiden Seiten sichere Medien eingerichtet sind und der Anrufstatus „Nicht sicher“ lautet, wird das Signal für eine nicht sichere Verbindung wiedergegeben (sechs kurze Signaltöne mit kurzen Pausen). (Diese Funktion wurde in dieser Version geändert.)
- Wenn die Option „Play Secure Indication Tone“ (Sicherheitssignal wiedergeben) deaktiviert ist, wird kein Signal wiedergegeben.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

# Gemeinsam genutzte Leitungen

Gemeinsam genutzte Leitungen ermöglichen Ihnen die Verwendung einer einzigen Telefonnummer für mehrere Telefone.

Wenn Sie eine Leitung gemeinsam mit einem Kollegen nutzen:

- Wenn auf der gemeinsam genutzten Leitung ein Anruf eingeht, geschieht Folgendes:
  - Ihr Telefon klingelt, und die Leitungstaste blinkt gelb.
  - Auf dem Telefon Ihres Kollegen geht ein Anruf ein, die Leitungstaste blinkt gelb, und Sie oder Ihr Kollege können den Anruf annehmen.
- Wenn ein Kollege auf der gemeinsam genutzten Leitung ein Gespräch führt, geschieht Folgendes:
  - Die Taste für die gemeinsam genutzte Leitung auf Ihrem Telefon leuchtet rot, um anzuzeigen, dass die Leitung remote genutzt wird.
  - Außerdem wird der Anruf des Kollegen auf Ihrem Display angezeigt (es sei denn, Ihr Kollege hat die Privatfunktion aktiviert).

- Wenn Sie den Anruf in die Warteschleife stellen, geschieht Folgendes:
  - Ihre Leitungstaste pulsiert grün.
  - Die Leitungstaste Ihres Kollegen pulsiert rot.

    Wenn die Leitungstaste rot blinkt, kann Ihr Kollege den Anruf übernehmen.
- Sie oder Ihr Kollege können mithilfe der Aufschaltungsfunktion einem Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung beitreten. Die Aufschaltungsfunktion wandelt den Anruf in eine Konferenz um. Sie können sich auf einen Anruf aufschalten, indem Sie die rote Leitungstaste für das auf der gemeinsam genutzten Leitung remote geführte Gespräch drücken.

# Stilles Mithören und Aufzeichnung

Mit der Funktion für stilles Mithören und Aufzeichnung können Sie Anrufe mithören und aufzeichnen. Diese Funktion wird vom Systemverwalter aktiviert, der einrichten kann, ob automatisch alle Anrufe aufgezeichnet werden oder ob bei jedem Anruf einzeln über eine Aufzeichnung entschieden werden kann.

Möglicherweise hören Sie während der Anrufüberwachung und der Aufzeichnung Benachrichtigungstöne. Standardmäßig hört die Person, die den Anruf überwacht und aufzeichnet, (entsprechend der Konfiguration) die Benachrichtigungstöne nicht.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

# Kurzwahl

Mithilfe der Kurzwahlfunktionen können Sie einen Anruf tätigen, indem Sie eine Taste drücken oder einen Code eingeben. Bevor Sie die Kurzwahlfunktionen auf Ihrem Telefon verwenden können, müssen Sie sie auf Ihren Webseiten für Benutzeroptionen einrichten.

Je nach Einrichtung kann Ihr Telefon die folgenden Kurzwahlfunktionen unterstützen:

- Kurzwahltasten – Ermöglichen Ihnen das schnelle Wählen einer Telefonnummer über einen oder mehrere Leitungstasten, die für die Kurzwahl eingerichtet wurden.

  Wenn Ihr Systemverwalter die Leitungsstatusfunktion eingerichtet hat, können Sie den Status einer Kurzwahlleitung mithilfe der Leitungsstatusanzeigen überwachen.
- Kurzwahlcodes – Ermöglichen Ihnen das Wählen einer Telefonnummer über einen Code.

- Kurzwahl im Web, Seite 80
- Leitungsstatusanzeigen, Seite 61

## Anruf über eine Kurzwahltaste einleiten

### Bevor Sie beginnen

Bevor Sie die Kurzwahltasten auf Ihrem Telefon verwenden können, müssen Sie die Kurzwahl auf Ihren Webseiten für **Benutzeroptionen** einrichten.

### Verfahren

Drücken Sie eine Kurzwahltaste auf der linken Seite Ihres Telefons, um einen Anruf einzuleiten.

# Anruf mit einem Kurzwahlcode einleiten

### Bevor Sie beginnen

Bevor Sie auf Ihrem Telefon Kurzwahlcodes verwenden können, müssen Sie die Codes auf Ihren Webseiten für Benutzeroptionen einrichten.

## Bei aufgelegtem Hörer einen Kurzwahlcode verwenden

### Verfahren

Geben Sie den Kurzwahlcode ein, und drücken Sie den Softkey **Kurzwahl**.

## Bei abgehobenem Hörer einen Kurzwahlcode verwenden

### Verfahren

**Schritt 1** Heben Sie den Hörer ab, und drücken Sie den Softkey **Kurzwahl**.

**Schritt 2** Geben Sie den Kurzwahlcode ein, und drücken Sie erneut den Softkey **Kurzwahl**, um den Anruf zu tätigen.

# Übergabe

Mit der Übergabefunktion können Sie einen verbundenen Anruf von Ihrem Telefon an eine andere Nummer umleiten:

- Sie können einen einzelnen Anruf an eine andere, von Ihnen angegebene Nummer umleiten.
- Außerdem können Sie zwei Anrufe auf einer Leitung oder auf zwei verschiedenen Leitungen miteinander verbinden (ohne selbst in der Leitung zu bleiben).

Bevor der Übergabevorgang abgeschlossen ist, können Sie die Taste mit dem roten Hörersymbol oder den Softkey „Abbruch“ drücken, um die Übergabe abzubrechen, oder den Softkey „Wechseln“, um zwischen den Anrufen zu wechseln, sodass Sie mit jedem Teilnehmer einzeln sprechen können.

# Anruf an eine andere Nummer übergeben

**Verfahren**

**Schritt 1** Beginnen Sie mit einem aktiven Anruf (der nicht in der Warteschleife steht).

**Schritt 2** Drücken Sie die Übergabetaste , und führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um die Telefonnummer des Empfängers der Übergabe einzugeben:

- Drücken Sie die pulsierende grüne Leitungstaste neben einem gehaltenen Anruf (rechte Seite).
- Geben Sie die Telefonnummer des Empfängers der Übergabe ein.
- Blättern Sie zu einem Eintrag im Anrufprotokoll, und drücken Sie den Softkey „Anruf“.
- Drücken Sie eine Kurzwahltaste.
- Drücken Sie den Softkey „Kurzwahl“, geben Sie eine Kurzwahlnummer ein, oder markieren Sie die Nummer, die Sie anrufen möchten, und drücken Sie erneut den Softkey „Kurzwahl“.
- Drücken Sie den Softkey „Aktive Anrufe“, und wählen Sie einen gehaltenen Anruf aus. (Die Übergabe wird sofort durchgeführt.)

**Schritt 3** Drücken Sie die Übergabetaste oder den Softkey „Übergabe“.
(Sie müssen nicht warten, bis der Empfänger antwortet, um die Übergabe durchzuführen.)

Der Anruf wird übergeben.

# Vor einer Übergabe zwischen Anrufen wechseln

Nachdem Sie eine Verbindung mit dem Empfänger der Übergabe hergestellt haben, können Sie vor der Übergabe eines Anrufs an diesen Teilnehmer mithilfe des Softkeys „Wechseln“ zwischen den beiden Anrufen wechseln. So können Sie mit jedem Teilnehmer einzeln sprechen, bevor Sie den Anruf übergeben.

# WebDialer

Mit Cisco WebDialer können Sie von Ihrem Cisco Unified IP-Telefon aus Anrufe an Kontakte in einem Verzeichnis einleiten, indem Sie in einem Webbrowser die entsprechenden Elemente auswählen. Diese Funktion wird vom Systemverwalter für Sie eingerichtet.

# WebDialer mit Cisco-Verzeichnis verwenden

**Verfahren**

**Schritt 1** Melden Sie sich bei Ihrer Webseite **Benutzeroptionen** an.

**Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen ➤ Verzeichnis**, um nach einem Kollegen zu suchen.

**Schritt 3** Wählen Sie die gewünschte Nummer aus.
Wenn Sie WebDialer zum ersten Mal verwenden, überprüfen Sie die Voreinstellungen auf der Seite **Anrufe tätigen**.

**Schritt 4** Wählen Sie **Wählen**.

**Schritt 5** Wählen Sie zum Beenden eines Anrufs „Auflegen“, oder legen Sie den Telefonhörer auf.

# WebDialer mit Unternehmensverzeichnis verwenden

**Verfahren**

**Schritt 1** Melden Sie sich bei einem für WebDialer konfigurierten Unternehmensverzeichnis an, und suchen Sie nach einem Kollegen.

**Schritt 2** Wählen Sie die gewünschte Nummer aus.
Wenn Sie WebDialer zum ersten Mal verwenden, überprüfen Sie die Voreinstellungen auf der Seite **Anrufe tätigen**.

**Schritt 3** Wählen Sie **Wählen**.
Der Anruf wird nun an Ihr Telefon weitergeleitet.

**Schritt 4** Wählen Sie zum Beenden eines Anrufs „Auflegen“, oder legen Sie den Telefonhörer auf.

# WebDialer-Voreinstellungen ändern

**Verfahren**

**Schritt 1** Leiten Sie mit WebDialer einen Anruf ein, um auf die Seite **Anrufe tätigen** zuzugreifen.
Die Seite **Anrufen** wird bei der ersten Verwendung von WebDialer angezeigt, nachdem Sie die Nummer auswählt haben, die Sie anrufen möchten.

**Schritt 2** Wählen Sie auf der Seite **Anrufen** eine der folgenden Optionen aus:

- Bevorzugte Sprache: Legt die Sprache fest, die für WebDialer-Einstellungen und -Eingabeaufforderungen verwendet wird.

- Bevorzugtes Gerät verwenden: Gibt das Cisco Unified IP-Telefon (rufendes Gerät) und die Verzeichnisnummer (Rufleitung) an, die Sie zum Tätigen von WebDialer-Anrufen verwenden. Wenn Sie ein Telefon mit einer einzigen Leitung besitzen, werden Telefon und Telefonleitung automatisch ausgewählt. Wählen Sie anderenfalls ein Telefon und/oder eine Leitung aus. Wenn mehrere Telefone desselben Typs vorhanden sind, erfolgt die Angabe nach dem Gerätetyp und der MAC-Adresse. (Um die MAC-Adresse auf Ihrem Telefon anzuzeigen, wählen Sie **Anwendungstaste** ➤ **Telefoninformationen**.)

  Wenn Sie ein Anschlussmobilitätsprofil haben, können Sie auf der Seite **Anrufen** im Dropdown-Menü **Rufendes Gerät** die Option „Anschlussmobilität“ auswählen.
- Anrufbestätigung nicht anzeigen: Wenn diese Option aktiviert ist, wird die Seite „Anrufen“ bei der nächsten Verwendung von WebDialer nicht angezeigt. Nach dem Auswählen eines Kontakts im Cisco-Verzeichnis wird die entsprechende Telefonnummer automatisch gewählt.
- Automatisches Beenden deaktivieren: Wenn diese Option aktiviert ist, wird das Anruffenster nicht automatisch nach 15 Sekunden geschlossen.

# Von WebDialer abmelden

### Verfahren

Wählen Sie auf der Seite **Anrufen** oder **Auflegen** das Symbol **Abmelden** .

KAPITEL 6

# Benutzeroptionen


- Webseiten für Benutzeroptionen, Seite 75
- Gerät, Seite 76
- Benutzereinstellungen, Seite 82
- Verzeichnis, Seite 84
- Persönliches Adressbuch, Seite 84
- Namenwahleinträge, Seite 86
- Plugins, Seite 90


## Webseiten für Benutzeroptionen

Ihr Cisco Unified IP-Telefon ist ein Netzwerkgerät, das mit anderen Netzwerkgeräten innerhalb Ihres Unternehmens, zu denen auch Ihr Computer zählt, Daten austauschen kann.

Sie können sich über Ihren Computer bei Ihren Webseiten für die Cisco Unified CM-Benutzeroptionen anmelden, über die Sie auf Funktionen, Einstellungen und Dienste für Ihr Cisco Unified IP-Telefon zugreifen können. Auf den Webseiten für **Benutzeroptionen** können Sie z. B. Namenwahltasten einrichten.

Nach der Anmeldung bei Ihren Webseiten für **Benutzeroptionen** können Sie unter Benutzeroptionen auf Folgendes zugreifen:

- Gerät
- Benutzereinstellungen
- Verzeichnis
- Persönliches Adressbuch
- Namenwahldienst
- Mobilitätseinstellungen
- Plugins


- Telefonkontakte, Seite 33

- Alle Anrufe umleiten, Seite 47

# Bei den Webseiten für Benutzeroptionen an- und abmelden

Damit Sie auf Ihre Benutzeroptionen, wie z. B. Kurzwahleinstellungen oder das persönliche Adressbuch, zugreifen können, müssen Sie sich zunächst anmelden. Nachdem Sie die Einstellung der Benutzeroptionen abgeschlossen haben, müssen Sie sich abmelden.

In manchen Fällen können Sie Ihre Benutzeroptionen ohne Anmeldung aufrufen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

### Verfahren

**Schritt 1** Vom Systemverwalter erhalten Sie die URL der Webseite für Benutzeroptionen, eine Benutzer-ID sowie ein vorgegebenes Kennwort.

**Schritt 2** Öffnen Sie auf Ihrem Computer einen Webbrowser, und geben Sie die URL ein.

**Schritt 3** Wenn Sie zum Bestätigen der Sicherheitseinstellungen aufgefordert werden, wählen Sie „Ja“ oder „Zertifikat installieren“.

**Schritt 4** Geben Sie im Feld „Benutzername“ Ihre Benutzer-ID ein.

**Schritt 5** Geben Sie im Feld „Kennwort“ Ihr Kennwort ein.

**Schritt 6** Wählen Sie „Anmelden“.
Die Startseite der Cisco Unified CM-Benutzeroptionen wird angezeigt. Auf dieser Seite können Sie unter „Benutzeroptionen“ ein Gerät auswählen und auf Benutzereinstellungen, Verzeichnisfunktionen, Ihr persönliches Adressbuch und den Namenwahldienst zugreifen.

**Schritt 7** Wenn Sie sich von den Benutzeroptionen abmelden möchten, wählen Sie „Abmelden“.

# Gerät

Sie können über die Webseiten für Benutzeroptionen Änderungen an den Geräteeinstellungen auf Ihrem Telefon vornehmen. Die folgenden Geräteeinstellungen auf Ihrem Telefon können geändert werden:

- Leitungen
- Kurzwahleinstellungen
- Telefondienste

- Kurzwahl, Seite 69

# Gerät über die Webseiten für Benutzeroptionen auswählen

### Verfahren

**Schritt 1** Wählen Sie auf Ihren Webseiten für „Benutzeroptionen“ **Benutzeroptionen ➤ Gerät**.

Die Seite „Gerätekonfiguration“ wird angezeigt. Die oben auf der Seite „Gerätekonfiguration“ angezeigten Schaltflächen der Symbolleiste hängen vom Typ des ausgewählten Geräts ab.

**Schritt 2** Wenn Ihnen mehrere Geräte zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ das gewünschte Gerät (Telefonmodell, Anschlussmobilitätsprofil oder Remote-Ziel-Profil) aus.

# Optionen für die Ruftondeaktivierung anpassen

### Verfahren

**Schritt 1** Wählen Sie auf Ihrer Webseite für „Benutzeroptionen“ **Benutzeroptionen ➤ Gerät**.

**Schritt 2** Richten Sie die folgenden Optionen ein:

- Rufton ein/aus: Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um „Ruf e/a“ zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.
- „Ruf e/a“-Option: Wählen Sie „Ohne“ oder „Rufton aus“ (um nur den Rufton zu deaktivieren).
- Signal für eingehenden Anruf bei Rufton aus (gilt für beide Einstellungen der „Ruf e/a“-Option): Legen Sie für den Alarm „Nur Signalton“, „Nur blinken“ bzw. „Deaktivieren“ fest, oder wählen Sie „Ohne“ (um die vom Systemverwalter eingerichtete Alarmeinstellung zu verwenden).

- Rufton ein/aus, Seite 56

# Leitungseinstellungen

Leitungseinstellungen gelten für eine bestimmte Telefonleitung (Verzeichnisnummer) auf Ihrem Telefon. Die Leitungseinstellungen können die Anrufweiterleitung, visuelle und akustische Signale für wartende Nachrichten, Sprachnachrichtenanzeigen, Ruftonmuster und weitere leitungsspezifische Einstellungen umfassen.

Sie können andere Leitungseinstellungen auch direkt auf Ihrem Telefon einrichten:

- Rufumleitung für Ihre Hauptleitung einrichten
- Ruftöne, Darstellung der Anzeige und andere modellspezifische Einstellungen ändern

- Alle Anrufe umleiten, Seite 47
- Anrufprotokoll, Seite 21

## Rufumleitung für einzelne Leitungen einrichten

### Verfahren

**Schritt 1** Wählen Sie auf Ihrer Webseite „Benutzeroptionen“ **Benutzeroptionen ➤ Gerät**.

**Schritt 2** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.

**Schritt 3** Wählen Sie „Leitungseinstellungen“.

**Schritt 4** Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Leitung“ einen Eintrag aus.

**Schritt 5** Wählen Sie unter „Umleitung für eingehenden Anruf“ Rufumleitungseinstellungen für verschiedene Bedingungen aus.

**Schritt 6** Wählen Sie „Speichern“.

- Alle Anrufe umleiten, Seite 47

## Einstellungen für die Anzeige wartender Sprachnachrichten für einzelne Leitungen ändern

### Verfahren

**Schritt 1** Wählen Sie auf Ihrer Webseite für „Benutzeroptionen“ die Optionen „Benutzeroptionen > Gerät“.

**Schritt 2** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.

**Schritt 3** Wählen Sie „Leitungseinstellungen“.

**Schritt 4** Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Leitung“ einen Eintrag aus.

**Schritt 5** Im Bereich „Nachrichtenanzeige“ können Sie verschiedene Einstellungen konfigurieren. In der Standardeinstellung der Nachrichtenanzeige werden neue Sprachnachrichten durch eine leuchtende rote LED am Hörer angezeigt.

**Schritt 6** Wählen Sie „Speichern“.

## Einstellungen für das akustische Signal für wartende Sprachnachrichten für einzelne Leitungen ändern

### Verfahren

**Schritt 1** Wählen Sie auf Ihrer Webseite für „Benutzeroptionen“ **Benutzeroptionen ➤ Gerät**.

**Schritt 2** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.

**Schritt 3** Wählen Sie „Leitungseinstellungen“.

**Schritt 4** Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Leitung“ einen Eintrag aus.

**Schritt 5** Im Bereich „Signalton für wartende Nachrichten“ können Sie verschiedene Einstellungen konfigurieren.

**Schritt 6** Wählen Sie „Speichern“.

## Ruftoneinstellungen für einzelne Leitungen ändern

### Verfahren

**Schritt 1** Wählen Sie auf Ihrer Webseite für „Benutzeroptionen“ **Benutzeroptionen ➤ Gerät**.

**Schritt 2** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.

**Schritt 3** Wählen Sie „Leitungseinstellungen“.

**Schritt 4** Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Leitung“ einen Eintrag aus.

**Schritt 5** Wählen Sie unter „Ruftoneinstellungen“ in den Dropdown-Menüs die gewünschte Option für „Ruftoneinstellung (Telefon inaktiv)“ und „Ruftoneinstellung (Telefon aktiv)“ aus. Die folgenden Optionen stehen zur Auswahl:

- Systemstandard verwenden
- Deaktivieren
- Nur blinken
- Ein Ton
- Rufton
- Nur Signalton [diese Option ist nur für „Ruftoneinstellung (Telefon aktiv)“ verfügbar]

**Schritt 6** Wählen Sie „Speichern“.

## Leitungsbeschreibung für das Telefondisplay ändern oder erstellen

### Verfahren

**Schritt 1** Wählen Sie auf Ihrer Webseite für **Benutzeroptionen** die Einträge **Benutzeroptionen ➤ Gerät**.

**Schritt 2** Wählen Sie im Dropdown-Menü **Name** ein Telefon aus.

**Schritt 3** Wählen Sie **Leitungseinstellungen**.

**Schritt 4** Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü **Leitung** einen Eintrag aus.

**Schritt 5** Geben Sie im Bereich **Leitungsbeschreibung** eine Beschreibung ein.

**Schritt 6** Wählen Sie **Speichern**.

# Kurzwahl im Web

Je nach Einrichtung Ihres Telefons können Sie Kurzwahltasten und Kurzwahlcodes verwenden, die Sie auf Ihren Webseiten für **Benutzeroptionen** einrichten können.

## Kurzwahltasten einrichten

### Verfahren

**Schritt 1** Wählen Sie auf Ihrer Webseite **Benutzeroptionen** die Einträge **Benutzeroptionen ➤ Gerät**.

**Schritt 2** Wählen Sie im Dropdown-Menü **Name** ein Telefon aus.

**Schritt 3** Wählen Sie Kurzwahleinträge.

**Schritt 4** Geben Sie unter **Einstellungen für Kurzwahleinträge** eine Nummer und eine Beschreibung für eine Kurzwahltaste auf Ihrem Telefon ein.

**Schritt 5** Wählen Sie **Speichern**.

## Kurzwahlcodes einrichten

### Verfahren

**Schritt 1** Wählen Sie auf Ihrer Webseite **Benutzeroptionen** die Einträge **Benutzeroptionen ➤ Gerät**.

**Schritt 2** Wählen Sie im Dropdown-Menü **Name** ein Telefon aus.

**Schritt 3** Wählen Sie Kurzwahleinträge.

**Schritt 4** Geben Sie unter **Einstellungen für Kurzwahlcodes** eine Nummer und eine Beschreibung für einen Kurzwahlcode ein.

**Schritt 5** Wählen Sie **Speichern**.

# Telefondienste

Zu Telefondiensten gehören beispielsweise spezielle Telefonfunktionen, Netzwerkdaten und webbasierte Informationen (beispielsweise Börsenkurse und das Kinoprogramm). Sie müssen zunächst einen Telefondienst abonnieren, bevor Sie mit Ihrem Telefon auf den entsprechenden Dienst zugreifen können. Über die Webseiten für Benutzeroptionen können Sie einen Dienst einer Kurzwahltaste zuweisen.

Welche Dienste für Ihr Telefon zur Verfügung stehen, hängt davon ab, wie der Systemverwalter das Telefonsystem eingerichtet hat und welche Dienste Sie abonniert haben. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Wenn nur ein Dienst eingerichtet ist, wird dieser standardmäßig geöffnet. Wenn mehrere Dienste eingerichtet sind, wählen Sie im Menü eine Option aus.

Wählen Sie einen Dienst über eine der folgenden Funktionstasten aus:

(eine Funktionstaste, die Ihr Systemverwalter einrichtet)

Nachrichten

Anwendungen

Kontakte

## Einen Dienst abonnieren

### Verfahren

**Schritt 1** Wählen Sie auf Ihrer Webseite für „Benutzeroptionen“ **Benutzeroptionen ➤ Gerät**.

**Schritt 2** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.

**Schritt 3** Wählen Sie „Telefondienste“.

**Schritt 4** Wählen Sie „Neue hinzufügen“.

**Schritt 5** Wählen Sie in der Dropdown-Liste einen Dienst aus, und wählen Sie „Weiter“.

**Schritt 6** Ändern Sie die Beschreibung des Dienstes, bzw. geben Sie zusätzliche Informationen ein (optional).

**Schritt 7** Wählen Sie „Speichern“.

## Nach Diensten suchen

### Verfahren

**Schritt 1** Wählen Sie auf Ihrer Webseite für Benutzeroptionen ein Gerät aus.

**Schritt 2** Wählen Sie „Telefondienste“.

**Schritt 3** Wählen Sie „Suchen“.

## Dienste ändern oder beenden

**Verfahren**

**Schritt 1** Suchen Sie auf Ihrer Webseite für „Benutzeroptionen“ nach Diensten.
**Schritt 2** Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus.
**Schritt 3** Wählen Sie „Auswahl löschen“.

## Dienstnamen ändern

**Verfahren**

**Schritt 1** Suchen Sie auf Ihrer Webseite für „Benutzeroptionen“ nach Diensten.
**Schritt 2** Wählen Sie einen Dienstnamen aus.
**Schritt 3** Ändern Sie die Informationen, und wählen Sie „Speichern“.

## Einen Dienst zu einer verfügbaren programmierbaren Funktionstaste hinzufügen

**Verfahren**

**Schritt 1** Wählen Sie auf Ihrer Webseite für „Benutzeroptionen“ die Optionen „Benutzeroptionen > Gerät“.
**Schritt 2** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
**Schritt 3** Wählen Sie „Dienst-URL“. Ihr Systemverwalter richtet eine Dienst-URL-Taste für Ihr Telefon ein.
**Schritt 4** Wählen Sie in der Dropdown-Liste für Tastendienste einen Dienst aus.
**Schritt 5** Bearbeiten Sie die Beschreibungsfelder, um den Dienst umzubenennen.
**Schritt 6** Wählen Sie „Speichern“.
**Schritt 7** Wählen Sie „Zurücksetzen“, um Ihr Telefon zurückzusetzen (erforderlich, um die neue Tastenbeschreibung auf Ihrem Telefon anzuzeigen).

# Benutzereinstellungen

Mithilfe Ihrer PIN und Ihres Kennworts können Sie auf verschiedene Funktionen und Dienste zugreifen. Mit der PIN melden Sie sich z. B. bei der Cisco-Anschlussmobilität oder beim persönlichen Verzeichnis auf Ihrem Telefon an. Darüber hinaus können Sie sich auf Ihrem Computer mit dem Kennwort bei den Webseiten für Benutzeroptionen und bei Cisco WebDialer anmelden. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Zu den Benutzereinstellungen gehören Browser-Kennwort, PIN und Spracheinstellungen (Gebietsschema).

# Browser-Kennwort ändern

**Verfahren**

**Schritt 1** Wählen Sie auf Ihrer Webseite für „Benutzeroptionen“ **Benutzeroptionen ➤ Benutzereinstellungen**.
**Schritt 2** Geben Sie Ihr aktuelles Kennwort ein.
**Schritt 3** Geben Sie Ihr neues Kennwort ein.
**Schritt 4** Geben Sie im Feld „Kennwort bestätigen“ Ihr neues Kennwort erneut ein.
**Schritt 5** Wählen Sie „Speichern“.

# PIN ändern

**Verfahren**

**Schritt 1** Wählen Sie auf Ihrer Webseite für „Benutzeroptionen“ **Benutzeroptionen ➤ Benutzereinstellungen**.
**Schritt 2** Geben Sie Ihre aktuelle PIN ein.
**Schritt 3** Geben Sie Ihre neue PIN ein.
**Schritt 4** Geben Sie im Feld „PIN bestätigen“ Ihre neue PIN erneut ein.
**Schritt 5** Wählen Sie „Speichern“.

# Sprache der Webseiten für Benutzeroptionen ändern

**Verfahren**

**Schritt 1** Wählen Sie auf Ihrer Webseite für „Benutzeroptionen“ **Benutzeroptionen ➤ Benutzereinstellungen**.
**Schritt 2** Wählen Sie unter „Benutzersprache“ in der Dropdown-Liste ein Element aus.
**Schritt 3** Wählen Sie „Speichern“.

## Sprache des Telefondisplays ändern

### Verfahren

**Schritt 1** Wählen Sie auf Ihrer Webseite für „Benutzeroptionen“ **Benutzeroptionen ➤ Gerät**.
**Schritt 2** Wählen Sie in der Dropdown-Liste „Benutzersprache“ ein Element aus.
**Schritt 3** Wählen Sie „Speichern“.

# Verzeichnis

Sie können eine Liste Ihrer Kollegen im Unternehmensverzeichnis anzeigen, indem Sie **Benutzeroptionen ➤ Verzeichnis** wählen.

Sie können auf Ihrem Computer auf die folgenden Verzeichnisfunktionen zugreifen:

- Das persönliche Adressbuch (PAB), auf das Sie auch über Ihr Telefon zugreifen können
- Den Namenwahldienst, auf den Sie auch über Ihr Telefon zugreifen können
- Cisco Unified Communications Manager Address Book Synchronizer

- Persönliches Verzeichnis, Seite 34
- Unternehmensverzeichnis, Seite 33

# Persönliches Adressbuch

Über die Webseiten für Benutzeroptionen können Sie Einträge im persönlichen Adressbuch hinzufügen, löschen oder aktualisieren.

## Einen PAB-Eintrag hinzufügen

### Verfahren

**Schritt 1** Wählen Sie auf Ihrer Webseite für „Benutzeroptionen“ **Benutzeroptionen ➤ Persönliches Adressbuch**.
**Schritt 2** Wählen Sie „Neue hinzufügen“.
**Schritt 3** Geben Sie Informationen zum Eintrag ein.
**Schritt 4** Wählen Sie „Speichern“.

# Nach einem PAB-Eintrag suchen

**Verfahren**

**Schritt 1** Wählen Sie auf Ihrer Webseite für „Benutzeroptionen“ **Benutzeroptionen ➤ Persönliches Adressbuch**.

**Schritt 2** Geben Sie die gewünschten Suchkriterien an, und wählen Sie „Suchen“.

# Eintrag im persönlichen Verzeichnis bearbeiten

**Verfahren**

**Schritt 1** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an, und suchen Sie nach einem Eintrag. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

**Schritt 2** Drücken Sie den Softkey „Bearb.“, um den Namen oder die E-Mail-Adresse zu bearbeiten.

**Schritt 3** Bearbeiten Sie den Namen bzw. die E-Mail-Adresse.

**Schritt 4** Drücken Sie den Softkey „Telefone“, um eine Telefonnummer zu bearbeiten.

**Schritt 5** Drücken Sie den Softkey „Aktual.“.

# Eintrag im persönlichen Verzeichnis löschen

**Verfahren**

**Schritt 1** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an, und suchen Sie nach einem Eintrag. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)

**Schritt 2** Drücken Sie den Softkey „Bearb.“.

**Schritt 3** Drücken Sie den Softkey „Entfern.“. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey „Weiter“ wählen.)

**Schritt 4** Drücken Sie den Softkey „OK“, um den Löschvorgang zu bestätigen.

## Eine Funktionstaste für das persönliche Adressbuch zuweisen

### Verfahren

**Schritt 1** Wählen Sie auf Ihrer Webseite für „Benutzeroptionen“ **Benutzeroptionen ➤ Gerät**.

**Schritt 2** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.

**Schritt 3** Wählen Sie „Dienst-URL“.
Ihr Systemverwalter richtet Ihr Telefon für die Anzeige von Diensten ein. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

**Schritt 4** Wählen Sie im Dropdown-Listenfeld „Taste“ das persönliche Adressbuch aus.

**Schritt 5** Geben Sie eine Telefonbeschreibung für die Taste ein.

**Schritt 6** Wählen Sie „Speichern“.

**Schritt 7** Wählen Sie „Zurücksetzen“ und anschließend „Neustart“, um die Telefonkonfiguration zu aktualisieren. Sie können nun über die Taste auf PAB-Codes zugreifen.

# Namenwahleinträge

Über die Webseiten für Benutzeroptionen können Sie Namenwahleinträge hinzufügen, löschen oder aktualisieren.

Sie können bis zu 500 Namenwahl- und PAB-Einträge anlegen. Namenwahleinträge können auch ohne einen PAB-Eintrag angelegt werden. Diese Namenwahleinträge sind auf den Webseiten für Benutzeroptionen als „Nicht zugeordnet” gekennzeichnet und haben keine konfigurierbare Beschreibung.

## Eine Funktionstaste für die Namenwahl zuweisen

### Verfahren

**Schritt 1** Wählen Sie auf Ihrer Webseite für „Benutzeroptionen“ **Benutzeroptionen ➤ Gerät**.

**Schritt 2** Wählen Sie „Dienst-URL“ (diese erhalten Sie vom Systemverwalter).

**Schritt 3** Wählen Sie im Dropdown-Listenfeld „Taste“ den Namenwahldienst.

**Schritt 4** Geben Sie eine Telefonbeschreibung für die Taste ein.

**Schritt 5** Wählen Sie „Speichern“.

**Schritt 6** Wählen Sie „Zurücksetzen“ und anschließend „Neustart“, um die Telefonkonfiguration zu aktualisieren.

# Namenwahlcode zu PAB-Eintrag zuweisen

**Verfahren**

**Schritt 1** Wählen Sie auf Ihrer Webseite „Benutzeroptionen“ **Benutzeroptionen ➤ Namenwahldienst**.
**Schritt 2** Wählen Sie „Neue hinzufügen“.
**Schritt 3** Geben Sie im Bereich „Suchoptionen“ den gewünschten PAB-Eintrag ein, und starten Sie die Suche.
**Schritt 4** Wählen Sie im Bereich „Suchergebnisse“ eine Telefonnummer aus.
**Schritt 5** Ändern Sie den Namenwahlcode nach Bedarf.
**Schritt 6** Wählen Sie „Speichern“.

# Einer Telefonnummer einen Namenwahlcode zuweisen, ohne einen PAB-Eintrag zu verwenden

**Verfahren**

**Schritt 1** Wählen Sie auf Ihrer Webseite „Benutzeroptionen“ **Benutzeroptionen ➤ Namenwahldienst**.
**Schritt 2** Wählen Sie „Neue hinzufügen“.
**Schritt 3** Ändern Sie den Namenwahlcode nach Bedarf.
**Schritt 4** Geben Sie eine Telefonnummer ein.
**Schritt 5** Wählen Sie „Speichern“.

# Namenwahleintrag suchen

**Verfahren**

**Schritt 1** Wählen Sie auf Ihrer Webseite „Benutzeroptionen“ **Benutzeroptionen ➤ Namenwahldienst**.
**Schritt 2** Geben Sie die gewünschten Suchkriterien an, und wählen Sie „Suchen“.

# Namenwahlnummer bearbeiten

**Verfahren**

**Schritt 1** Wählen Sie auf Ihrer Webseite „Benutzeroptionen“ **Benutzeroptionen ➤ Namenwahldienst**.

**Schritt 2** Suchen Sie den Namenwahleintrag, den Sie bearbeiten möchten.

**Schritt 3** Wählen Sie eine Komponente des Eintrags aus.

**Schritt 4** Ändern Sie die Telefonnummer.

**Schritt 5** Wählen Sie „Speichern“.

## PAB-Eintrag löschen

**Verfahren**

**Schritt 1** Suchen Sie auf Ihrer Webseite für „Benutzeroptionen“ nach einem Namenwahleintrag.

**Schritt 2** Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus.

**Schritt 3** Wählen Sie „Auswahl löschen“.

# Mobilitätseinstellungen

Wenn Sie Cisco Mobile Connect verwenden, müssen Sie für Ihr Mobiltelefon sowie für alle anderen Telefone, mit denen Sie Anrufe einleiten und annehmen möchten, dieselbe Verzeichnisnummer verwenden wie für Ihr Bürotelefon. Diese Telefone werden als Remote-Ziele bezeichnet. Außerdem können Sie Zugriffslisten einrichten, um Anrufe von bestimmten Telefonnummern für die Weiterleitung an Ihr Mobiltelefon zuzulassen oder zu blockieren.

- Mobile Connect, Seite 63

# Remote-Ziel hinzufügen

**Verfahren**

**Schritt 1** Wählen Sie auf Ihrer Webseite für „Benutzeroptionen“ **Benutzeroptionen ➤ Mobilitätseinstellungen ➤ Remote-Ziele**.

**Schritt 2** Wählen Sie „Neue hinzufügen“.

**Schritt 3** Geben Sie die folgenden Informationen ein:

- Name: Name des Mobiltelefons (oder eines anderen Telefons).
- Zielnummer: Mobiltelefonnummer.

**Schritt 4** Wählen Sie im Dropdown-Listenfeld Ihr Remote-Ziel-Profil aus. Ihr Remote-Ziel-Profil enthält die Einstellungen, die auf Ihre erstellten Remote-Ziele angewendet werden.

**Schritt 5** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen „Mobiltelefon“, um mit Ihrem Remote-Ziel Anrufe annehmen zu können, die von Ihrem Bürotelefon weitergeleitet wurden.

**Schritt 6** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen „Mobile Verbindung aktivieren“, damit sowohl an Ihrem Remote-Ziel als auch an Ihrem Bürotelefon gleichzeitig ein Rufton ausgegeben wird.

**Schritt 7** Wählen Sie unter „Ruftonplanung“ eine der folgenden Optionen aus (die Dropdown-Listenfelder unter „Ruftonplanung“ enthalten nur die von Ihnen erstellten Zugriffslisten):

- Immer: Wählen Sie diese Option aus, wenn Sie für das Anwählen des Remote-Ziels keine zeitlichen Einschränkungen definieren möchten.
- Wie unten angegeben: Wählen Sie diese Option aus und verwenden Sie anschließend die folgenden Elemente, um basierend auf Tag und Uhrzeit eine Ruftonplanung einzurichten:

a) Aktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen für jeden Wochentag, an dem Anrufe an das Remote-Ziel weitergeleitet werden sollen.
b) Wählen Sie für jeden Tag entweder „Ganztägig“ oder den Start- und Endzeitpunkt aus den Dropdown-Listen aus.
c) Wählen Sie die Zeitzone aus dem Dropdown-Listenfeld aus.

**Schritt 8** Wählen Sie eine der folgenden Rufzeichenoptionen aus:

- Immer dieses Ziel anrufen.
- Dieses Ziel nur anrufen, wenn der Anrufer in der ausgewählten Zugriffsliste für zulässige Anrufe aufgeführt ist.
- Dieses Ziel nicht anrufen, wenn der Anrufer in der ausgewählten Zugriffsliste für blockierte Anrufe aufgeführt ist.

**Schritt 9** Wählen Sie „Speichern“.

# Zugriffsliste erstellen

### Verfahren

**Schritt 1** Wählen Sie auf Ihrer Webseite für „Benutzeroptionen“ **Benutzeroptionen ➤ Mobilitätseinstellungen ➤ Zugriffslisten**.

**Schritt 2** Wählen Sie „Neue hinzufügen“.

**Schritt 3** Geben Sie einen Namen zum Identifizieren der Zugriffsliste und eine Beschreibung ein (optional).

**Schritt 4** Wählen Sie aus, ob die in der Zugriffsliste aufgeführten Telefonnummern zugelassen oder blockiert werden sollen.

**Schritt 5** Wählen Sie „Speichern“.

**Schritt 6** Wählen Sie „Mitglied hinzufügen“, um Telefonnummern oder Filter zur Liste hinzuzufügen.

**Schritt 7** Wählen Sie im Dropdown-Listenfeld „Filtermaske“ eine Option aus. Sie können Verzeichnisnummern, Anrufe mit eingeschränkt angezeigter Anrufer-ID (Nicht verfügbar) oder anonymer Anrufer-ID (Privat) filtern.

**Schritt 8** Wenn Sie im Dropdown-Listenfeld „Filtermaske“ eine Verzeichnisnummer auswählen, geben Sie im Feld „Verzeichnisnummernmaske“ eine Telefonnummer oder einen Filter ein. Sie können beim Erstellen von Filtern die folgenden Platzhalter verwenden:

- X (Groß- oder Kleinschreibung): Entspricht einer einzelnen Ziffer. So entspricht beispielsweise 408555123X allen Nummern von 4085551230 bis 4085551239.
- !: Entspricht einer beliebigen Anzahl von Ziffern. So entspricht beispielsweise 408! allen Nummern, die mit 408 beginnen.
- #: Entspricht genau einer einzelnen Ziffer.

**Schritt 9** Wählen Sie „Speichern“, um dieses Mitglied zur Zugriffsliste hinzuzufügen.

**Schritt 10** Wählen Sie „Speichern“, um die Zugriffsliste zu speichern.

# Plugins

Mit den Plugins auf Ihren Webseiten für Benutzeroptionen können Sie Anwendungen herunterladen und verwenden, die der Systemverwalter für Sie eingerichtet hat.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

## Auf Plugins zugreifen

Wählen Sie auf Ihrer Webseite „Benutzeroptionen“ **Benutzeroptionen ➤ Plugins**. Sie können Plugins nur anzeigen, wenn der Systemverwalter diese für Sie eingerichtet hat.

KAPITEL 7

# Häufig gestellte Fragen und Tipps zur Problembehandlung


- Häufig gestellte Fragen, Seite 91
- Tipps zur Problembehandlung, Seite 94


## Häufig gestellte Fragen

**Q.** Wie kann ich einen Anruf umleiten, der während eines anderen Gesprächs eingeht?

**A.** Wenn während eines Gesprächs ein weiterer Anruf eingeht (läutet), markieren Sie den eingehenden Anruf mithilfe der **Navigationsleiste**, und drücken Sie anschließend den Softkey **Umleiten**. (Anderenfalls wird durch Drücken des Softkeys **Umleiten** der aktuelle, aktive Anruf umgeleitet.)

**Q.** Wie kann ich während eines Gesprächs das Rufzeichen eines eingehenden Anrufs stummschalten?

**A.** Sie können den eingehenden (läutenden) Anruf stummschalten, indem Sie einmal die **Lautstärketaste** drücken und den eingehenden Anruf an die Zielnummer weitergeben (an das Voicemail-System oder an eine vom Systemverwalter vorgegebene Nummer).

**Q.** Wie kann ich einen Anruf aus der Warteschleife heranholen?

**A.** Verwenden Sie eine der folgenden Möglichkeiten, um einen Anruf aus der Warteschleife heranzuholen:

- Drücken Sie die grün blinkende Leitungstaste.
- Drücken Sie den Softkey **Heranh.**
- Markieren Sie den Anruf mithilfe der **Navigationsleiste**, und drücken Sie den Softkey **Auswahl**. Beachten Sie, dass der Anruf nicht durch erneutes Drücken der **Halten-Taste** aus der Warteschleife geholt werden kann.

**Q.** Warum verändern sich die Softkeys?

**A.** Die Funktion von Softkeys ändert sich je nach ausgewähltem (markiertem) Anruf oder Menüelement. Die angezeigten Softkeys hängen vom jeweils ausgewählten Anruf oder Element ab.

**Q.** Wie zeige ich Anrufe am besten an, wenn ich eine gemeinsam genutzte Leitung oder mehrere Leitungen verwende?

**A.** Wenn Sie eine gemeinsam genutzte Leitung oder mehrere Leitungen haben, wird empfohlen, die Anrufe mithilfe der Funktion Alle Anrufe anzuzeigen. Wenn Sie die links befindliche Taste **Alle Anrufe** drücken, werden alle Anrufe, die auf Ihren Leitungen vorhanden sind, in chronologischer Reihenfolge (zuerst eingegangene Anrufe zuerst) auf dem Telefondisplay angezeigt. (Wenn keine Taste **Alle Anrufe** angezeigt wird, bitten Sie Ihren Systemverwalter, diese Funktion einzurichten.)

**Q.** Warum wird mein Anruf nicht mehr angezeigt, wenn ich versehentlich eine Taste drücke?

**A.** Wenn Sie während eines Gesprächs eine Taste für eine andere Leitung drücken, ändert sich die Leitungsübersicht. Der aktuelle Anruf wird aus der Übersicht ausgeblendet, stattdessen werden die Anrufe für die neu ausgewählte Leitung angezeigt. Sie können den aktiven Anruf wieder anzeigen, indem Sie die entsprechende Leitung auswählen oder **Alle Anrufe** drücken.

**Q.** Wie sehe ich, ob in meiner Abwesenheit Anrufe eingegangen sind?

**A.** Gehen Sie wie folgt vor, um nachzuschauen, ob auf Ihrem Telefon Anrufe in Abwesenheit eingegangen sind:

1. Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
2. Wählen Sie Anrufprotokoll. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die **Navigationsleiste** und die **Auswahltaste**.)
3. Drücken Sie den Softkey **Entgang.**

**Q.** Wie kann ich eine aktive Anwendung beenden?

**A.** Gehen Sie wie folgt vor, um eine aktive Anwendung zu beenden:

1. Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
2. Wählen Sie Aktive Anwend. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die **Navigationsleiste** und die **Auswahltaste**.)
3. Wählen Sie eine aktive Anwendung, und drücken Sie den Softkey **Schließ.**, um die Anwendung zu schließen.

   Speichern Sie Ihre Änderungen, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
4. Drücken Sie den Softkey **Beenden**, um die aktive Anwendung zu beenden.

   Wenn Sie eine aktive Anwendung nicht beenden, wird diese weiterhin im Hintergrund ausgeführt.

**Q.** Wie kann ich zwei Anrufe miteinander verbinden, ohne selbst am Gespräch teilzunehmen?

**A.** Gehen Sie wie folgt vor, wenn Sie sich in einem aktiven Gespräch befinden (und der Anruf nicht in der Warteschleife steht):

1. Drücken Sie die **Übergabetaste** , und geben Sie die Telefonnummer des Empfängers der Übergabe ein. Ihnen stehen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:
   - Drücken Sie die Leitungstaste eines gehaltenen Anrufs.
   - Geben Sie die Telefonnummer des Gesprächspartners ein.
   - Blättern Sie zu einem Eintrag im Anrufprotokoll, und drücken Sie den Softkey **Anruf**.
   - Drücken Sie eine Kurzwahltaste.
   - Drücken Sie den Softkey **Kurzwahl**, geben Sie eine Kurzwahlnummer ein, oder markieren Sie die Nummer, die Sie anrufen möchten, und drücken Sie erneut den Softkey **Kurzwahl**.
   - Drücken Sie den Softkey **Aktive Anrufe**, und wählen Sie einen gehaltenen Anruf aus. (Der Anruf wird sofort übergeben.)
2. Drücken Sie erneut die **Übergabetaste**. (Sie müssen nicht warten, bis der Empfänger antwortet, um den Anruf zu übergeben.)

**Q.** Welche Funktion besitzt der Softkey „Wechseln“?

**A.** Mit dem Softkey **Wechseln** können Sie zwischen zwei Anrufen hin- und herschalten, bevor Sie die Übergabe durchführen oder eine Konferenz erstellen. Auf diese Weise können Sie einzeln mit dem bzw. den Teilnehmern jedes Anrufs sprechen, bevor Sie die Anrufe zu einer Konferenz zusammenführen.

**Q.** Kann ich eine von mir gestartete Konferenz oder eine Übergabe abbrechen?

**A.** Ja, bevor Sie eine Konferenz oder eine Übergabe abschließen, können Sie diese abbrechen, indem Sie die Taste mit dem roten Hörersymbol oder den Softkey **Abbruch** drücken.

**Q.** Wie kann ich zwei gehaltene Anrufe zu einem Konferenzgespräch zusammenführen?

**A.** Vergewissern Sie sich, dass einer der beiden Anrufe aktiv ist (nicht in der Warteschleife steht). Wenn beide Anrufe gehalten werden, holen Sie einen Anruf heran und dann:

1. Drücken Sie die **Konferenztaste** .
2. Drücken Sie die Leitungstaste für den anderen (gehaltenen) Anruf.

Nun beginnt die Konferenz. (Die Konferenz wird auf der Leitung hergestellt, auf der der aktive Anruf geführt wurde.)

**Q.** Auf meinem Telefon ist nicht für alle Anrufe Video verfügbar. Woran liegt das?

**A.** Auf dem Telefondisplay wird nur dann ein Bild Ihres Gesprächspartners angezeigt, wenn dessen Telefon die Videokomponente unterstützt sowie eine Kamera installiert und für das Telefon aktiviert ist. Bei Konferenzgesprächen muss das Konferenzsystem, das während des Anrufs verwendet wird, Videokonferenzen unterstützen.

**Q.** Was geschieht mit der Videoübertragung, wenn ich einen Anruf in die Warteschleife stelle?

**A.** Die Videoübertragung ist deaktiviert (blockiert), bis Sie das Gespräch fortsetzen.

**Q.** Welche Bedeutung haben die unterschiedlichen Farben der LEDs auf meiner Cisco Unified Videokamera?

**A.** Die Farben zeigen folgende Statuszustände der Videoübertragung an:

- Grün: Video wird übertragen.
- Rot: Die Videoübertragung ist deaktiviert.

# Tipps zur Problembehandlung

## Beim Drücken der Halten-Taste wird ein gehaltener Anruf nicht aus der Warteschleife geholt

Beim Drücken der Halten-Taste zum Holen eines Anrufs aus der Warteschleife passiert nichts.

### Mögliche Ursache

Dies entspricht der vorgesehenen Funktionsweise. Die Halten-Taste kann nur verwendet werden, um Anrufe in die Warteschleife zu stellen.

### Lösung

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie die pulsierende grüne Leitungstaste.
- Drücken Sie den Softkey „Heranh.“.

  Markieren Sie den Anruf mithilfe der Navigationsleiste, und drücken Sie den Softkey „Auswahl“.

## Keine Taste „Alle Anrufe“ vorhanden

Die Taste **Alle Anrufe** wird auf meinem Telefon nicht angezeigt.

### Mögliche Ursache

Sie wurde von Ihrem Systemverwalter nicht eingerichtet.

### Lösung

Bitten Sie Ihren Systemverwalter, die Funktion „Alle Anrufe“ für Sie zu aktivieren.

# Persönliches Verzeichnis

## Keine Anmeldung beim persönlichen Verzeichnis möglich

Sie können sich nicht bei Ihrem persönlichen Verzeichnis anmelden.

### Mögliche Ursache

Ihre PIN muss zurückgesetzt werden.

Sie versuchen, sich mit Ihrem Kennwort anzumelden (statt mit Ihrer PIN).

### Lösung

Wenden Sie sich an den Systemverwalter.

Verwenden Sie Ihre PIN, nicht Ihr Kennwort.

# Benutzeroptionen

## Kein Zugriff auf die Webseiten für Benutzeroptionen möglich

Sie können nicht auf Ihre Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen.

### Mögliche Ursache

Ihr Kennwort muss zurückgesetzt werden.

### Lösung

Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter.

KAPITEL 8

# Produktsicherheit, Barrierefreiheit und verwandte Informationen


- Informationen zu Sicherheit und Leistung, Seite 97
- FCC-Konformitätserklärungen, Seite 98
- Cisco-Produktsicherheit, Seite 99
- Barrierefreiheit, Seite 99
- Zusätzliche Informationen, Seite 100


## Informationen zu Sicherheit und Leistung

Stromausfälle und andere Geräte können Ihr Cisco Unified IP-Telefon beeinträchtigen.

### Stromausfall

Die Verfügbarkeit des Notrufs auf Ihrem Telefon ist nur dann gewährleistet, wenn das Telefon mit Strom versorgt ist. Bei einem Stromausfall können Notrufnummern erst nach Wiederherstellung der Stromzufuhr gewählt werden. Bei einer Unterbrechung der Stromversorgung oder bei einem Stromausfall müssen Sie das Gerät möglicherweise zurücksetzen oder neu konfigurieren, um Notrufnummern wählen zu können.

### Externe Geräte

Cisco empfiehlt, qualitativ hochwertige externe Komponenten (z. B. Headsets) zu verwenden, die gegen unerwünschte Hochfrequenz- (HF) und Niederfrequenzsignale (NF) abgeschirmt sind.

Je nach Qualität dieser Geräte und deren Abstand zu anderen Geräten (z. B. Mobiltelefonen oder Funkgeräten) kann trotzdem ein geringes Rauschen auftreten. In diesen Fällen empfiehlt Cisco eine oder mehrere dieser Maßnahmen:

- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem externen Gerät und der HF- oder NF-Signalquelle.
- Verlegen Sie die Anschlusskabel des externen Geräts in einem möglichst großen Abstand zur HF- oder NF-Signalquelle.

- Verwenden Sie für das externe Gerät abgeschirmte Kabel oder Kabel mit hochwertiger Abschirmung und hochwertigen Anschlusssteckern.
- Kürzen Sie das Anschlusskabel des externen Geräts.
- Führen Sie die Kabel des externen Geräts durch eine Ferrithülse oder eine ähnliche Vorrichtung.

Cisco kann keine Garantie in Bezug auf die Leistung des Systems übernehmen, da das Unternehmen keinerlei Einfluss auf die Qualität der verwendeten externen Gerätekomponenten, Kabel und Stecker hat. Das System arbeitet mit angemessener Leistung, wenn geeignete Komponenten mithilfe qualitativ hochwertiger Kabel und Stecker angeschlossen werden.

**Vorsicht** Verwenden Sie in EU-Ländern ausschließlich externe Lautsprecher, Mikrofone und Headsets, die vollständig der EMV-Richtlinie 89/336/EWG entsprechen.

## Leistung des kabellosen Bluetooth-Headsets

Das Cisco Unified IP-Telefon 8945 unterstützt die Bluetooth-Technologie der Klasse 2, sofern die Headsets Bluetooth unterstützen. Bluetooth ermöglicht die Herstellung von kabellosen Verbindungen mit geringer Bandbreite innerhalb einer Reichweite von zehn Metern. Die optimale Leistung wird bei einer Reichweite von ein bis zwei Metern erzielt. Sie können bis zu fünf Headsets anschließen, wobei jedoch nur das zuletzt angeschlossene als Standard-Headset verwendet wird.

Da die Gefahr potenzieller Störquellen besteht, wird empfohlen, keine anderen 802.11b/g-Geräte, Bluetooth-Geräte, Mikrowellen und größere Metallgegenstände in der Nähe des kabellosen Headsets aufstellen.

Ein kabelloses Bluetooth-Headset funktioniert auch dann, wenn es sich nicht in direkter Sichtlinie zum Telefon befindet, wobei Strukturen wie Wände und Türen oder Störungen durch andere elektronische Geräte die Verbindung jedoch beeinträchtigen können.

# FCC-Konformitätserklärungen

Konformität mit den Anforderungen der FCC (Federal Communications Commission, US-amerikanische Behörde zur Regelung der Kommunikation über Rundfunk, Satellit und Kabel)

- Abschnitt 15.21 der FCC-Bestimmungen
- FCC-Erklärung zur Strahlenbelastung
- FCC-Bestimmungen für Empfänger und digitale Geräte der Klasse B

## Erklärung zu Abschnitt 15.21 der FCC-Bestimmungen

Jegliche am Gerät vorgenommenen Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von der für die Konformität verantwortlichen Partei genehmigt wurden, können das Nutzungsrecht des Benutzers am Gerät hinfällig machen.

## Erklärung zu den FCC-Bestimmungen zur Strahlenbelastung

Dieses Gerät entspricht den von der FCC festgelegten Grenzwerten für die Strahlenbelastung in einer nicht kontrollierten Umgebung. Endbenutzer müssen bei der Nutzung bestimmte Anweisungen beachten, um die Bestimmungen zur Strahlenbelastung zu erfüllen. Der Sender muss sich mindestens 20 cm von Ihnen entfernt befinden und darf nicht zusammen mit anderen Antennen oder Sendern oder in deren Nähe betrieben werden.

## Erklärung zu den FCC-Bestimmungen für Empfänger und digitale Geräte der Klasse B

Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Anforderungen für digitale Geräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Anforderungen gewährleisten angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen im häuslichen Bereich. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Signale im Frequenzbereich von Rundfunk und Fernsehen, und kann diese abstrahlen. Wenn dieses Gerät nicht gemäß den Anweisungen installiert und betrieben wird, kann es Störungen im Empfang verursachen. Es kann jedoch nicht in jedem Fall garantiert werden, dass bei ordnungsgemäßer Installation keine Störungen auftreten.

Wenn das Gerät Störungen im Rundfunk- oder Fernsehempfang verursacht, was durch vorübergehendes Ausschalten des Gerätes überprüft werden kann, versuchen Sie, die Störung durch eine der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Verändern Sie die Ausrichtung oder den Standort der Empfangsantenne.
- Erhöhen Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an einen anderen Hausstromkreis an als den Empfänger.
- Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen qualifizierten Radio- und Fernsehtechniker.

# Cisco-Produktsicherheit

Dieses Produkt enthält Verschlüsselungsfunktionen und unterliegt den in den USA und vor Ort geltenden Gesetzen in Bezug auf Import, Export, Weitergabe und Einsatz des Produkts. Die Bereitstellung von Verschlüsselungsprodukten durch Cisco gewährt Dritten nicht das Recht, die Verschlüsselungsfunktionen zu importieren, zu exportieren, zu verteilen oder zu verwenden. Importeure, Exporteure, Distributoren und Benutzer sind für die Einhaltung der in den USA und vor Ort geltenden Gesetze verantwortlich. Durch die Verwendung dieses Produkts stimmen Sie zu, die anwendbaren Gesetze und Vorschriften einzuhalten. Wenn Sie die in den USA und vor Ort geltenden Gesetze nicht einhalten können, müssen Sie das Produkt umgehend zurückgeben.

Weitere Angaben zu den Exportbestimmungen der USA finden Sie unter:

http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html.

# Barrierefreiheit

Die Cisco Unified IP-Telefone 8941 und 8945 bieten Barrierefreiheit für sehbehinderte, blinde sowie hörgeschädigte und in ihrer Bewegungsfreiheit eingeschränkte Personen.

Ausführliche Informationen zur Barrierefreiheit dieser Telefone finden Sie unter Barrierefreiheit für die Cisco Unified IP-Telefone 8941 und 8945.

Weitere Informationen zur Barrierefreiheit finden Sie auch auf folgender Cisco-Website:

http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html

# Zusätzliche Informationen

- Sie können unter folgender URL auf die Cisco-Website zugreifen:

  http://www.cisco.com/

- Kurzreferenzen und Benutzerhandbücher für die Cisco Unified IP-Telefone 8941 und 8945:

  http://www.cisco.com/en/US/products/ps10451/products_user_guide_list.htm

- Lizenzinformationen:

  http://www.cisco.com/en/US/products/ps10451/products_user_guide_list.htm

- Internationale Cisco-Websites:

  Sie können unter www.cisco.com auf internationale Cisco-Websites zugreifen, indem Sie im oberen Bereich der Website auf den Link „Worldwide [change]“ (Weltweit [ändern]) klicken.

KAPITEL 9

# Garantie


- Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie, Seite 101


## Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie

Für die Hardware-Garantie und die verschiedenen Dienstleistungen, die Sie während der Garantiefrist in Anspruch nehmen können, gelten besondere Bedingungen.

Die vollständige Garantieerklärung mit den Garantie- und Lizenzbestimmungen für Cisco-Software ist auf Cisco.com unter folgender URL verfügbar:

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html

# INDEX

## A


Abdeckung des Objektivs
  Taste
    Cisco Unified IP-Telefon 8941 3
    Cisco Unified IP-Telefon 8945 13
Adapter 1, 10
Aktivieren
  Privatfunktion 67
Aktivieren und deaktivieren
  Mobile Connect 64
  Ruhe 57
  Stummschaltung 65
Alle Anrufe umleiten 47
An Voicemail., Siehe Umleiten
An- und abmelden 60, 76
  Benutzeroptionen 76
  Sammelanschlussgruppe 60
An- und Abmeldung
  WebDialer 71
Andere übernehmen, Beschreibung 51
Ändern
  Browser-Kennwort 83
  PIN 83
  Sprache
    Telefondisplay 84
    Webseiten für Benutzeroptionen 83
  Telefondienste 82
  Telefondienstname 82
  Telefonleitungsbeschreibung 80
Ändern, Browser-Kennwort 83
Anklopfen, Beschreibung 53
Anruf parken 48
Anruffunktionen
  alle Anrufe umleiten 47
  Anklopfen 53
  Annehmen 46
  Anruf parken 48
  Anrufübernahme 51
  Aufschalten 46
  automatisches Annehmen 46
  gehaltener Anruf auf Remote-Leitung 59
Anruffunktionen *(fortgesetzt)*
  gemeinsam genutzte Leitungen 68
  Halten 58
  Halten zurücksetzen 59
  Identifizierung böswilliger Anrufer 62
  Intercom 60
  Konferenz 54
  Kurzwahl 69
  Leitungsstatus 61
  MeetMe 62
  Mitarbeiterbegrüßung 45
  Mobile Connect 63
  Namenwahl 57, 58
  Plus-Zeichen wählen 66
  Privatfunktion 66
  QRT 67
  Rückruf 47
  Ruhe 56
  Sammelanschlussgruppe 60
  Sicherheitssignal 68
  stilles Mithören und Aufzeichnung 69
  Stummschaltung 65
  Übergabe 70
  Umleiten 56
  Wählen bei aufgelegtem Hörer 66
  Wahlwiederholung 67
  WebDialer 71
Anrufprotokoll 21
Anrufübernahme
  Beschreibung 51
Anschlüsse 1, 10
Anzeigen
  WebDialer-Voreinstellungen 72
Aufgelegter Hörer, wählen 66
Aufschalten 46
Aufzeichnen und mithören 69
Automatisches Annehmen
  Beschreibung 46

## B


Barrierefreiheit 99
Bearbeiten
  Kontakt im persönlichen Verzeichnis 85
  Namenwahlnummern 88
Beenden
  Telefondienste 82
Benachrichtigung
  Halten zurücksetzen 59
  Rückruf 47
Benutzereinstellungen., Siehe Benutzeroptionen
Benutzeroptionen 76, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 90
  an- und abmelden 76
  Benutzereinstellungen 82, 83, 84
    Ändern, PIN 83
    Browser-Kennwort ändern 83
    Sprache der Webseiten für Benutzeroptionen ändern 83
    Sprache des Telefondisplays ändern 84
  Gerät
    Kurzwahl 80
    Telefondienste 81
  Mobilität 88, 90
    Remote-Ziel hinzufügen 88
    Zugriffsliste erstellen 90
  Namenwahldienst
    Code zuweisen 87
    PAB-Eintrag löschen 88
    zu Funktionstaste zuweisen 86
  Namenwahleinträge 86
  Namenwahlnummern
    bearbeiten 88
    suchen 87
  PAB 84, 85
    Eintrag hinzufügen 84
    Eintrag suchen 85
  Plugins 90
Besetztlampenfunktionen., Siehe Leitungsstatus
Bestätigung., Siehe Signale
BLF., Siehe Leitungsstatus
Bluetooth 12, 27, 30, 31
  Einstellungen 27
  Zubehör
    anschließen 31
    entfernen 30
    hinzufügen 30
    Verbindung trennen 31


## C


Cisco Mobile Connect., Siehe Mobile Connect
Cisco Unified IP-Telefon 8941 1
Cisco Unified IP-Telefon 8945 10
Cisco-Produktsicherheit 99


## D


Dienste., Siehe Telefondienste


## E


Ein- und ausloggen., Siehe An- und abmelden
Einrichten
  Kurzwahlcodes 80
  Kurzwahltasten 80
  WebDialer-Voreinstellungen 72
Einstellungen 25
Einstellungen, Benutzeroptionen 82
Energiesparmodus 9, 18
Erstellen
  Telefonleitungsbeschreibung 80
  Zugriffsliste für Mobile Connect 90
Erstellen, Zugriffsliste 90
Externe Geräte
  Informationen 97
  Vorsicht 97


## F


Fangschaltung., Siehe Identifizierung böswilliger Anrufer
Fragen, häufig gestellt 91
Funktionsschaltflächen. Siehe „Tasten“ 3, 13


## G


Garantieinformationen 101
Gehaltener Anruf auf Remote-Leitung 59
Gemeinsam genutzte Leitungen
  Aufschalten 46
  Beschreibung 68
  gehalten 59
  Privatfunktion aktivieren 67
Gruppenübernahme, Beschreibung 51


## H


Halten
  auf gemeinsam genutzten Leitungen 59
  Remote 59
  um neuen Anruf anzunehmen 59
  und Heranholen 58

Halten *(fortgesetzt)*
zwischen Anrufen wechseln 58
Halten zurücksetzen
auf Benachrichtigung reagieren 59
Benachrichtigung 59
Beschreibung 59
Hardware, modellspezifischer Überblick 3, 13
Häufig gestellte Fragen 91
Helligkeit
Telefon 26
Hinzufügen
PAB-Eintrag 84
Remote-Ziel für Mobile Connect 88
Telefondienste zu Taste 82
Hörerstation 9, 18

## I

Identifizierung böswilliger Anrufer 62
Anruf zurückverfolgen 62
Beschreibung 62
Intercom 60

## K

Kamera
Einstellungen 26
Kennwort., Siehe Browser-Kennwort
Konferenz
MeetMe 62
Verwendung 54
zwischen Anrufen wechseln 55
Konformität 98
Kontakte
Persönliches Verzeichnis 34, 85
Kontakt bearbeiten 85
Kontakt löschen 85
Unternehmensverzeichnis 33
Kontrast. Siehe „Helligkeit“ 26
Kurzwahl
Codes
Beschreibung 69
einrichten 80
Tasten 69, 80
Beschreibung 69
einrichten 80

## L

Leitung
Beschreibung
ändern 80
erstellen 80
Einstellungen
Ruhe 77
Sprachnachrichtenanzeige 78, 79
Leitungsstatus 61
Anzeigen 61
Beschreibung 61
Löschen
Kontakt im persönlichen Verzeichnis 85
PAB-Namenwahleintrag 88

## M

MAC-Adresse
WebDialer 72
MeetMe
Beschreibung 62
Konferenz
teilnehmen 63
Mitarbeiterbegrüßung 45
Mithören und aufzeichnen 69
Mobile Connect 63, 64, 65, 88, 90
aktivieren und deaktivieren 64
Beschreibung 63
Remote-Ziel hinzufügen 88
weiterleiten
von Büro- zu Mobiltelefon 64
von Mobil- zu Bürotelefon 64, 65
Zugriffsliste erstellen 90
Modell 32

## N

Nachrichten 41
Nachrichtenanzeige 78, 79
Ändern, Sprache 78
Signalton ändern 79
Namenwahl
Anruf tätigen
über Namenwahltaste 57, 58
Beschreibung 57, 58
Namenwahldienst
Code zuweisen 87
PAB-Eintrag löschen 88
zu Funktionstaste zuweisen 86
Namenwahleinträge 86

Namenwahlnummern
bearbeiten 88
suchen 87
Navigationsleiste 3, 13

## P

PAB 84, 85
hinzufügen 84
suchen 85
Persönliche Identifikationsnummer., Siehe PIN
Persönliches Adressbuch., Siehe PAB
Persönliches Verzeichnis 34, 85
Kontakt bearbeiten 85
Kontakt löschen 85
PIN 30, 35
Hinzufügen eines Bluetooth-Geräts mit 30
mit dem persönlichen Verzeichnis verwenden 35
PIN ändern 83
Plugins 90
Plus-Zeichen wählen 66
Privatfunktion
auf gemeinsam genutzter Leitung aktivieren 67
Problembehandlung 91
Programmierbare Funktionstasten 3, 13

## Q

QRT 67
Quality Reporting Tool. Siehe „QRT“ 67

## R

Remote-Ziel., Siehe Benutzeroptionen
Rückruf 47
Benachrichtigung einrichten 47
Rufton ein/aus., Siehe Ruhe
Ruftöne 25
Ruhe 57, 77
aktivieren und deaktivieren 57
anpassen 77

## S

Sammelanschlussgruppe
an- und abmelden 60
Beschreibung 60
Schaltflächen
modellspezifischer Überblick 3, 13
Sicherheit 99
Sicherheit und Leistung
externe Geräte 97
Stromausfall 97
Sicherheitssignal 68
Signale 53, 59, 62
akustische
Halten zurücksetzen 59
Identifizierung böswilliger Anrufer 62
Akustische
Anklopfen 53
lautlos 62
visuelle
Anklopfen 53
Halten zurücksetzen 59
Identifizierung böswilliger Anrufer 62
Signalton für wartende Nachrichten., Siehe Nachrichtenanzeige
Sofort Umleiten., Siehe Umleiten
Softkeys 3, 13
Softkeys und Funktionstasten, nach Funktion 44
Sprache
für die Webseiten für Benutzeroptionen ändern 83
Telefondisplay ändern 84
WebDialer-Einstellungen 72
Sprachnachrichten
abhören 41
Stilles Mithören und Aufzeichnung 69
Stromausfall 97
Stummschaltung
aktivieren und deaktivieren 65
Beschreibung 65
Suchen
Namenwahlnummern 87
PAB 85
Telefondienste 81

## T

Tasten
Cisco Unified IP-Telefon 8941
Objektivabdeckung 3
Telefondisplay 3
Cisco Unified IP-Telefon 8945
Objektivabdeckung 13
Farb-LEDs 3, 13
und Softkeys, nach Funktion 44
Telefon anschließen 1, 10
Telefondienste 81, 82
abonnieren 81
ändern 82
beenden 82
Namen ändern 82

Telefondienste *(fortgesetzt)*
suchen nach 81
zu Taste hinzufügen 82
Telefondienste abonnieren 81
Telefondisplay
Funktionen 6, 16
Leitungsbeschreibung ändern 80
Leitungsbeschreibung erstellen 80
Sprache ändern 84
Taste
Cisco Unified IP-Telefon 8941 3
Telefonmodell 32
Telefonstütze 2

## U

Übergabe
Beschreibung 70
Verwendung 71
wechseln 71
Umleiten, Beschreibung 56

## V

Verdächtigen Anruf zurückverfolgen 62
Verwaltereinstellungen 31
Verzeichnis
persönlich
Kontakt bearbeiten 85
Persönlich 34, 85
Kontakt löschen 85
Unternehmen
mit WebDialer 71
Verwendung 33
Videokamera 3, 13
Voicemail 41
Voreinstellungen
Einstellungen 25
Voreinstellungen *(fortgesetzt)*
WebDialer 72

## W

Wählen bei aufgelegtem Hörer
Beschreibung 66
Wahlwiederholung
Beschreibung 67
Nummer 68
WebDialer
abmelden 73
Anmeldung 71
Beschreibung 71
MAC-Adresse 72
mit Cisco-Verzeichnis 71
mit Unternehmensverzeichnis 71
Voreinstellungen ändern 72
Voreinstellungen anzeigen 72
Voreinstellungen einrichten 72
Wechseln
Anrufe übergeben 71
Konferenzgespräche 55

## Z

Zubehör 28
Zuerst eingegangenen Anruf zuerst annehmen 46
Zugriff
Plugins 90
Zurücksetzen, Anruf
gehalten 59
Zurückverfolgen, verdächtigen Anruf 62
Zuweisen
Namenwahlcode 87
Namenwahltaste 86